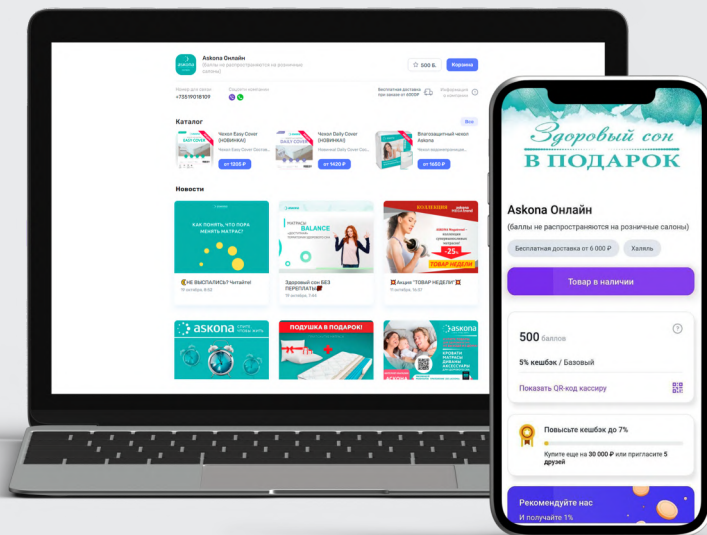


**Директор:**

Пронькин Константин

**Специалист по внедрению:**

Стрельникова Наталья



**Дата запуска UDS:**  
Сентябрь 2020

**Дата информации:**  
29.01.2022

# О КОМПАНИИ

Компания Аскона заботится о каждом клиенте и помогает создавать такие условия для сна, которые нужны именно вам!

Продукцию компании составляют: анатомические матрасы, подушки, одеяла, мягкие кровати, постельное белье, защитные чехлы и другие товары для здорового сна.

Благодаря современному оборудованию компания производит матрасы любых ценовых категорий – от моделей эконом-класса до элитных вариантов для самых взыскательных клиентов.

**ПРОМОКОД UDS**



**askona**

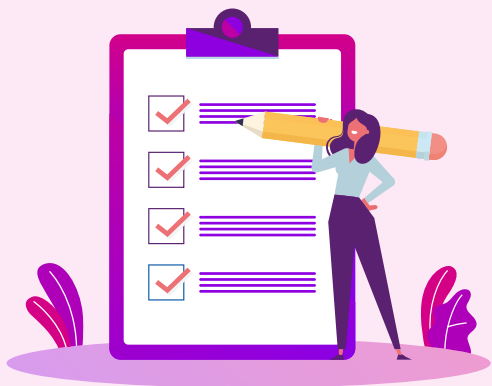
**[www.askona.ru](http://www.askona.ru)**



# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

## ЗАДАЧИ

1. Запуск проекта Askona Online, присутствие в крупных городах России
2. Формирование клиентской базы
3. Оптимизация рекламного бюджета за счет системы рекомендаций



## СЛОЖНОСТИ

Выход на новый рынок

# РЕАЛИЗАЦИЯ



Приветственные бонусы - 500 баллов.



Накопительный cashback - от 5% до 10%.



За рекомендации

1 уровень = 1%

2 уровень = 0,5%

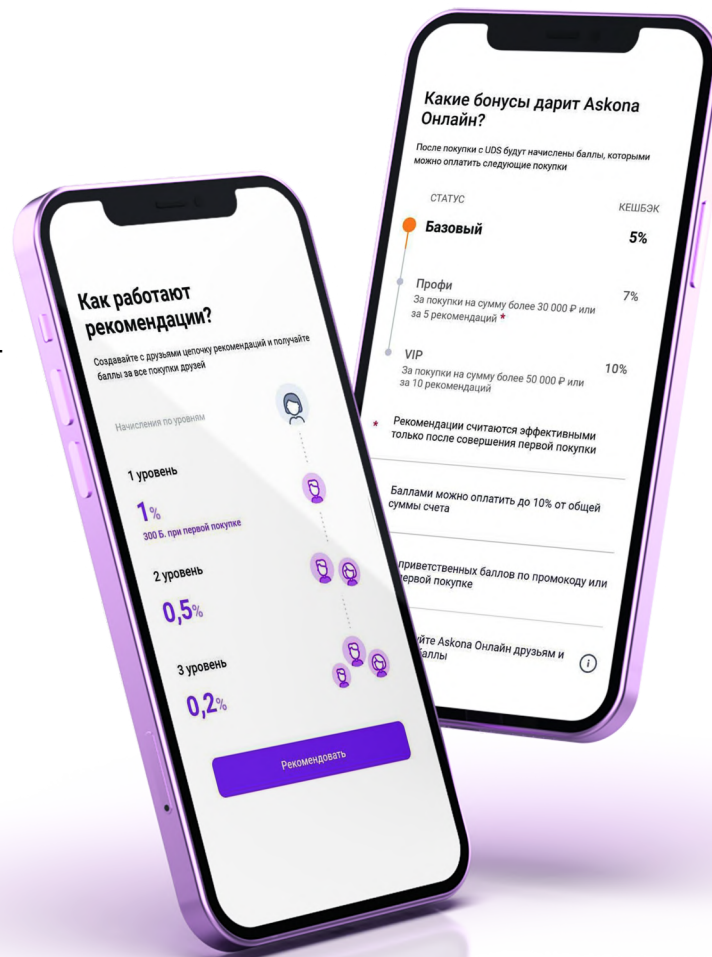
3 уровень = 0,2%



Списание от суммы чека 10%.



Баллы в день рождения - 500 баллов.



# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

- ✔ Оцифровано 11 200 контактов клиентов, из них покупателями стали 550 клиентов (4,9%).
- ✔ Глубина рекомендаций - 7 уровней, активные продажи совершаются на 1, 4 и 5 уровне рекомендаций.
- ✔ По рекомендациям получено 719 контактов новых клиентов, на 2-3 уровнях оцифровано 336 номеров клиентов, из них покупателями стали 58 человек на 4 уровне оцифровано 222 номера клиентов, из них покупателями стали 136 человек на 5 уровне оцифровано 155 номеров клиентов, из них покупателями стали 104 человека на 6 уровне оцифровано 6 номеров клиентов, из них покупателями стали 4 человека.
- ✔ Прибыль: общая выручка от клиентов, пришедших по рекомендациям за весь период работы с UDS составила 8 787 940.60 р.
- ✔ Возвратность клиентов: 94 клиента совершили покупки от 2-3 раза на сумму 4018 551,74 р., 7 клиентов – 4 покупки на сумму 649 627 р. Выгодно работать с текущей базой!
- ✔ Фактическая скидка за весь период 2%. При этом суммарное значение в настройках 10 %!!!
- ✔ Трафик из приложения UDS – 10 096 контактов новых клиентов, из них совершили покупки 100 человек на сумму 2 264 681,54 р.
- ✔ По кроссмаркетингу оцифровано несколько партнеров, выручка от партнерства составила 38 424 р.
- ✔ Собрано оценок качества обслуживания 160, средняя оценка 5/5.



# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

## ИТОГОВЫЙ ПРОФИТ

11 091 045 р.



## ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

1. Сделан расчет эффективной бонусной и реферальной программ.
2. Разработана система мотивации персонала, направленная на оцифровку клиентской базы.
3. Поставлены точки присутствия в 68 городах России.
4. Регулярно ведется пуш-рассылка по клиентской базе.

