

Alexey Sokolov

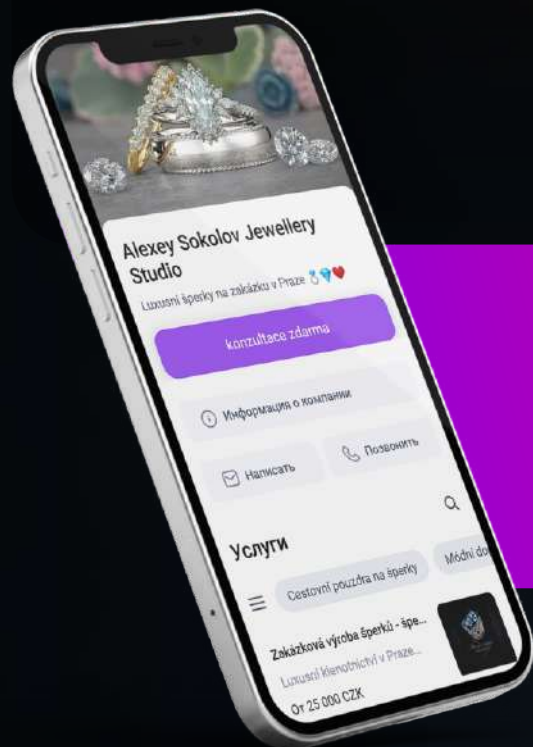
Ювелирная студия

”

До знакомства с UDS у нас не было общей клиентской базы, которую могли бы информировать о новостях студии, никогда не поздравляли клиентов с днем рождения (это очень крутая фишка). Да, это новинка, и еще не все привыкли и скачивают, но знаем, что это дело времени. Мы всегда стараемся развиваться и идти в ногу со временем. Ведь сегодня очень важно быть в телефоне у клиента и у нас есть большой спектр инструментов, и это благодаря UDS.

Владелец

Алексей Соколов



Дата запуска UDS:

20.12.2010



Дата информации:

20.12.2021



Специалист по внедрению

Наследова Татьяна

О КОМПАНИИ

Драгоценные камни, используемые в качестве украшений, делают нашу жизнь более выразительной и радостной благодаря своему необыкновенному блеску, свечению и оттенкам, а также захватывающей игре цветов. Восток веками считался самым красивым драгоценным камнем.

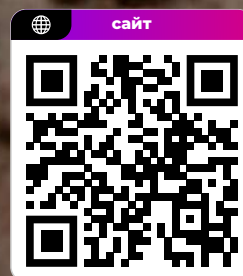
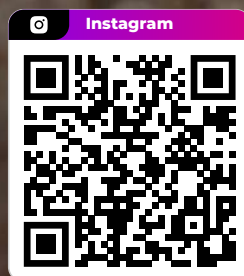
В украшениях Alexey Sokolov Jewellery Studio использованы лучшие рубины, сапфиры и изумруды, привезенные из Шри-Ланки.

Дизайн наших украшений делает их максимально удобными и подходящими для любого случая. Выберите цвет и форму камней, которые вам симпатичны, и мы сделаем для вас украшение, которое станет вашим любимым.

Alexey Sokolov Jewellery



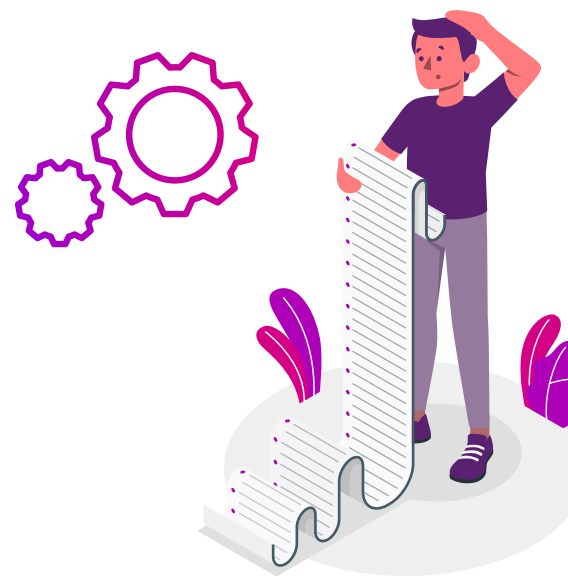
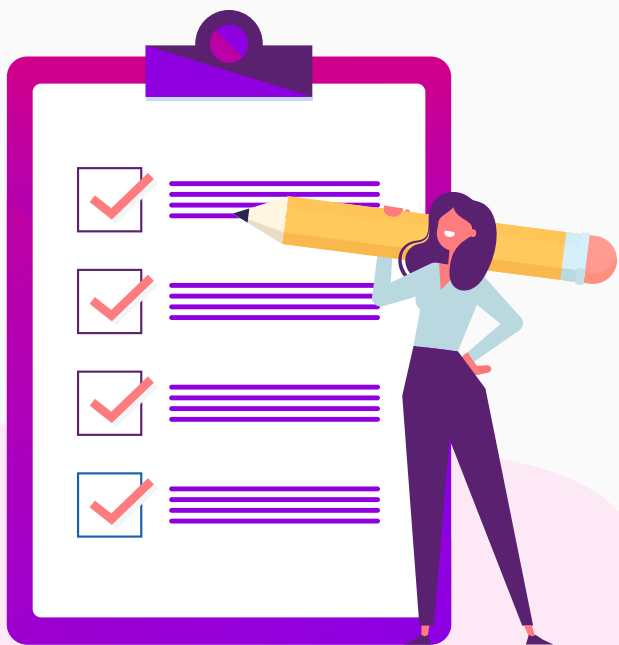
промокод UDS



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

1. Не было общей клиентской базы, которую бы могли информировать о новостях студии.
2. Не всегда знали имена и фамилии клиентов, а о днях рождения даже и не думали.
3. Также не было обратной связи от всех клиентов и отзывов о нашей работе.



ЗАДАЧИ

1. Оцифровка клиентской базы для дальнейшей работы и коммуникации с ней.
2. Информирование о новостях, акциях по хештегам клиентов.
3. Получение обратной связи от клиентов с возможностью оперативного реагирования на нее.
4. Сотрудничество с другими компаниями для обмена клиентами (кросс-маркетинг) для увеличения потенциальных клиентов. "

РЕАЛИЗАЦИЯ

Alexey Sokolov Jewellery



100 приветственных баллов



Кэшбек от 5% до 15%



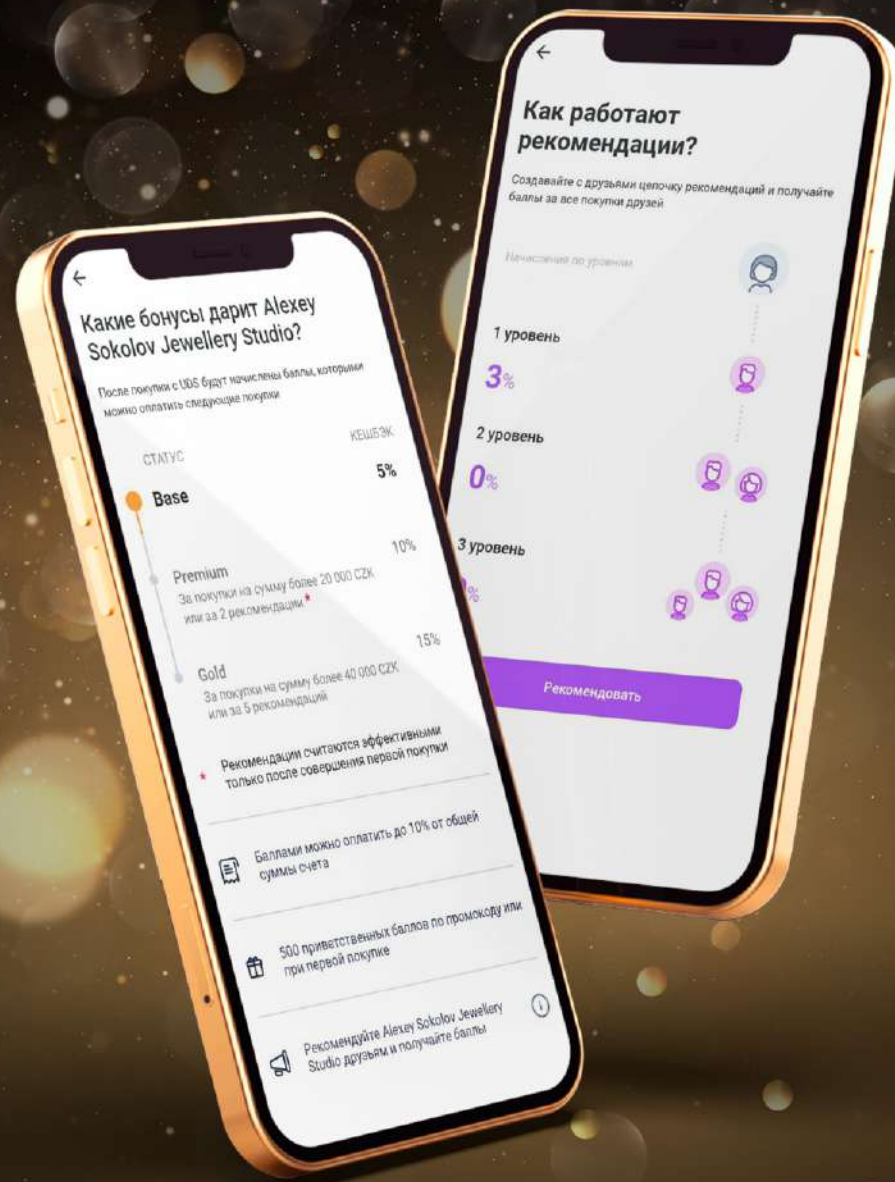
Оплатить баллами – 10% от чека



В день рождения 500 баллов



3% за рекомендации с покупок друзей



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ Проведен анализ текущей ситуации в бизнесе
- ✓ Вовлеченность владельца бизнеса
- ✓ Разработана концепция бонусной программы
- ✓ Брендирование точек контакта с клиентом
- ✓ Разработана концепция «кросс-маркетинга»



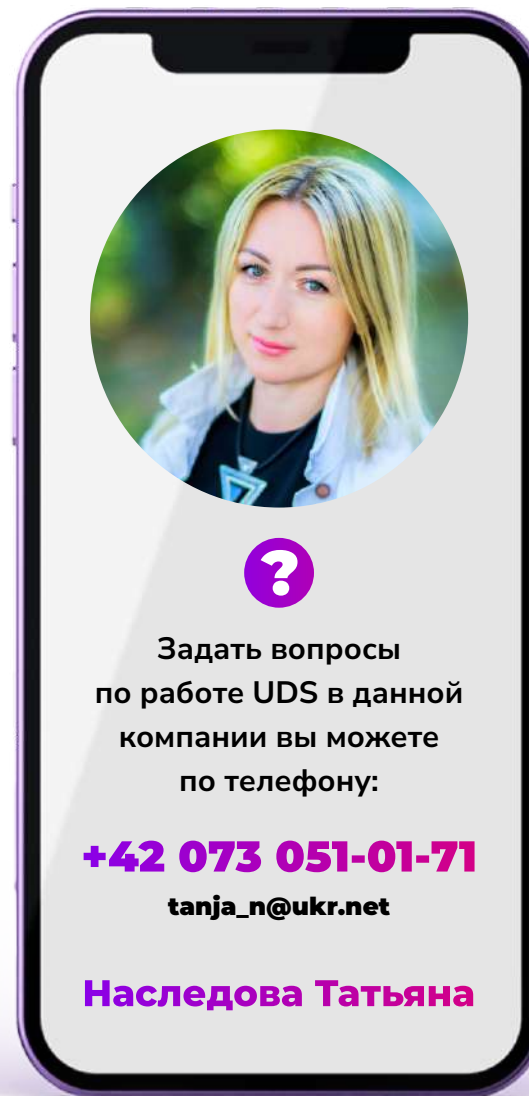
РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 1 ГОД СОТРУДНИЧЕСТВА

- ✓ Оцифровано **56** клиентов
- ✓ Карты у **92%** клиентов. Средний чек вырос на **5%**
- ✓ Клиенты, которые пришли с платформы **UDS** – **16** человек и совершили покупки на сумму **161 325** крон, с тейблента – **12** человек, **20 696** кроны
- ✓ Полный отказ от пластиковых скидочных карт
- ✓ Экономия на информационных смс-рассылках – более **20 000** крон
- ✓ Обратная связь – **20%** клиентов поставили оценку качества



ВЫГОДА СОСТАВИЛА

182 021 крона



Задать вопросы
по работе UDS в данной
компании вы можете
по телефону:

+42 073 051-01-71

tanja_n@ukr.net

Наследова Татьяна