

ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

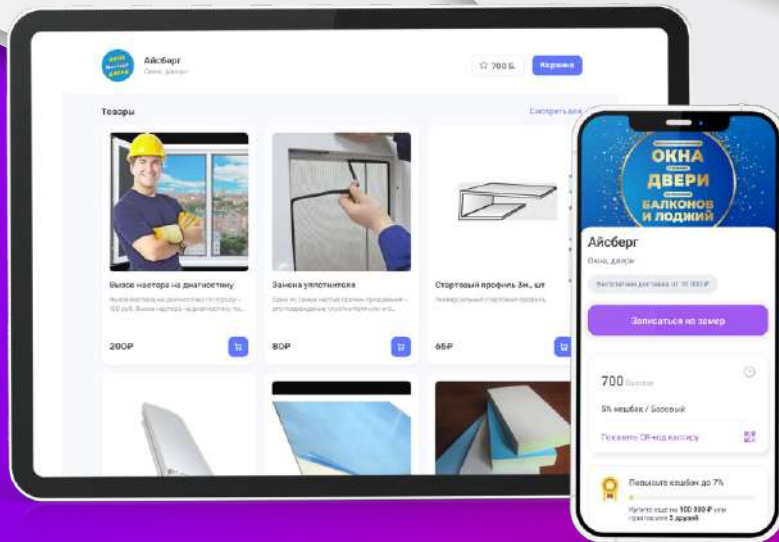
uds^o

КОМПАНИЯ

Айсберг

г. Кунгур, Пермский край

Специалист
по внедрению:
Котегов Павел



«UDS – отличный инструмент для всех предпринимателей, кто хочет, чтобы его клиенты возвращались и давали рекомендации постоянно».

Собственник:
Котегов Павел

Дата запуска UDS:
январь 2018 г.

Дата информации:
27.06.2022

О КОМПАНИИ

- ✓ Окна ПВХ
- ✓ Остекление балконов
- ✓ Двери металлические
- ✓ Решетки
- ✓ Ограждения
- ✓ Теплицы и иные металлоконструкции



компания
Айсберг

aisberg

 aisberg_compania



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ



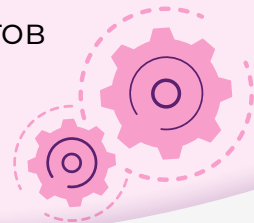
ЗАДАЧИ

1. Снижение процента скидки
2. Оцифровка клиентской базы с возможностью работы с ней
3. Привлечь новых клиентов и удержать старых
4. Понять эффективность наших каналов рекламы и продвижения услуг
5. Собирать обратную связь
6. Настроить поощрения клиентам за рекомендации
7. Сокращение рекламного бюджета



ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Не было никакой системы лояльности
- Клиентская база не велась
- Не понимали, какой источник рекламы приводил клиентов



СЛОЖНОСТИ

Не понимали, как будет работать эта система с редко репотребляемым продуктом



РЕАЛИЗАЦИЯ



200 приветственных
баллов



3 уровня бонусной программы
(кешбэк от 5% до 9%)



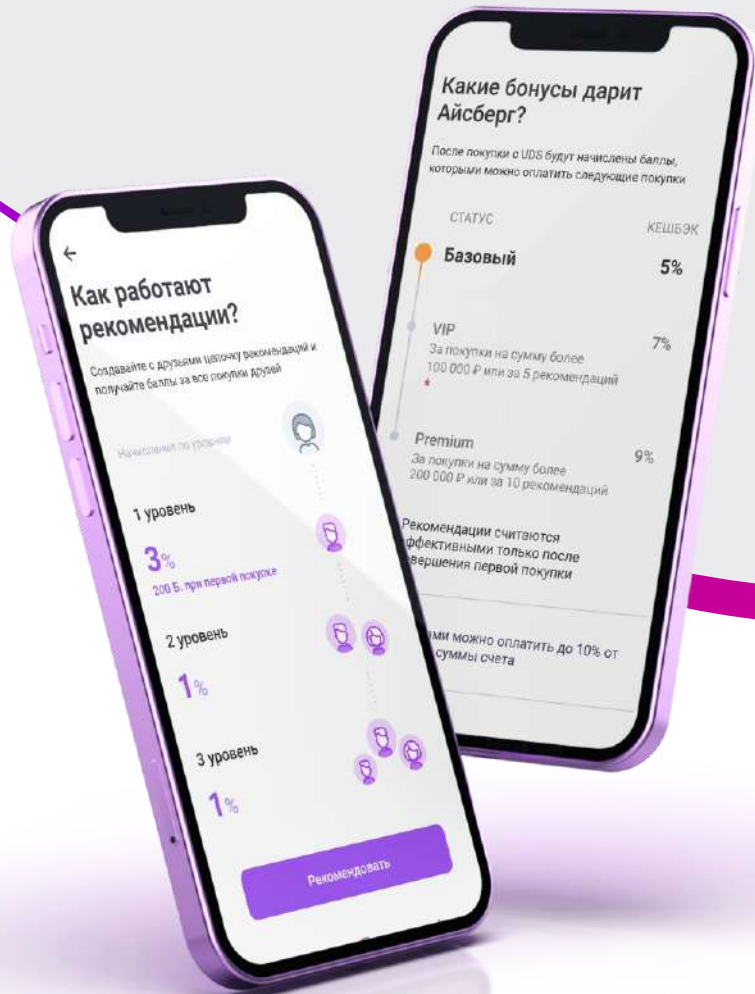
200 баллов и 3%
за рекомендацию другу



Списание – до 10% от чека



Поздравление с днем рождения
300 бонусов



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ Правильно произвели настройки
- ✓ Составили скрипты для кассиров
- ✓ Сделали интеграцию с 1С
- ✓ 100% проведение операций через UDS

✓ Забрендировали торговые точки

✓ Сделали памятки для клиентов, как присоединиться к UDS



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Клиентская база – **2 890**
- ✓ Выручка от повторных покупок – **10 650 000 ₺**
- ✓ Средняя оценка – **4,97**
- ✓ Фактическая скидка – **1%**
- ✓ Экономия на скидках – **1 370 000 ₺**
- ✓ Выручка от клиентов из рубрикатора UDS – **1 370 000 ₺**
- ✓ Выручка от клиентов по рекомендации – **1 320 000 ₺**
- ✓ Экономия на СМС-рассылках – **101 000 ₺**
- ✓ Экономия на печати бумажных сертификатов – **23 000 ₺**



**Итоговый профит
от работы – 4 019 000 ₺**

