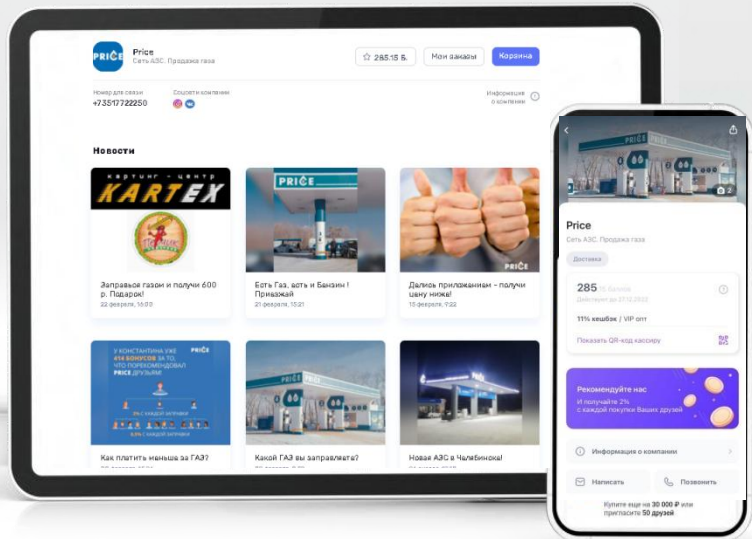


*«Ситуация на рынке сложная:
Наша сеть АЗС развивается. Клиентов становится
больше, но отсутствует система прямого
взаимодействия. Хотим создать долгосрочные и
доверительные отношения с каждым клиентом,
чтоб они оставались с нами долго.
Ну и, конечно, как и в любом бизнесе, наша задача
- получать новых лояльных клиентов».*

Директор: Бородина Татьяна



**Специалист по внедрению:
Денис Еловигов**

**Дата запуска UDS:
Декабрь 2021**

**Дата информации:
01.06.2022**

О КОМПАНИИ

Код UDS



PRICE

НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

СЛОЖНОСТИ ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- # Клиентская база не ведется
- # Прямые скидки. Много разовых акций
- # Отсутствие рекомендательного маркетинга
- # Мотивация сотрудников
- # Великовозрастный персонал на АЗС
- # Отсутствует система лояльности

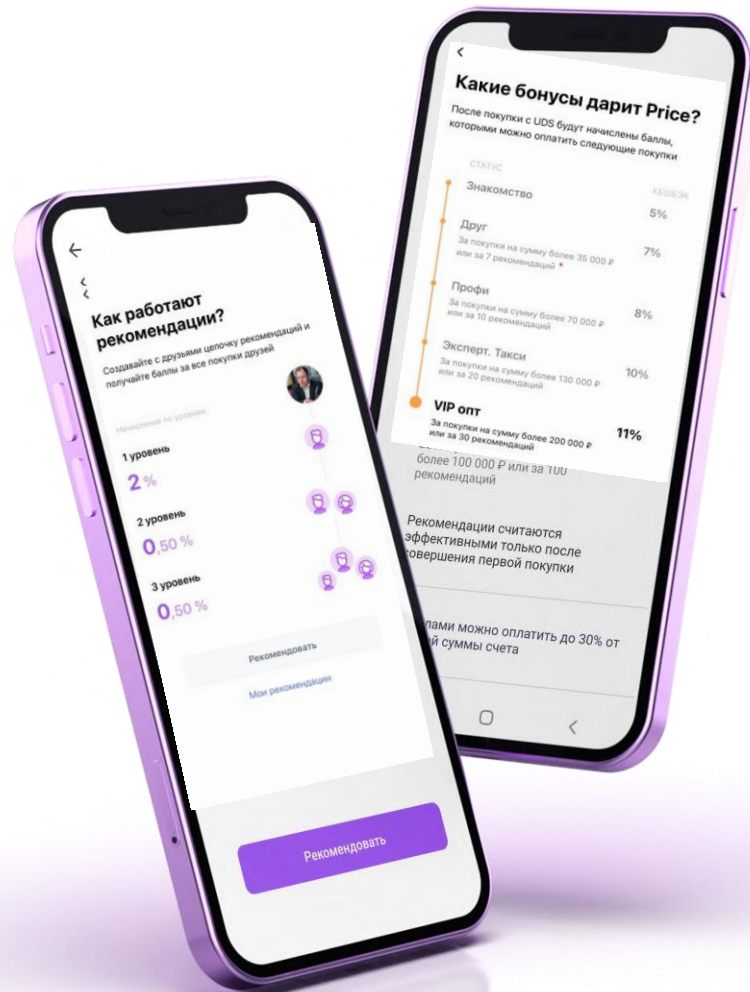


ЗАДАЧИ

1. Оцифровка клиентской базы, т. к. поток клиентов очень активный. Формирование ядра постоянных клиентов, которые создают основной процент выручки.
2. Разработка собственной программы лояльности с целью сокращения затрат на прямую скидку и роста повторных заказов.
3. Обратная связь от клиентов, чтобы осуществлять контроль и качество работы персонала и удовлетворенности клиентов.
4. Автоматизировать рекомендации клиентов, т. к. наша компания стремится к максимальному уровню качества сервиса и продукции.
5. Оповещение о новых поступлениях, акциях, спецпредложениях.

РЕАЛИЗАЦИЯ

1. 100 приветственных баллов.
2. Создана мотивирующая 5-уровневая бонусная программа с игровыми статусами от «Знакомство» до «VIP» от 3% до 11%.
3. Проведено комплексное обучение персонала по работе всей системы и навыкам эффективной коммуникации с покупателями.
4. 2% + 0.5% + 0.5% за рекомендации с покупок друзей и их знакомых
5. 150 рублей в день рождения.
6. Обратная связь от клиентов, как в момент покупки, так и при запуске акций
7. Привлечение новой аудитории клиентов, не только тех, кто лично заправляется на АЗС.



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ Выполнена сложная интеграция с ServioPamp
- ✓ Заполнен профиль компании в приложении, выполнены настройки бонусной программы, рекомендаций, автоответов и новостной ленты.
- ✓ Сотрудникам АЗС создана Мотивация с планом выполнения на 30 дней, с ежедневным контролем по аналитике и поддержке в созданном чате персонала.
- ✓ Изготовлена рекламная продукция с разделением источников трафика по каналам привлечения клиентов и рекламного трафика. На каждой АЗС свой уникальный QR-код.
- ✓ Поставлены спец.задачи на увеличение пролива , а не просто регистрация клиентов в UDS.
- ✓ Еженедельная коммуникация с клиентской базой через push с быстрой реакцией на обратную связь клиентов и анализом обратной связи.
- ✓ Запуск кроссмаркетинга с компаниями в UDS.
- ✓ Вовлеченность руководства, регулярные отчеты и оперативная корректировка дальнейших действий.



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

ОСОБЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА НАШИМ ПОКУПАТЕЛЯМ

PRICE

- 100 руб в подарок за регистрацию
- CASHBACK С КАЖДОЙ ПОКУПКИ ОТ 5 ДО 11%
- ОПЛАЧИВАЙТЕ ДО 50% СВОИХ ПОКУПОК БОНУСАМИ
- УНИКАЛЬНЫЕ АКЦИИ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ
- БОНУСЫ ЗА РЕКОМЕНДАЦИЮ ДО 3% С ПОКУПОК ЗНАКОМЫХ
- ПОДАРОК НА ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ 150 руб.

PRICE

создай благоприятные условия для оплаты заправки и получи выгодные условия сотрудничества и покупки



☎ 8 902 601-49-18 круглосуточно
 📍 АЗС 9 ул Автодорожная, 126
 🌐 www.price-azs.ru

PRICE

ПОЛУЧАЙ CASHBACK И ОПЛАЧИВАЙ БАЛЛАМИ до 50%



- 1 Скачай приложение
введи вручную или отсканируй промокод
bevu7555
- 2 Получи сразу 100 баллов на бонусный счёт
1 балл = 1 рубль
- 3 Возвращай cashback от 5% до 11% с каждой оплаты! снижай баллами сумму следующих покупок до 50%
Не забывай показывать бонусную карту продавцу
- 4 Делись своим промокодом и получай cashback до 3% за покупки друзей по твоей рекомендации

ГОВОРИ НАМ ВСЕ, ЧТО СЧИТАЕШЬ НУЖНЫМ

ОСТАВЛЯЙ ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ, И МЫ СТАНЕМ ЛУЧШЕ

Подробнее условия Бонусной программы смотри в приложении.

Рекомендуй PRICE друзьям и получай баллы

Рекомендовать

Объявляется конкурс! PRICE

Цель конкурса: привлечение новых клиентов к клиентской базе компании в мобильном приложении UDS

Участники: ВСЕ СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ без исключения!

Этапы и сроки конкурса:

1 ЭТАП "КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ"
 Открыл свой телефонный справочник и нажал на иконку!
 С 01 по 30 февраля – получили свои друзей, знакомых, знакомых знакомых, увеличивая количество присоединившихся людей день за днем.
 Сотрудник, который привел больше всего друзей, получает ПОСЛАБИТЕЛЬНЫЙ ПРОСЪ – 50 000 рублей!

2 ЭТАП "КОЛИЧЕСТВО ПРОЛИВА"
 до 28 февраля – все вновь присоединившиеся друзья и знакомые должны заправиться на АЗС Price: газом и бензином.
 В программе UDS будет видно количество новых заправок/заходов клиентов именно по вашей рекомендацией.
 до 05 марта – подсчит подлинные друзей и количества пролива новых клиентов, комиссия/поворачивание итогов конкурса.
 14 марта – награждение победителя собственными Компаниями.

Победит тот участник, кто привел наибольшее количество знакомых, заправок/заходов на АЗС Price: бензином/газом.

Порядок подтолкнул друзей и знакомых:
 1. Своей бесплатной рекомендацией UDS на свой телефон через QRкод на листочке, зарегистрировавшись в личном кабинете.
 2. Накинул кнопку «Присоединиться»
 3. Накинул на владельца «Рекомендуйте нас» и получил скидку!
 4. Отправил ссылку на смартфон своим друзьям и знакомым
 5. Владельцы друзей и знакомых приложения, получили выгоду заправки на Price.
 6. Жди результатов конкурса

По результатам конкурса мы также объявим сотрудников, чья команда привела наибольшее количество знакомых и провов/заходов на АЗС Price: бензином/газом.

ytv05756



PRICE Программа лояльности для наших клиентов

СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ UDS*

PROЙДИТЕ КОРОТКУЮ РЕГИСТРАЦИЮ

СКАНИРУЙТЕ ИЛИ ВВЕДИТЕ ПРОМОКОД ВРУЧНУЮ

axzv8733

РЕКОМЕНДУЙТЕ НАС! ДЕЛИТЕСЬ СВОИМ ПРОМОКОДОМ В UDS*

ДРУГ ПОЛУЧИТ СКИДКУ ОТ 5% ДО 11%

ВЫ ПОЛУЧИТЕ 2% В ВИДЕ БОНУСОВ ОТ СУММЫ ПОКУПКИ ДРУГА

В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ ПОДАРОК 150 РУБЛЕЙ

ПОЛУЧИТЕ 100 БАЛЛОВ НА БОНУСНЫЙ СЧЕТ И CASHBACK ОТ 5% ДО 11%

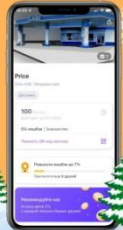
каждый день!

ДАРИМ БАЛЛЫ И СЕРТИФИКАТЫ

- В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ
- ЗА РЕКОМЕНДАЦИИ

СНИЖАЙТЕ БАЛЛАМИ СУММУ СЛЕДУЮЩИХ ПОКУПОК ДО 50%
 1 БАЛЛ = 1 РУБЛЬ

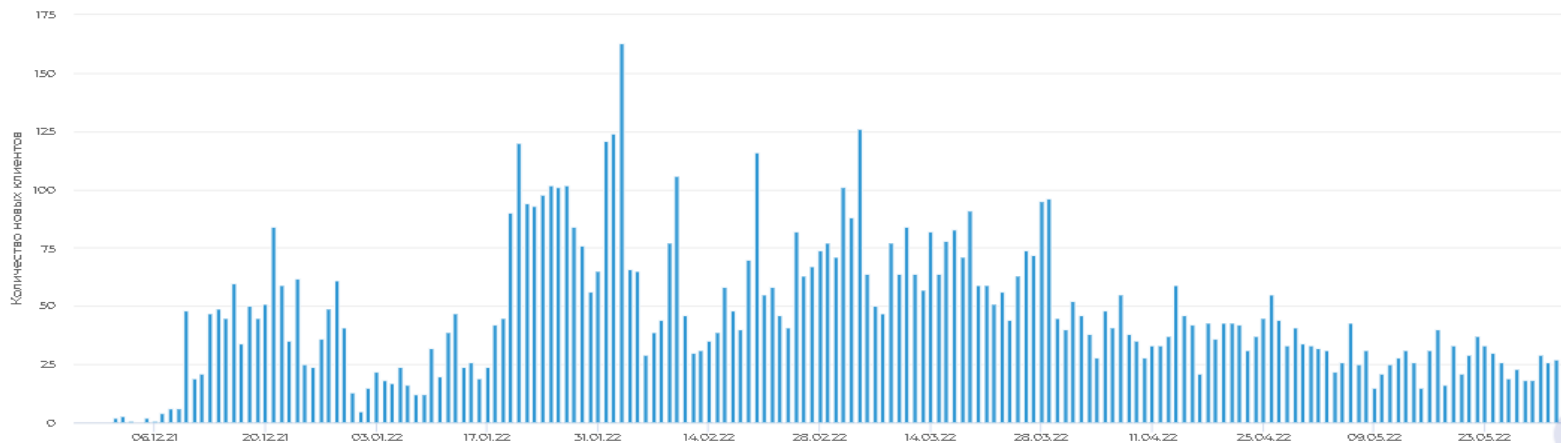
Листовка
 8 902 601-49-18 круглосуточно
 www.price-azs.ru



РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ С UDS на 01.06.2022

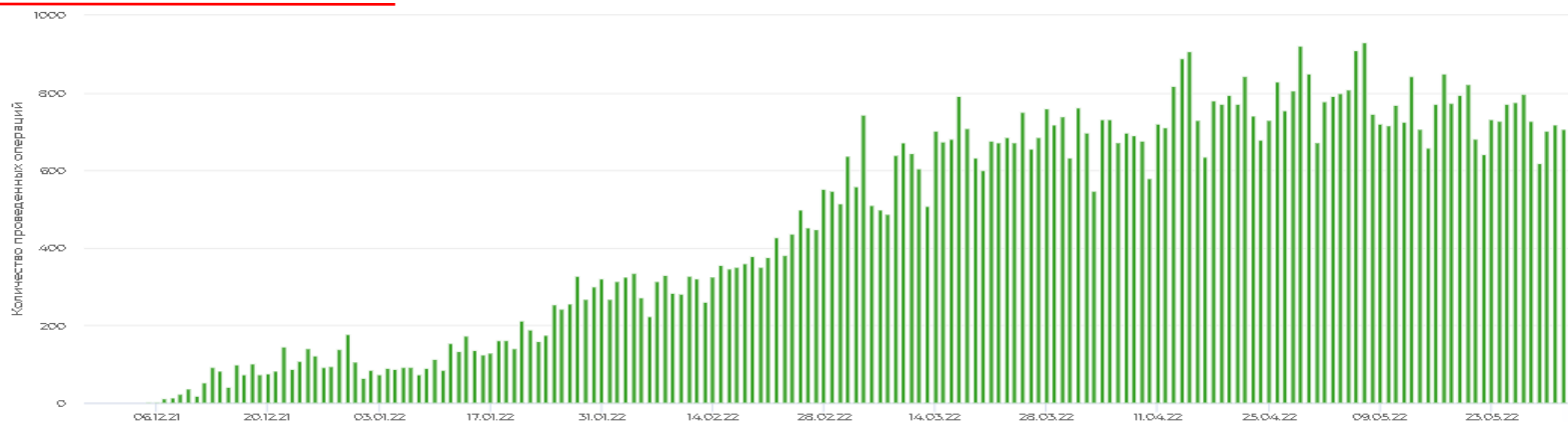
Количество новых клиентов

[Посмотреть клиентов](#)



Количество проведенных операций

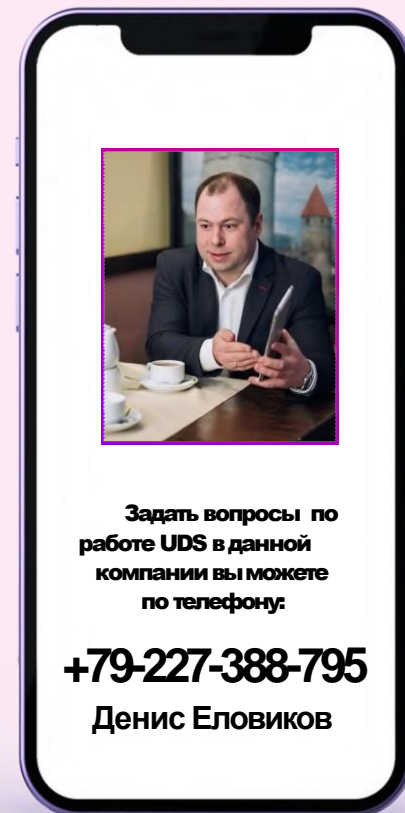
[Посмотреть операции](#)



- ✓ Оцифрованы 8716 клиентов.
Являются клиентами 8404 человек (96%) с скаченным приложением .
- ✓ Пока не используют бонусную программу 2624 человек (30%), в режиме «прогрев».
- ✓ 894 616 руб. сэкономлено благодаря переходу со скидки на бонусную программу за 6 месяцев использования. Суммарная программа лояльности составляет 14%. При этом фактическая скидка составила 8%.
- ✓ Выручка по рекомендациям за 6 месяцев более 3 900 000 руб. (без вложения в рекламу).
- ✓ Рекомендации активно работают на 9 уровнях.
- ✓ Более 52% всей клиентской базы сделали повторные покупки. При этом выручка от лояльных клиентов составила более 90%.
- ✓ Лидер рейтинга рекомендаций Наталья П. привлекла 121 клиента, из которых 27 уже сделали покупки.



**Итоговый профит
от работы – далее**



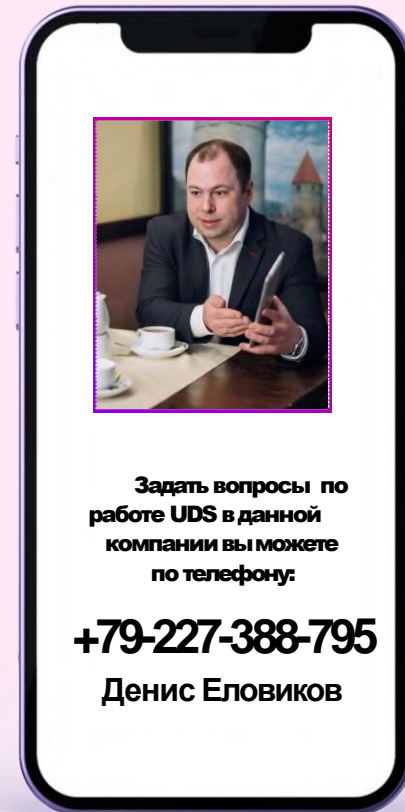
РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ С UDS

uds^o

- ✓ За 6 месяцев получено 15603 сообщений с обратной связью от клиентов, из которых 14996 на «5».
- ✓ Создано 42 источника трафика в виде уникальных QR-кодов.
- ✓ Через само приложение UDS App присоединилось 1142 клиента, из которых 639 клиентов сделали покупки на сумму более 3 100 000 руб.
- ✓ Через социальные сети Вконтакте и Инстаграм получено более 290 клиентов, из которых 150 сделали покупки на сумму более 560 000 руб.
- ✓ Создано более 10 сертификатов для клиентов без покупок. Получено более 950 клиентов в покупку, из которых 75% стали постоянными.
- ✓ Создан кроссмаркетинг с 3 компаниями одновременно. Готовим новые компании.



Итоговый профит от работы системы составил более + 8 450 000 рублей за 6 месяцев



<https://deniselovikov.taplink.ws/>

СОТРУДНИЧЕСТВО ПО ВНЕДРЕНИЮ UDS



+7 922 738-87-95



business_market_delo

<https://deniselovikov.taplink.ws/>

