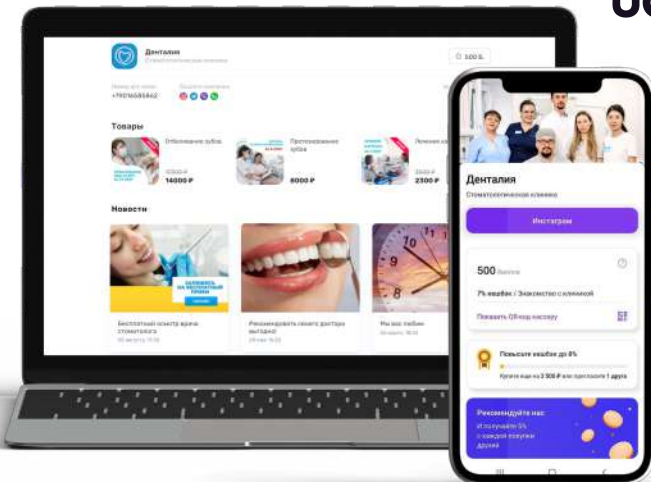


ДЕНТАЛИЯ

«UDS – это инструмент, который позволяет слышать своего клиента, а если мы слышим своего клиента, это приносит нам прибыль».

Директор:

Войнич Павел



Специалист по внедрению:

Рудых Денис

Дата запуска UDS:

01.03.2021

Дата информации:

25.12.2021

О КОМПАНИИ

В нашей клинике представлен весь спектр стоматологических услуг! Самое приятное, что у нас работают только стоматологи-профессионалы с огромным опытом работы, а цены на 20-30% ниже, чем в других стоматологических клиниках в Иркутске.

ПРОМОКОД UDS



tubt6625

 **fdentalia_irk38**



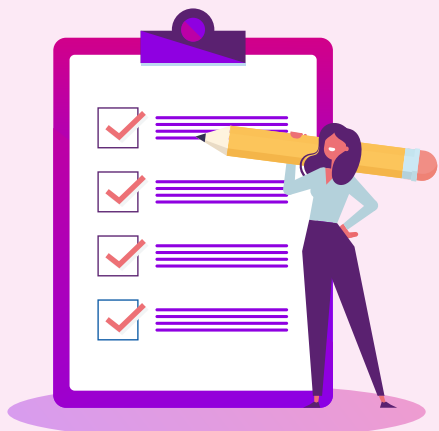
СТОМАТОЛОГИЯ
Денталия



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Не было статистики по возвратности клиентов в автоматизированном виде, сбор обратной связи проводился персоналом не автоматизировано, не было программы лояльности.



ЗАДАЧИ

1. Увеличить в 2 раза возвратность клиентов
2. Автоматизировать сбор обратной связи
3. Внедрить бонусную систему

СЛОЖНОСТИ

- Внедрение прошло гладко, сложностей не возникло

РЕАЛИЗАЦИЯ



500 приветственных
баллов



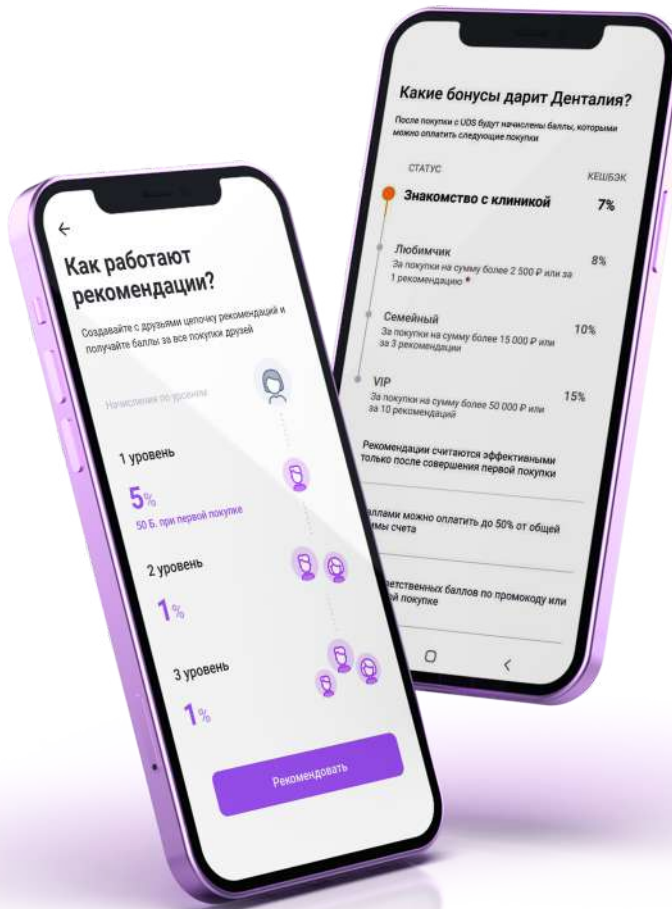
500 баллов на День рождения



за отзыв 500 баллов



реферальная программа 5, 1, 1 %



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Трафик с приложения UDS составил - 677 клиентов.
- ✓ Из них 184 дошли в клинику и получили услуги на сумму - 2 416 933 руб.
- ✓ 40% клиентов сделали 2 покупки и более за 10 месяцев, собрано 346 отзывов 97% положительные.
- ✓ Средний чек увеличился на 765 руб.

ИТОВОГОЙ ПРОФИТ
более 4 000 000 руб.



uds

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- Проводим все оплаты через UDS.
- Пользовались услугами внедренцев.
- Постоянно тестируем и анализируем гипотезы.
- Спрашиваем у клиентов, что для них важно.

