

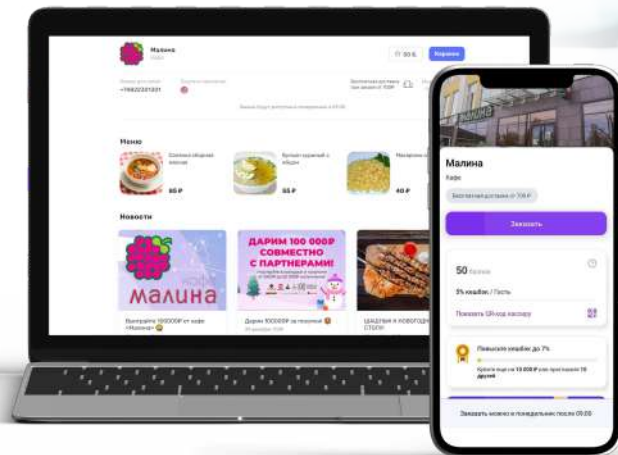
МАЛИНА

г. Тверь

«Я доверился платформе UDS и не пожалел об этом. Гости давно просили какую-то систему лояльности, и мой выбор был сделан в пользу платформы. Не последнюю роль здесь сыграла команда внедрения».

Директор:

Звонарев Андрей



Специалист по внедрению:

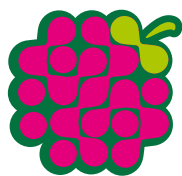
Маркин Игорь
Еранян Лусинэ
Life Media



Дата запуска UDS:
27.02.2020

Дата информации:
29.12.2021

О КОМПАНИИ



кафе

малина

«Кафе с домашней едой
в бизнес-центрах Твери.
Уютная атмосфера и вкусная
еда не смогут оставить
кого-то равнодушными.»

ПРОМОКОД UDS



kafemalinatver14



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Не было постоянных клиентов, обратной связи о качестве. Вообще не было никакой коммуникации с гостями.

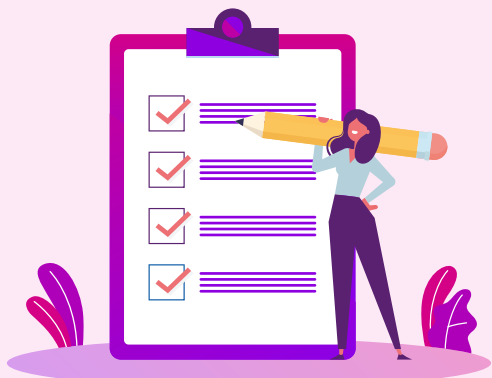


ЗАДАЧИ

- Оцифровка клиентской базы, развитие сети рекомендаций, обратная связь.

СЛОЖНОСТИ

- Самое сложное: недоработанная интеграция с R-keeper, сегодня эта проблема устранена благодаря обновлению до нового модуля.



РЕАЛИЗАЦИЯ



cashback от 5% до 15%
за оплату заказов



Рекомендации
друзьям 5%



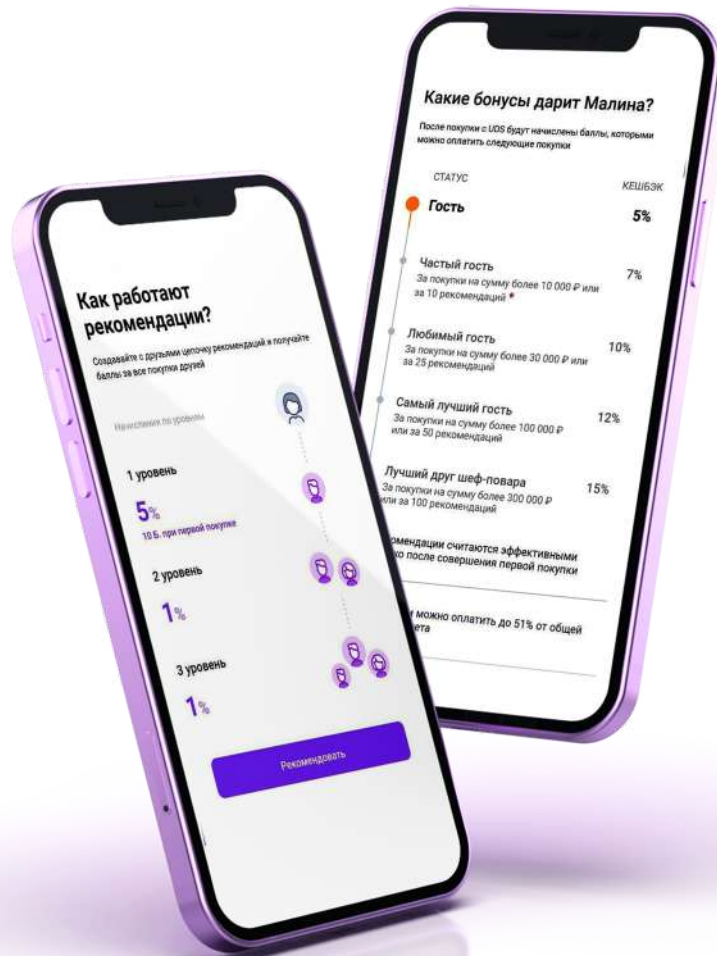
10 баллов при
первой покупке друга



100 баллов на
День рождения



Баллами можно оплатить
до 51% от суммы счета



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Оцифровки через UDS app +2072 человека, покупки на сумму +2745000 рублей
- ✓ Сарафан +231 гость, покупки на 740650 рублей
- ✓ Заказы через UDS +10000 рублей
- ✓ Затраты – 800000 рублей ROMI 4,4

**Итоговый профит
За вычетом расходов
2 695 650 рублей.**



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны внедрения была оказана большая поддержка по интеграции с учетной системой, для каждой точки проводилось обучение сотрудников дважды, периодически устранялись недочеты в интеграции. Очень важным шагом был контроль проведения операций в UDS и лоббирование работы системы лояльности через собственника.

