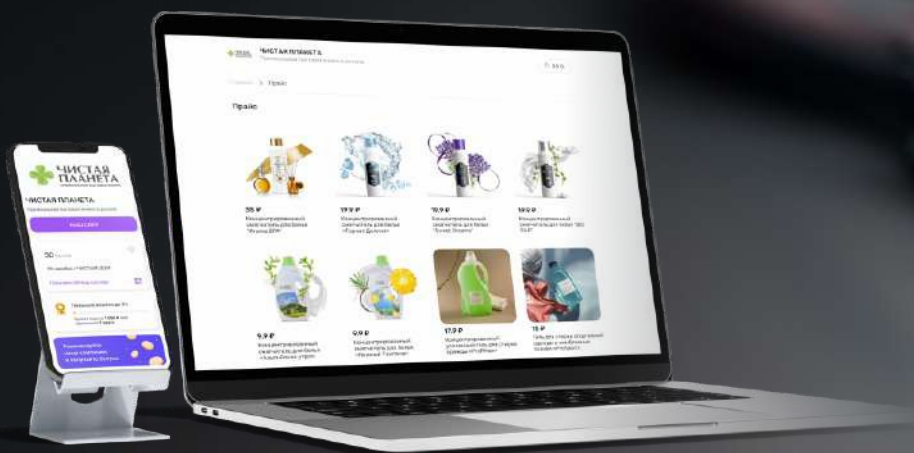


Учредитель

Лакомкин Максим

” Отличный инструмент по созданию лояльности с клиентами. Автоматизированная программа лояльности в большом количестве настроек. Нравится постоянное расширение функционала. Перспективное решение для пользователей. “



Дата запуска UDS:
20.12.2020?

Дата информации:
13.12.2021

Специалист по внедрению:

Денис Еловигов
PRO CONSULTING

О КОМПАНИИ

картинг - центр
KARTEX

Картинг-центр «Картэкс» предоставляет следующие виды услуг:

- *Разовые заезды/прокатный картинг*
- *Корпоративные турниры*
- *Школа картинга*
- *Соревнования*
- *Дни рождения и др. праздники*
- *Промоакции*

Специально для вас мы выберем машину, соответствующую вашей подготовке и желаниям карты:

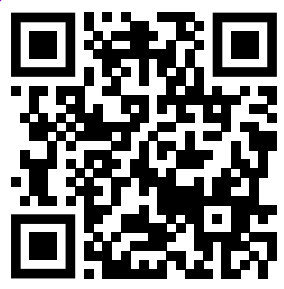
HONDA GH120 – для детей и начинающих гонщиков,

HONDA GH200 – для взрослых,

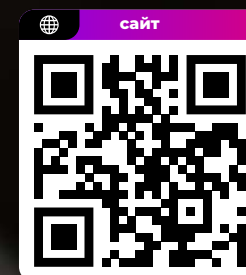
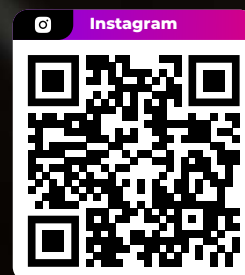
HONDA GH270 – для продвинутых пилотов и экстремалов,

Тандем-карты – для самых маленьких.

Полная спортивная экипировка, опытный персонал и электронный хронометраж сделают ваш отдых максимально комфортным и безопасным."



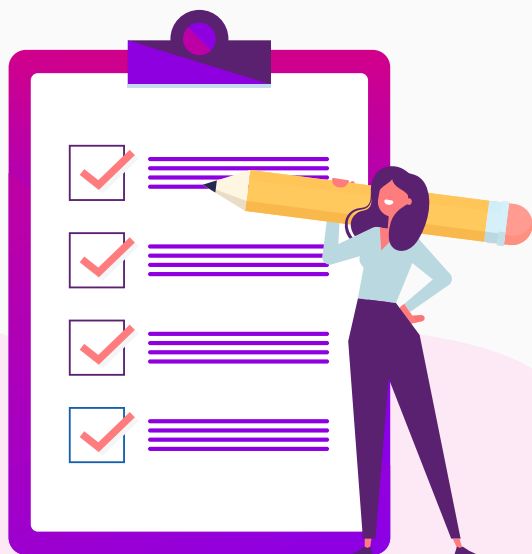
промокод UDS



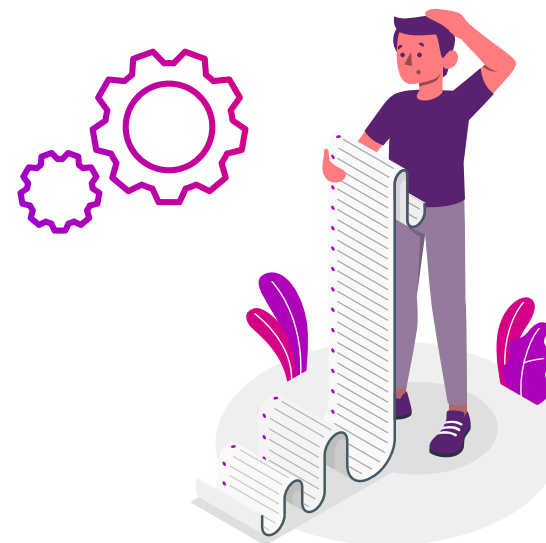
НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Работали на скидках
- Нет информирования клиентов
- Нет системного ведения клиентской базы
- Система вознаграждений за рекомендацию отсутствует



картинг - центр
KARTEX



ЗАДАЧИ

1. Задача перехода со скидки на бонусную программу
2. Создание автоматической программы лояльности
3. Получение оперативной обратной связи от клиентов
4. Привлечение новых клиентов по рекомендации

⚙️ **Сложности:** Создана интеграция в связке 1С бухгалтерия + Битрикс + UDS

РЕАЛИЗАЦИЯ



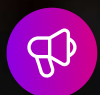
200
приветственных баллов



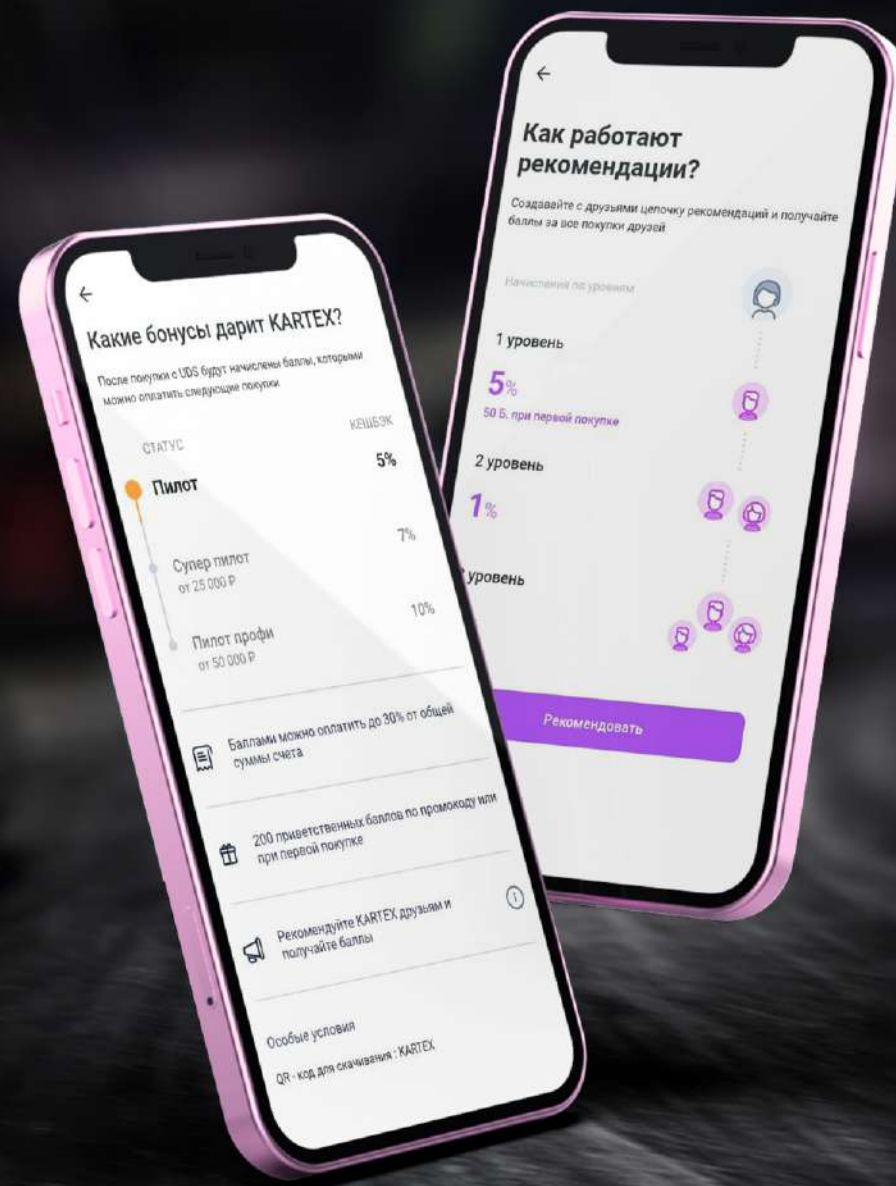
3 уровня бонусной программы
(кэшбек от 5 до 10%)



Списание до 30% от чека



До 7% вознаграждение
за рекомендацию



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✔ Создана мотивирующая 5-уровневая бонусная программа с игровыми статусами от «Пилота» до «Пилот профи».
- ✔ Размещена рекламная печатная продукция и ролик в телевизоре в клиентской зоне с условиями бонусной программы и призывом делать рекомендации.
- ✔ Сделана интеграция по связке 1С+ Битрикс+UDS.
- ✔ Проведено обучение персонала по начислению бонусных баллов клиентам и тому, как делать рекомендации друзьям.
- ✔ Еженедельная коммуникация с клиентской базой через push-уведомления.
- ✔ Вовлеченность руководства, регулярные отчеты и оперативная корректировка дальнейших действий.



РЕЗУЛЬТАТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

Сотрудничество начали с января 2019 года

- ✔ Более 60% клиентов приобрели абонемент на услугу.
- ✔ По рекомендации получено 958 клиентов, из которых 447 клиентов приобрели абонемент на услугу. Выручка составила более 600 000 руб.
- ✔ При переходе со скидки на бонусы компания сэкономила более 1 400 000 руб. за 2 года использования программы лояльности.
- ✔ Получено более 250 отзывов по качеству работы компании, из которых только 9 отзывов ниже 5.
- ✔ Через само приложение UDS получен 581 клиент, из которых 257 сделали хотя бы одну покупку с выручкой более 250 000 руб.
- ✔ Расходы на приобретение лицензии UDS и внедрение окупались за 3 месяца.
- ✔ Информирование клиентов через push взамен смс привело к экономии более 560 000 руб."



ВЫГОДА СОСТАВИЛА

2 810 000 р.



Задать вопросы
по работе UDS в данной
компании вы можете
по телефону:

+7 (922) 738-87-95

partner.66ekb@gmail.com

Денис Еловигов