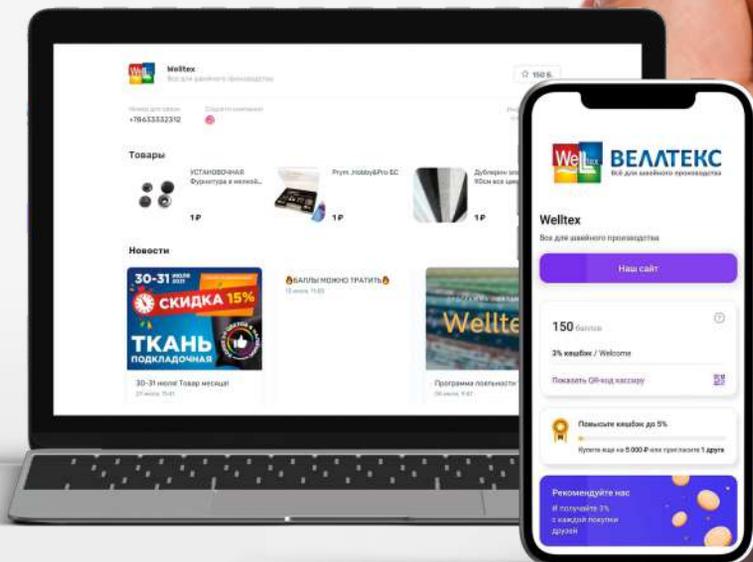


Директор филиала:
Павел Мирошниченко



**Специалист
по внедрению:**
Светличная Екатерина

Дата информации:
15.01.2022

О КОМПАНИИ

Компания «Веллтекс» — крупнейший поставщик товаров для шитья и швейного производства.

Швейный интернет - магазин

- Широкая сеть торговых залов по всей стране.
- 39 швейных магазинов бренда работают в 36 городах РФ, и их число постоянно растёт.
- Собственный склад
- Сервисный центр.
- Производство фурнитуры и прикладных материалов.
- Конструкторское бюро.

ПРОМОКОД UDS



 **ecomagzernograd**



ВЕЛЛТЕКС

Всё для швейного производства

НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Сложная бонусная система направленная в основном на работу с оптовыми клиентами. Клиентская база для розницы не велась, в кб попадали только оптовики. Не было канала коммуникации с клиентами и сбора обратной связи.



ЗАДАЧИ

Основная задача на запуск было протестировать на 1 магазине отклик и вовлечение розничных клиентов в систему лояльности. И по результатам принимать решение о внедрении во всю сеть.

СЛОЖНОСТИ

Тестовый запуск был сделан без интеграции, так как база 1С на все филиалы централизованная, а внедрение шло только в 1 точку.

РЕАЛИЗАЦИЯ



Welcome
150 баллов



Cashback
от 3% до 15%



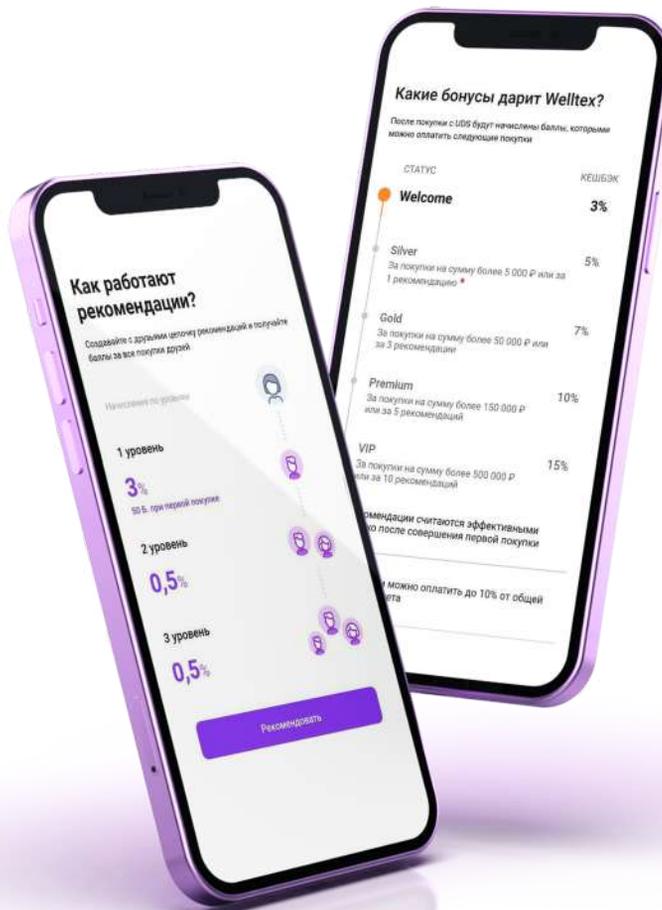
За рекомендации
3% от каждого чека



10% списание
от суммы чека



300 баллов
на день рождения



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Оцифровано 3 834 клиентов, из них уже покупатели 420 человек (11%), остальные являются участниками бонусной программы, но пока ещё не совершили покупки. Средний чек 2 205.08р. Выполнили импорт базы клиентов, причем 7% контактов оказались уже с приложением UDS. На сегодня уже 20% клиентов в базе с приложением.
- ✓ Благодаря приложению UDS база клиентов магазина пополнилась на 460 контактов.
- ✓ Собрано 134 оценок качества обслуживания, средний балл 4,9 из 5.
- ✓ Покупатели, которые скачали приложение и пользуются бонусной картой, делают покупки чаще (в среднем каждый сделал 2.4 покупки). Без приложения в среднем на 1 покупателя приходится 1,4 покупки.
- ✓ Трафик из приложения UDS – 100 контактов новых клиентов, из них купили 39 чел. на сумму 115 513р.



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

ИТОГОВЫЙ ПРОФИТ



По результатам этого запуска получили большой отклик от клиентов, даже с теми ограничениями по списанию баллов. Что есть они копят и списывают бонусы. Сейчас идет процесс интеграции с системой 1С и внесение изменений в бонусную программу.



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

1. Проведена стратегическая сессия и расчет параметров программы лояльности.
2. Заполнен на профиль компании в приложении, выполнены настройки бонусной программы, автоответов.
3. Проведено обучение персонала, проведена аттестация.
4. Выполнено локальное брендрование точек продаж (тейбл-тенты, ценники).
5. Сопровождение и консультирование клиента проводилось в течение 1 месяца на этапе запуска. Сейчас идет обсуждение о сопровождение после интеграции с учетной сичтемой.

Задать вопросы по работе UDS в данной компании вы можете по телефону:



8 (918) 589-28-96

Светличная Екатерина

Консалтинговая
компания

РВСБИЗНЕС