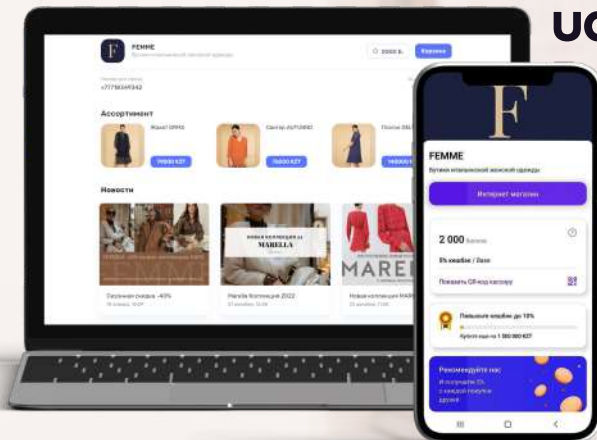


Официальный представитель брендов  
MaxMara Group, Нур-Султан и Алматы,  
Казахстан

*«Мы очень довольны внедрением UDS. Мы долго не думали, нужен ли нам современный инструмент. Понимали, что нужно менять стратегию и уходить от стандартных скидок. Сейчас после плодотворной работы мы смогли добиться отличных результатов. Автоматизация бизнес-процессов нас очень радует: от интеграции с 1С до заполнения клиентской базы».*

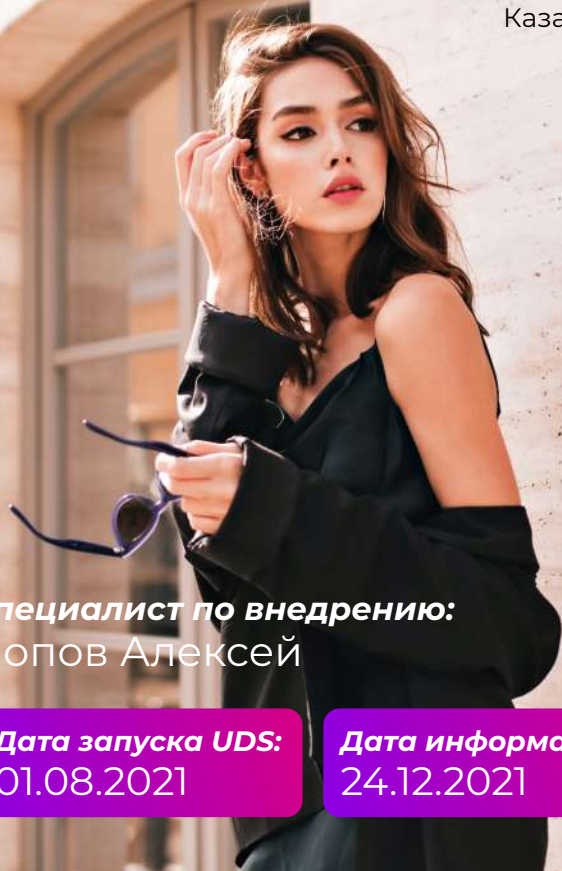
**Юлия,**  
Управляющий Сети



**Специалист по внедрению:**  
Попов Алексей

**Дата запуска UDS:**  
01.08.2021

**Дата информации:**  
24.12.2021



О КОМПАНИИ

# FEMME

БУТИКИ  
ИТАЛЬЯНСКОЙ  
ЖЕНСКОЙ ОДЕЖДЫ

ПРОМОКОД UDS



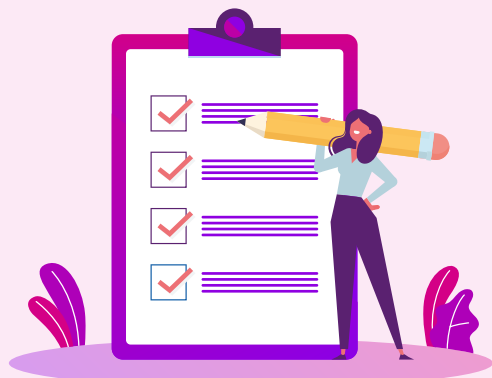
 Ifemmeretail



# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Скидки могли достигать 30% для VIP-клиентов.
- Не всегда регулируемая ситуация по назначению скидки.
- Огромный минус – это заполнение клиентов в базу, т. к. сотрудники заводили дубли, допускались ошибки при введении номеров.
- Отчетность по продажам была, но в моменте было сложно отследить.



## ЗАДАЧИ

1. Перейти полностью на cashback, автоматизация процессов работы сотрудников.
2. Отслеживать клиентскую историю.
3. Исключение ошибок при ведении базы.

## СЛОЖНОСТИ

У нас 5 магазинов, приходилось тратить много времени для внедрения в каждом филиале отдельно. И самое главное, как-то экологично перевести VIP-клиентов с максимальной скидки на кешбэк. Есть сезонные распродажи, во время которых не нужно учитывать начисление баллов.

# РЕАЛИЗАЦИЯ



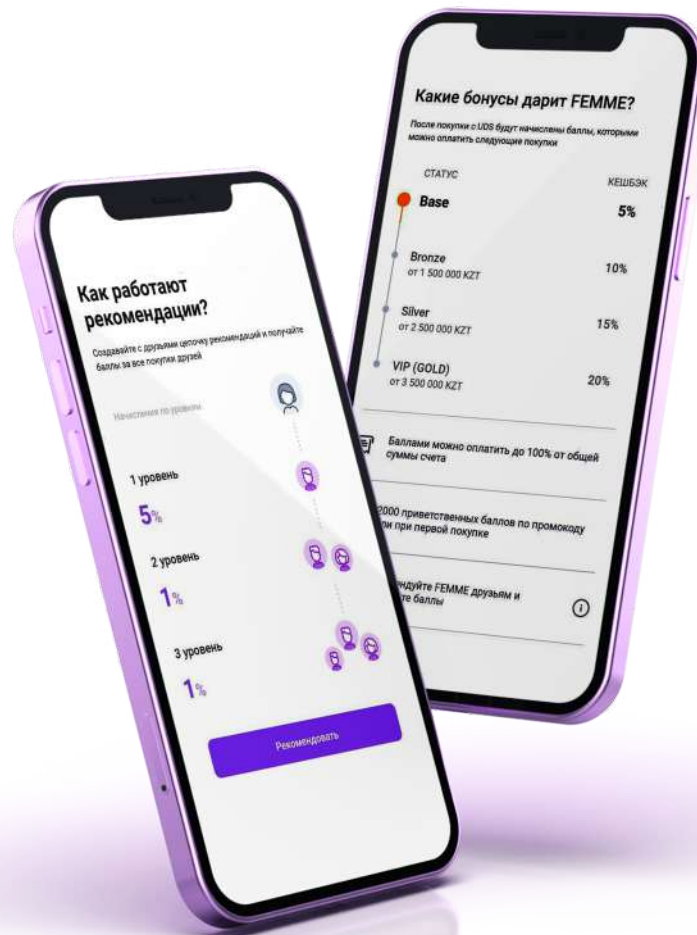
2000 тнг  
приветственных  
баллов



100 оплата счета  
баллами



5%, 1% и 1%  
за рекомендации



# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Разработана автоматическая многоуровневая бонусная программа через cashback.
- ✓ Баллами можно оплатить 100% от чека.
- ✓ Всего клиентов за 5 месяцев – 2 213.
- ✓ Перенесли старую базу – 1290, из них 277 уже пользовались UDS (20%).
- ✓ 158 клиентов совершили повторные покупки, 34 клиента купили более 2 раз.
- ✓ Общая сумма скидки составляет 6%, до UDS прямая скидка составляла до 30%.
- ✓ Общая оценка компании – 5 из 5.
- ✓ Клиенты продолжают писать обратную связь про классный сервис сотрудников магазина.
- ✓ Приложение UDS принесло более 6000000 тнг, а это 23 клиента, при этом 72 клиента все еще не дошли до нас.



# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

**ИТОГОВЫЙ ПРОФИТ**  
Более 600 000 тнг,  
или 15 000\$



## ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Командная работа внедренца  
и управляющего, четкий план  
внедрения.

Задать вопросы  
по работе UDS в данной  
компании вы можете  
по телефону:



**+7 965 555-99-98**

Попов Алексей