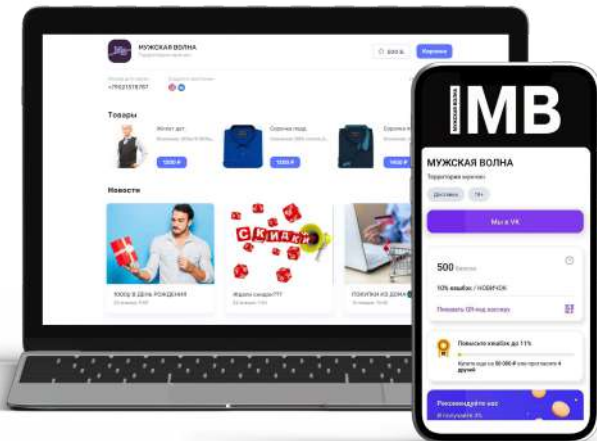


" UDS позволяет видеть всю статистику и аналитику по клиентской базе, это позволяет выстраивать взаимовыгодные отношения с покупателями. Для нас это очень удобный инструмент для общения с клиентами, а для клиентов – возможность иметь электронную бонусную карту в своем телефоне."

Директор:

Петренко Оксана



МУЖСКАЯ ВОЛНА

САЛОН
МУЖСКОЙ
МОДЫ

**Специалист
по внедрению:
TM-Service**



Дата запуска UDS:
13.04.2018

Дата информации:
24.12.2021

О КОМПАНИИ

IMB
МУЖСКАЯ ВОЛНА

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ САЛОН МУЖСКОЙ МОДЫ

У нас вы всегда найдете модные и стильные вещи отличного качества, огромный выбор моделей с идеальной посадкой по фигуре:

- Классические костюмы, пиджаки и брюки.
- Пальто, куртки и плащи.
- Сорочки с длинным и коротким рукавом, трикотаж, аксессуары.
- Большая линейка одежды для детей.
- Высокое качество, доступные цены и широкий выбор размеров гарантируют вам безупречный внешний вид.



 [muzhskayavolna](#)

 [mens_wave](#)

ПРОМОКОД UDS



ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

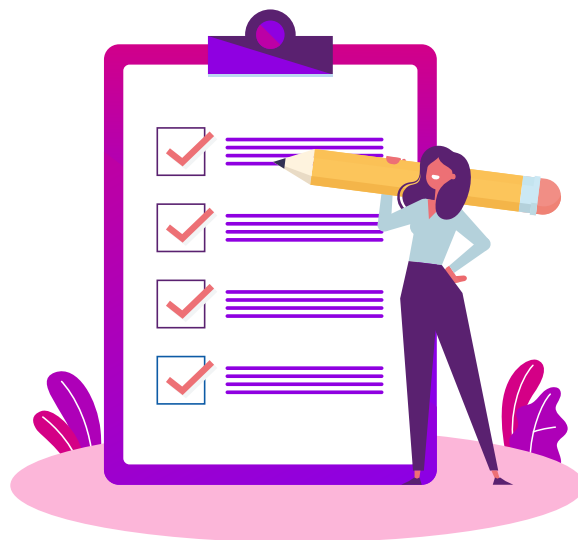
- Расходы на пластиковые карты с прямой скидкой
- Отсутствовал систематизированный учет клиентов
- Нет взаимосвязи с клиентами и получения прямой обратной связи
- Не могли отследить, кто именно рекомендует, не знали, как влиять на рекомендации



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ЗАДАЧИ

1. Необходимость оцифровки клиентской базы
2. Создание системы лояльности на базе мобильного приложения
3. Перевод клиентов с дисконтных карт (прямая скидка) на электронную бонусную карту (кешбэк)
4. Привлечение новых клиентов за счет запуска и управление сарафанным радио
5. Сократить затраты на неэффективную рекламу
6. Взаимодействие с клиентами и получение обратной связи напрямую без участия персонала
7. Увеличение прибыли за счет оптимизации расходов, повышения среднего чека и количества повторных покупок"



РЕАЛИЗАЦИЯ



500
приветственных
баллов



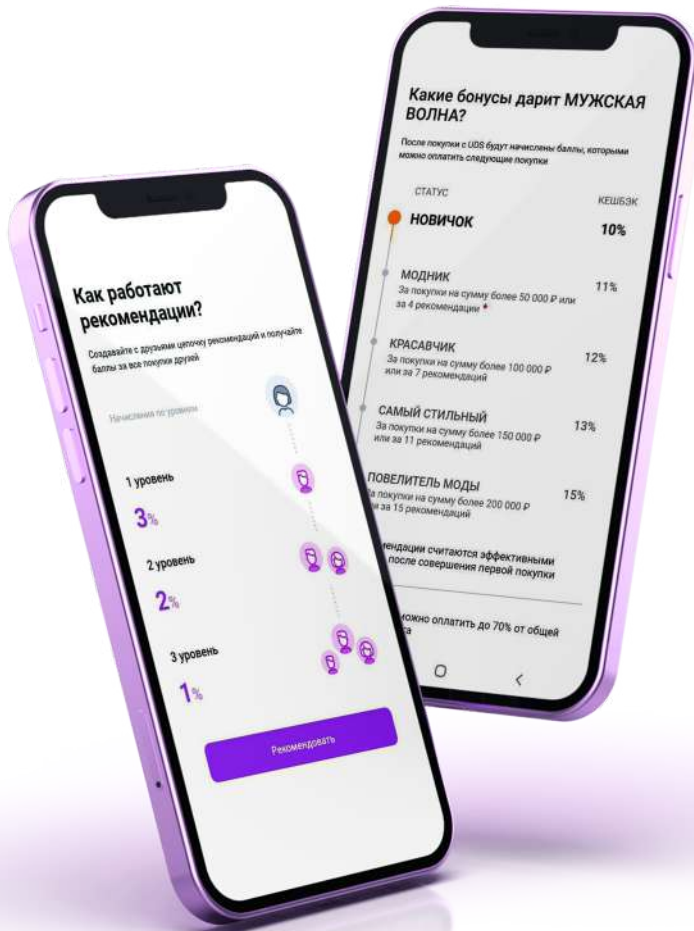
Кешбэк
с покупки 10 %, 11 %, 12 %, 13 %, 15 %



3%, -2%, -1%
за рекомендации
с оплат друга



Списание 70%



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Оцифровано 22775 клиентов (за 3 года и 8 месяцев).
- ✓ 84% клиентов совершили покупки.
- ✓ Отказ от пластиковых карт.
- ✓ Экономия – 455 500 руб.
- ✓ Повысили средний чек с 4 931,57 до 5 624,09 руб.
- ✓ За счет рекомендаций привлечено 1699 новых клиентов, которые совершили покупки на 3338 906,82 руб.
- ✓ Привлечено 2102 новых клиента через UDS, которые совершили оплату на 16 638 834,95 руб.
- ✓ Обратная связь – 5218 отзывов с оценкой 4,9.



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

ИТОГОВЫЙ ПРОФИТ

20 433 241, 77 рублей



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

1. Для максимально эффективного запуска программы UDS принято решение работать со специалистом по внедрению.
2. Разработаны условия бонусной программы, качественно оформлена страница внутри платформы.
3. Проведено брендрование в точках касания с клиентами.
4. Осуществлена оцифровка клиентов из социальных сетей.
5. Проведено комплексное обучение сотрудников и индивидуальная аттестация каждого.
6. Своевременная отправка push-уведомлений стимулирует возвращаемость и допродажи.

Задать вопросы
по работе UDS
в данной компании
вы можете
по телефону:



SERVICE

+7 912 510-01 45

1M-Service