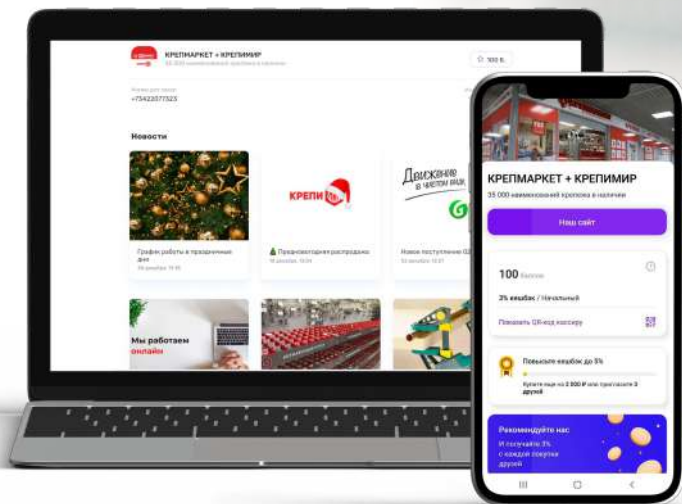


«Благодаря применению UDS мы решили самую главную задачу – увеличение выручки через замену ранее предоставляемых скидок клиентам на бонусы».

Директор:
Полянин Дмитрий

г. Пермь, Пермский край



Специалист по внедрению:
Куимов Алексей



Дата запуска UDS:
01.12.2019

Дата информации:
24.12.2021



О КОМПАНИИ

КРЕПИМИР – крупная мультибрендовая розничная сеть в России по продаже:

- крепежа, метизов
- ручного инструмента
- расходных материалов
- электроинструмента

ОПТОМ и в РОЗНИЦУ

от ведущих европейских производителей.

35 000 наименований крепежа в наличии

ПРОМОКОД UDS



 krepimir.ru

КРЕПИ



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Ранее выдавались пластиковые карты с накопительной системой скидок до 15% и отсутствие возможности напрямую информировать клиентов о новостях, товарах компании.

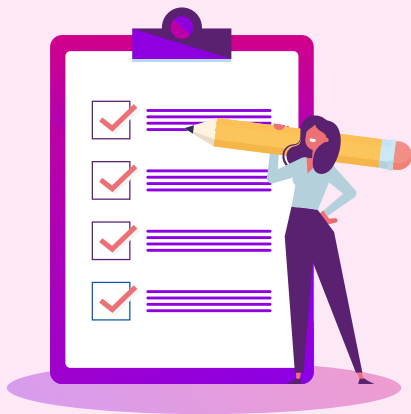


ЗАДАЧИ

1. Замена прямой скидки на бонусы для увеличения выручки
2. Оцифровка клиентской базы
3. Сокращение бюджета на рекламу
4. Привлечение новых клиентов

СЛОЖНОСТИ

Были два основных момента при внедрении, это сложности с проведением интеграции и работа с персоналом (обучение, его аттестация и дальнейшее грамотное применение UDS при работе с клиентами).



РЕАЛИЗАЦИЯ



100 приветственных
баллов

Начальный – 3%

Премиум – 5%

ВИП – 7%

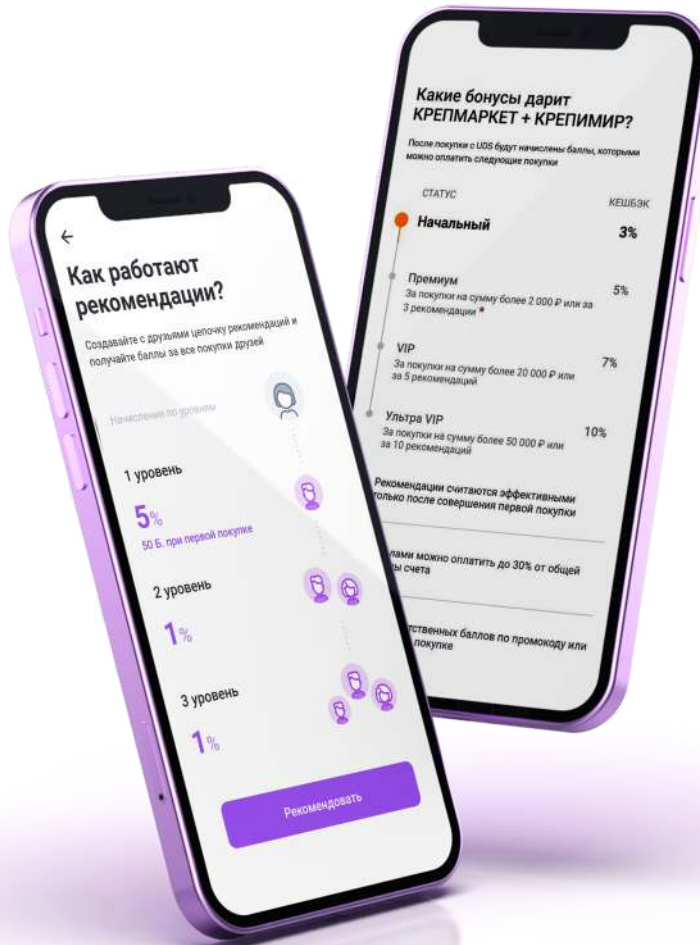
Ультра ВИП – 10%



50 баллов на День рождения



реферальная программа
3%, 1% и 1%



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Общее количество клиентов в базе – 10 330 человек, из них 10 100 совершили покупки (это 97,7% от всей клиентской базы)
- ✓ Приложение UDS сгенерировало трафик в клиентскую базу – 221 человек, из них 92 совершили покупки на общую сумму 154 000 рублей
- ✓ За счет бесплатно выдаваемых сертификатов увеличена выручка на 323 000 рублей
- ✓ Ранее в среднем предоставляемая скидка клиентам в 15% уменьшилась до 2% (за счет введения бонусной программы), и экономия составила 2 157 000 рублей
- ✓ За счет 37 бесплатных новостных рассылок на клиентскую базу экономия рекламного бюджета составила около 370 000 рублей

ИТОГОВЫЙ ПРОФИТ

3 004 000 рублей



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- Вовлеченность в проект всех его участников: собственника, персонал компании и внедренца.
- Четко сформированный план настройки и внедрения UDS, его выполнение с назначенными ответственными лицами и четко установленными сроками.
- Сопровождение внедренца по работе с существующим или обновленным функционалом UDS.

Задать вопросы по работе UDS в данной компании вы можете по телефону:



+7 922 345 56 22

Куимов Алексей

Сертифицированный внедренец UDS app