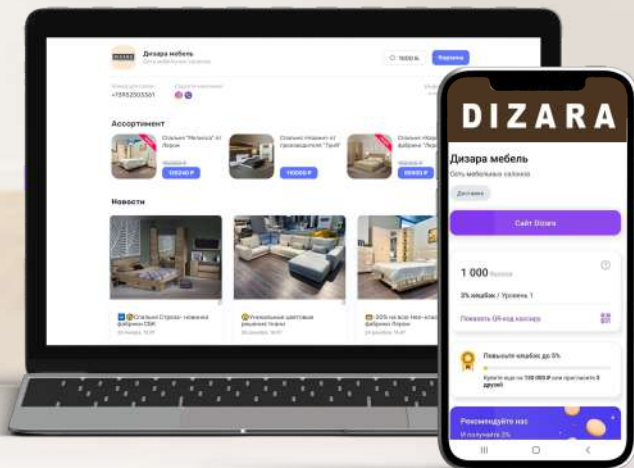


*«Я рекомендую данное решение всем предпринимателям для повышения уровня клиентоориентированности бизнеса».*

**Директор:**  
Гапеев Сергей



**Специалист по внедрению:**  
Рудых Денис

**Дата запуска UDS:**  
20.02.2020

**Дата информации:**  
31.12.2021

# О КОМПАНИИ

В наших салонах вы найдете мебель как для дома, так и для офиса. Все модели выполнены из экологически чистых материалов по современным технологиям. Мы предлагаем своим покупателям привлекательную и практичную мебель для спален, кухонь, детских комнат и прихожих, мягкую мебель, а также мы занимаемся продажей офисной мебели. Осуществляем гарантию на всю мебель и предоставляем возможность по составлению 3D-проекта с расстановкой мебели для того, Чтобы вы были точно уверены, что она впишется в интерьер.

# DIZARA

**ПРОМОКОД UDS**



 [dizara\\_mebel](https://www.instagram.com/dizara_mebel)

[dizara-mebel.ru](https://dizara-mebel.ru)



# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Клиентская база велась вручную, коммуникация не осуществлялась, сбор обратной связи не проводился, рекламные каналы не оцифрованы, были в поиске современных инструментов для взаимодействия со своими клиентами и увеличения выручки.



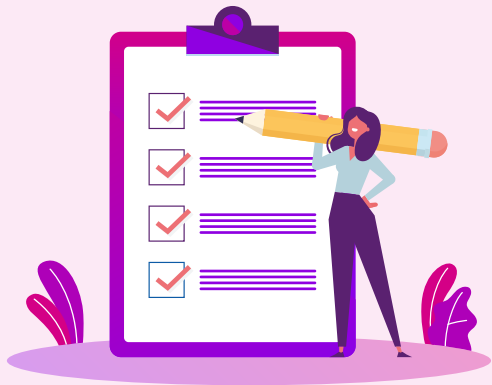
## ЗАДАЧИ

1. Оцифровать клиентскую базу, выстроить коммуникацию с клиентами,
2. Оцифровать эффективность и активность наших клиентов в различных рекламных каналах.
3. Увеличить выручку за счет внедрения на 10% в сравнении с прошлым годом.

## СЛОЖНОСТИ

Сопrotивление персонала, вопрос был решен:

- Сделана интеграция с 1С
- Мотивация сотрудников через вознаграждение



# РЕАЛИЗАЦИЯ



100 приветственных баллов



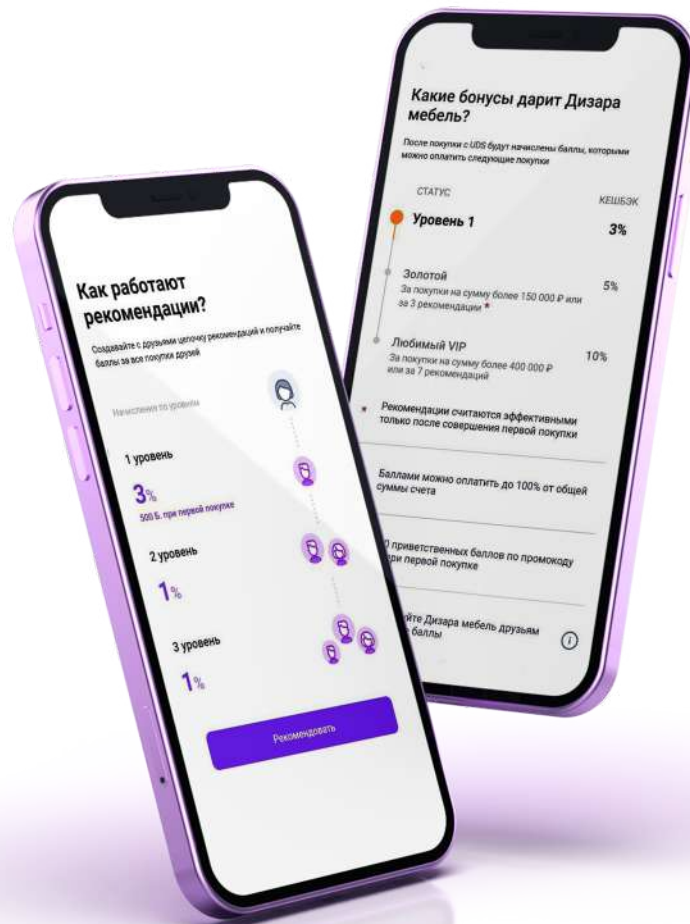
Баллами можно оплатить 30%



статус с кешбэком 3%, 5% и 10%



Реферальная программа 3%, 1% и 1%



# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Снижение затрат на рекламу на 3%.
- ✓ Увеличение товарооборота на 9%.
- ✓ Выдано 6532 электронных бонусных карты (экономия 130 640 руб.)
- ✓ Собрано 153 отзыва от клиентов.
- ✓ Оцифрованы рекламные каналы – выявлены каналы с низкой конверсией, привлечены новые клиенты за счет реферальной программы, а также за счет нахождения компании на платформе.
- ✓ Отправлено более 130 000 пуш-сообщений клиентам (экономия на смс – более 260 000 руб.).



**Итоговый профит от  
15 545 600 рублей**



## ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Данный экономический эффект был достигнут благодаря слаженным действиям команды Дизара, а также специалиста по внедрению, интеграции, введению нового KPI для сотрудников и сильному безоговорочному управленческому решению руководства.

Задать вопросы  
по работе UDS в данной  
компании вы можете  
по телефону:



**7 904 145 36 44**

**Рудых Денис**