

ПОРТФОЛИО  
КЕЙСОВ

uds<sup>o</sup>



Дата запуска UDS:  
11.10.2021

Дата информации:  
31.12.0021

Ресторан современной китайской кухни

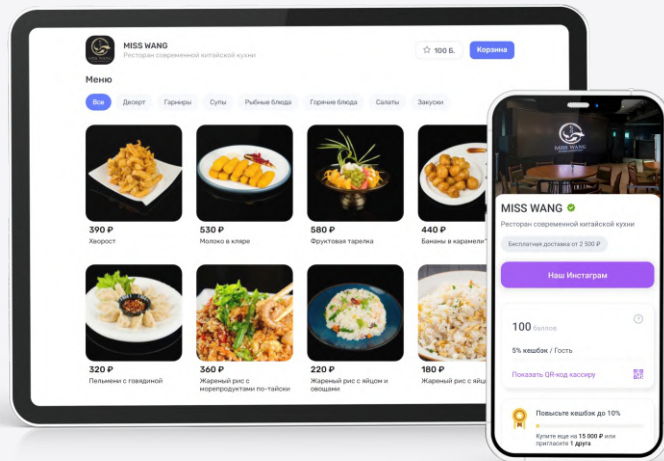
# MISS WANG

г. Иркутск

*«Инструмент для бизнеса такой как UDS, позволяет слышать клиентов и сделать их более лояльными.»*

**Владелец:**  
Чжао Бай

**Специалист по внедрению:**  
Рудых Денис



## О КОМПАНИИ

Ресторан Miss Wang представляет старейшую и известнейшую кухню мира – китайскую, кухню богатую своими традициями и разнообразием вкусов. У нас вы познакомитесь с блюдами из разных провинций Китая, это настоящее небольшое гастрономическое путешествие!

Ресторан Мисс Ванг это помещение площадью 570 квадратных метров на 180 посадочных мест, с прекрасным современным и уютным интерьером.

Для любителей коктейлей – в малом зале прекрасный бар с панорамным видом на исторический центр Иркутска.

Мы всегда рады нашим гостям!



У нас можно провести любое мероприятие: юбилеи, свадьбы, корпоративные праздники.



MISS WANG

ресторан китайской кухни

Промокод UDS



 [misswangrest](https://www.instagram.com/misswangrest)



[misswang.ru](https://misswang.ru)

[zuxc5159](https://misswang.ru)

# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- ✓ Нет бонусной системы.
- ✓ Нет автоматизированного сбора обратной связи.
- ✓ Клиентская база не оцифрована.
- ✓ Коммуникация только через инстаграм,
- ✓ Не видно сколько денег приходит в кассу от рекламы.



## ЗАДАЧИ

- ✓ Оцифровать клиентскую базу.
- ✓ Удержать текущих клиентов за счет бонусной системы и сбора обратной связи через приложение.
- ✓ Оцифровать источники трафика.
- ✓ Сделать доставку через удобное мобильное приложение.
- ✓ Увеличить средний чек на 10%, привлечь новых клиентов за счет сертификатов и оцифрованного сарафанного радио.
- ✓ Выстроить коммуникацию с клиентами через пуш уведомления, повысить лояльность клиентов.



# РЕАЛИЗАЦИЯ



100 приветственных  
баллов



3 уровня  
бонусной программы  
(кешбэк от 5% до 15%)



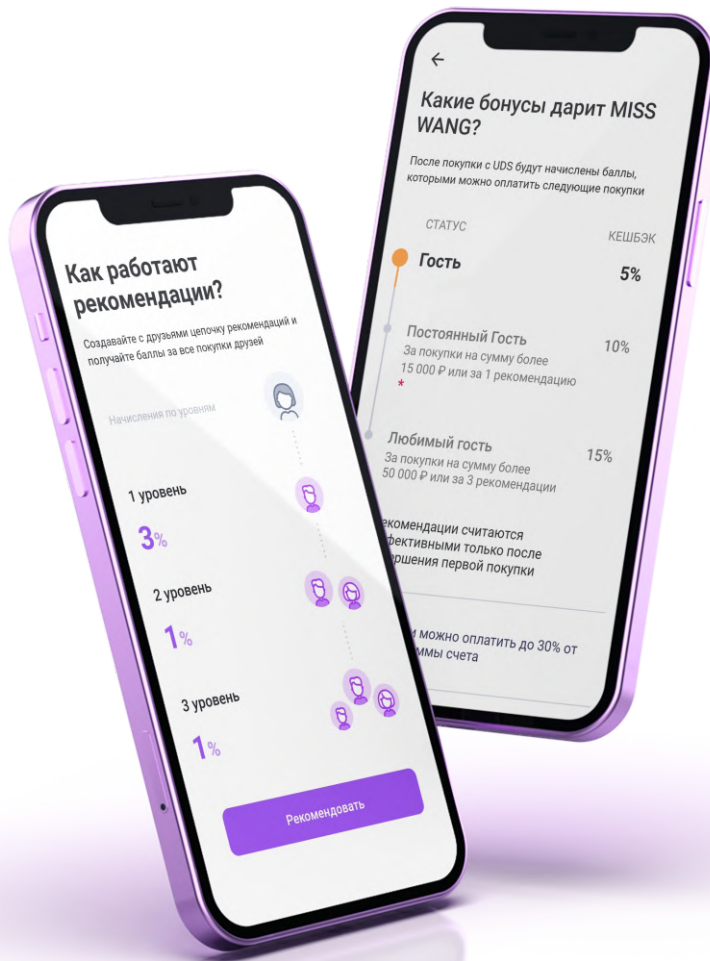
3% за рекомендацию другу



Списание – до 30% от чека



Интеграция с ИКО



# ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Вовлеченность собственника, управленца и сотрудников, профессиональное внедрение и поддержка при запуске и работе с системой.



Своевременная и качественная работа с обратной связью посетителей ресторана.



Интеграция UDS и кассово-учетной системы, благодаря чему мы проводим 100% оплат клиентов в рамках бонусной программы нашего ресторана.



# РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Оцифрована клиентская база
- ✓ Уменьшилась фактическая скидка и составила всего **3%** – экономия **24 578 Р**
- ✓ Увеличился средний чек на **15%** – профит **224 568 Р**
- ✓ Собрано **77** отзывов из которых **99%** положительные
- ✓ Отправлено **12** пуш уведомлений на клиентскую базу **1 455 человек**
- ✓ Экономия на смс рассылке составила более **30 000 Р**
- ✓ Экономия на тайном покупателе **10 000 Р**



**Итого за 3,5 месяца  
профит более 279 146 Р**



Задать вопросы по работе UDS в данной компании вы можете по телефону:

**+7-904-145-36-44**

**Рудых Денис**