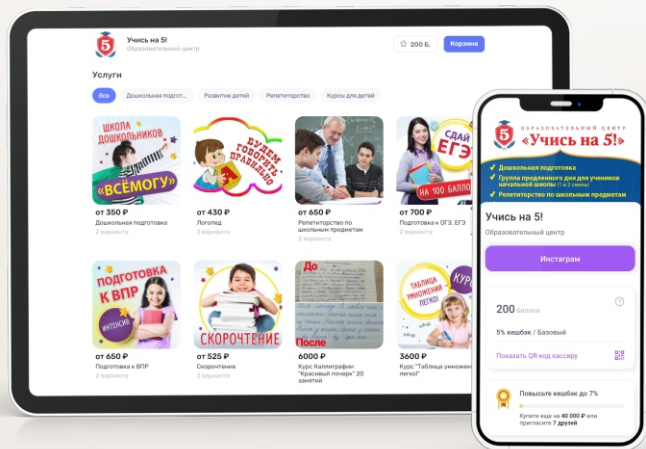


Образовательный центр

УЧИСЬ НА 5

г. Улан-Удэ



Дата запуска UDS:
01.01.2019

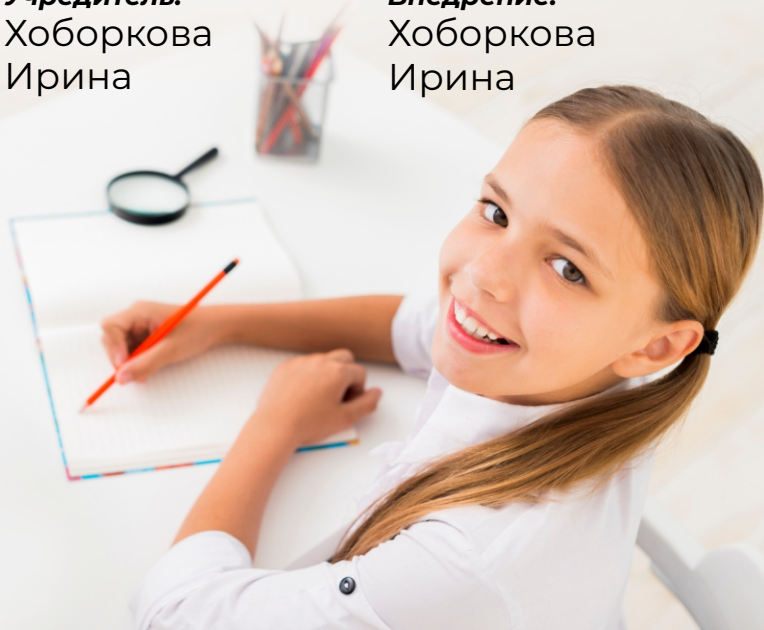
Дата информации:
20.12.2021

«С помощью UDS решены такие задачи:

1. Управление клиентской базой
2. Удаленный контроль работы образовательного центра собственником. После внедрения UDS мы значительно уменьшили расходы на рекламу».

Учредитель:
Хоборкова
Ирина

Внедрение:
Хоборкова
Ирина





ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

«Учись на 5!»

О КОМПАНИИ

Образовательный центр «Учись на 5!» предлагает следующие обучающие занятия:

- 1.** Школа дошкольников «ВСЁМОГУ!» для детей 5-7 лет
- 2.** Группа продленного дня для учеников 1-4 классов
- 3.** Группа подготовки домашнего задания для учеников начальной школы
- 4.** Английский язык для всех возрастов
- 5.** Репетиторство по всем предметам
- 6.** Групповые и индивидуальные занятия по подготовке по ВПР, к ОГЭ и ЕГЭ.
- 7.** Курс «Таблица умножения легко»
- 8.** Скорочтение
- 9.** Каллиграфия
- 10.** Логопед Занятия проводятся онлайн и офлайн!



uchisna5



 **uchisna5_uu**

НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

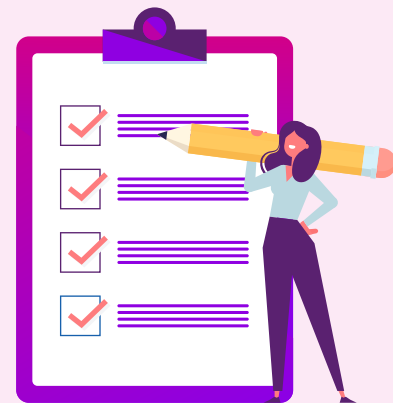
ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Клиентская база велась в Excel, 200 клиентов.
- Отсутствовала бонусная система для клиентов.
- Скидки предоставлялись хаотично, учет не велся.
- Нет инструмента получения обратной связи.
- Затраты на рекламу составляли в месяц от 20000 ₽ и не было понятия, откуда приходят клиенты.



ЗАДАЧИ

- ✓ Ведение клиентской базы
- ✓ Внедрение системы лояльности для клиентов
- ✓ Увеличение клиентской базы за счет «сарафанного радио» и кроссмаркетинга.
- ✓ Удержание клиентов, увеличение возвратности
- ✓ Получение обратной связи



РЕАЛИЗАЦИЯ



100 приветственных баллов



3 уровня бонусной программы (кешбэк от 5% до 10%)



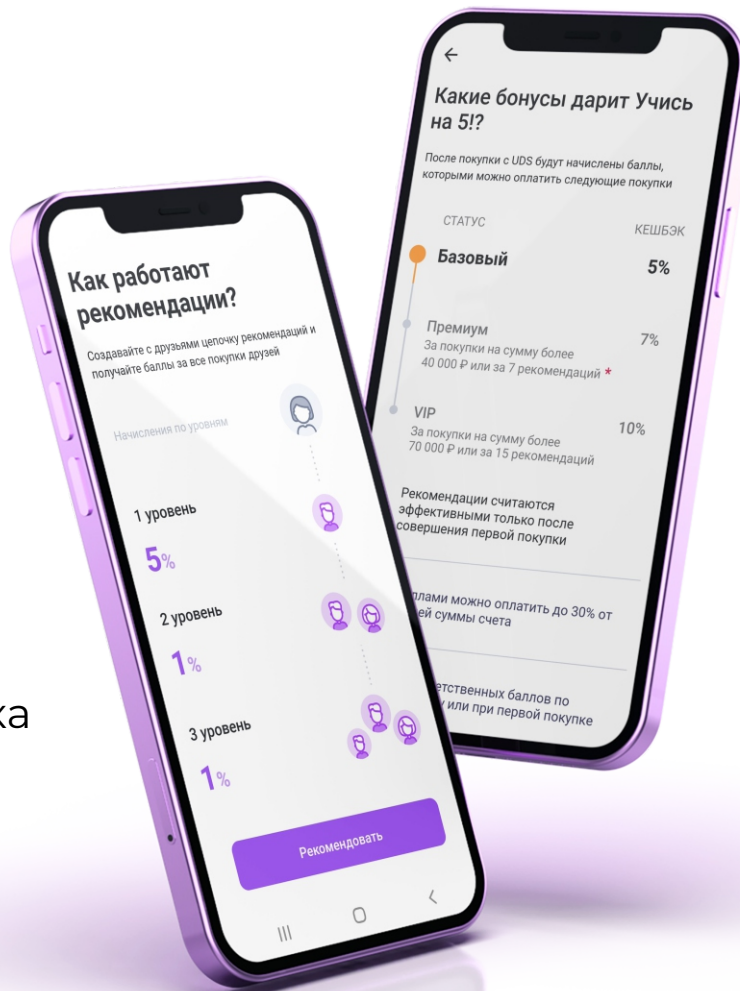
5% за рекомендацию другу



Списание – до 30% от чека



100 баллов на день рождения



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ Обучение персонала образовательного центра
- ✓ Использование всех инструментов UDS
- ✓ Постоянная новостная рассылка по клиентам
- ✓ Регулярный кроссмаркетинг с другими участниками UDS
- ✓ Работа со статистикой в UDS: постоянный анализ показателей
- ✓ 100% проведение операций в UDS



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ГОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Оцифровано **3 970** клиентов
- ✓ Фактическая скидка **3%**
- ✓ Присоединились к программе лояльности **97%**
- ✓ Результат кроссмаркетинга – **139 400 Р** поступило в кассу
- ✓ С платформы UDS присоединились **979** клиентов, **453 100 Р** поступило в кассу
- ✓ **6** уровней рекомендаций, **620** клиентов присоединились по рекомендациям, **126 900 Р** поступило в кассу
- ✓ Экономия на пластиковых картах – **76 740 Р**
- ✓ Сокращение затрат на рекламу вдвое



Итоговый
профит от работы –
796 140 Р



Задать вопросы
по работе UDS в данной
компании вы можете
по телефону:

+7-924-456-09-03

Хоборкова Ирина