

ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds⁺

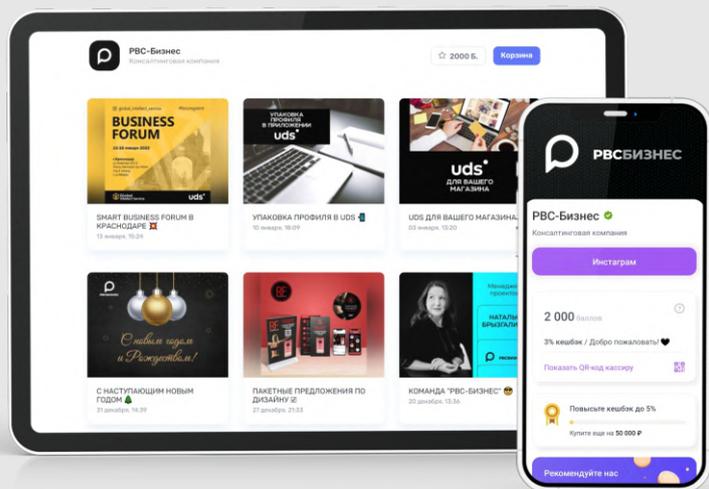
Компания

РВС-БИЗНЕС

ст. Динская, Краснодарский край

**Партнер GIS и
специалист по внедрению:**

Рыжакова Юлия



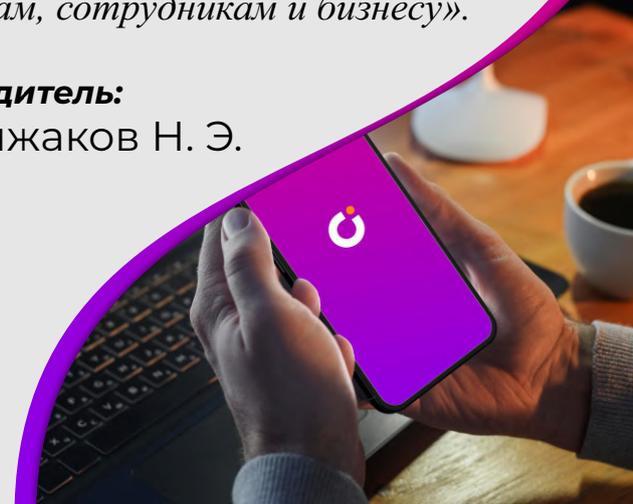
«Подключение отдельной лицензии UDS для развития нового проекта было верным решением. Мы смогли протестировать, на какие продукты есть спрос, а что было лишним и невыгодным. Очень помог полученный ранее опыт. Главное – показать выгоды всем трем сторонам: клиентам, сотрудникам и бизнесу».

Руководитель:

ИП Рыжаков Н. Э.

Дата запуска UDS:
01.03.2019

Дата информации:
25.01.2022



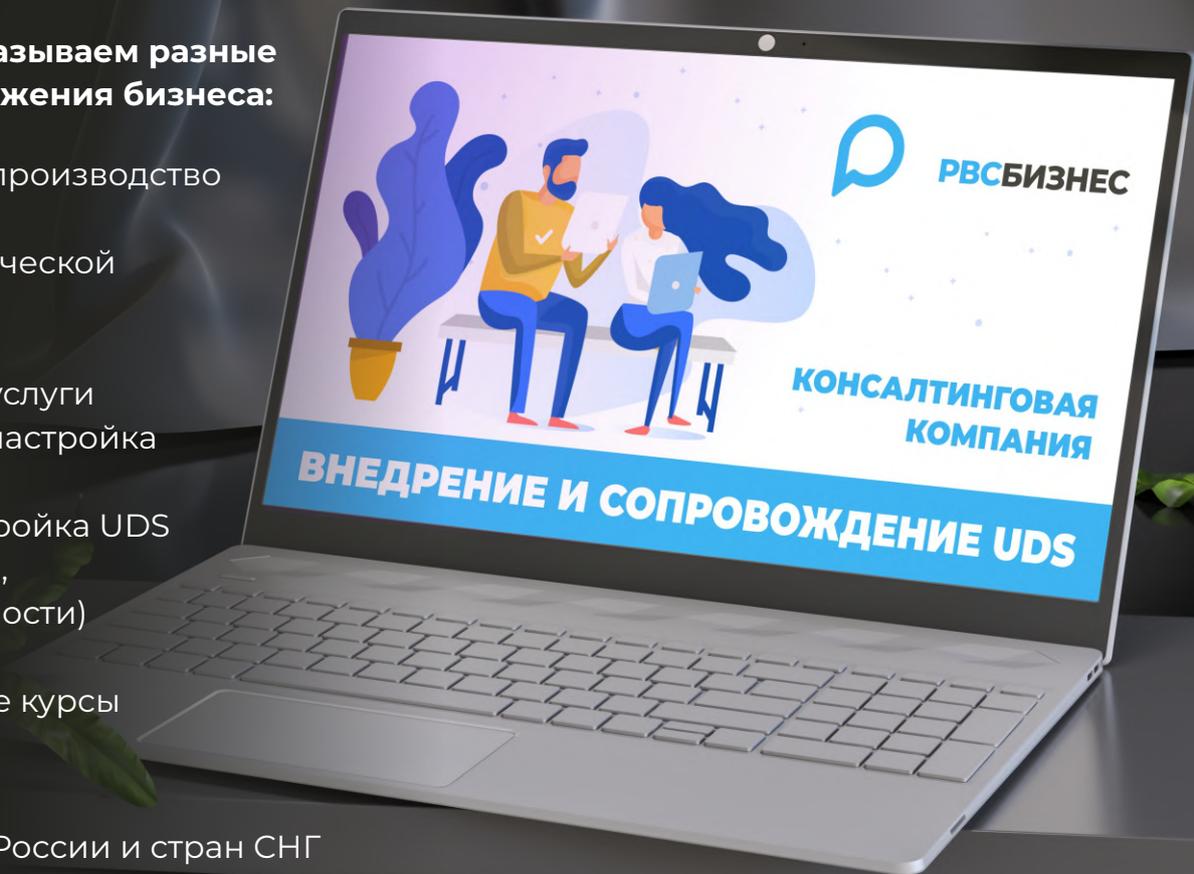
О КОМПАНИИ

 rvsbusiness

«РВС-Бизнес» – оказываем разные услуги для продвижения бизнеса:

- Дизайн рекламы, производство видеоанимации
- Печать полиграфической продукции
- Консалтинговые и маркетинговые услуги
- Автоматизация и настройка бизнес-процессов
- Внедрение и настройка UDS (интернет-магазин, программа лояльности)
- Бизнес-обучение и образовательные курсы

Клиенты – юр.лица, предприниматели России и стран СНГ



ЗАДАЧИ

1. Создать новый проект внутри старого бизнеса (консалтинговую компанию на базе редакции газеты).
2. Создать дополнительные продукты и увеличить объем продаж за счет получения нового сегмента клиентов.
3. Расширение клиентской географии (выйти за пределы Динского района).
4. Сохранить рабочие места для сотрудников.
5. Создать положительную репутацию новой компании, обеспечить ее узнаваемость и рекомендации клиентов.

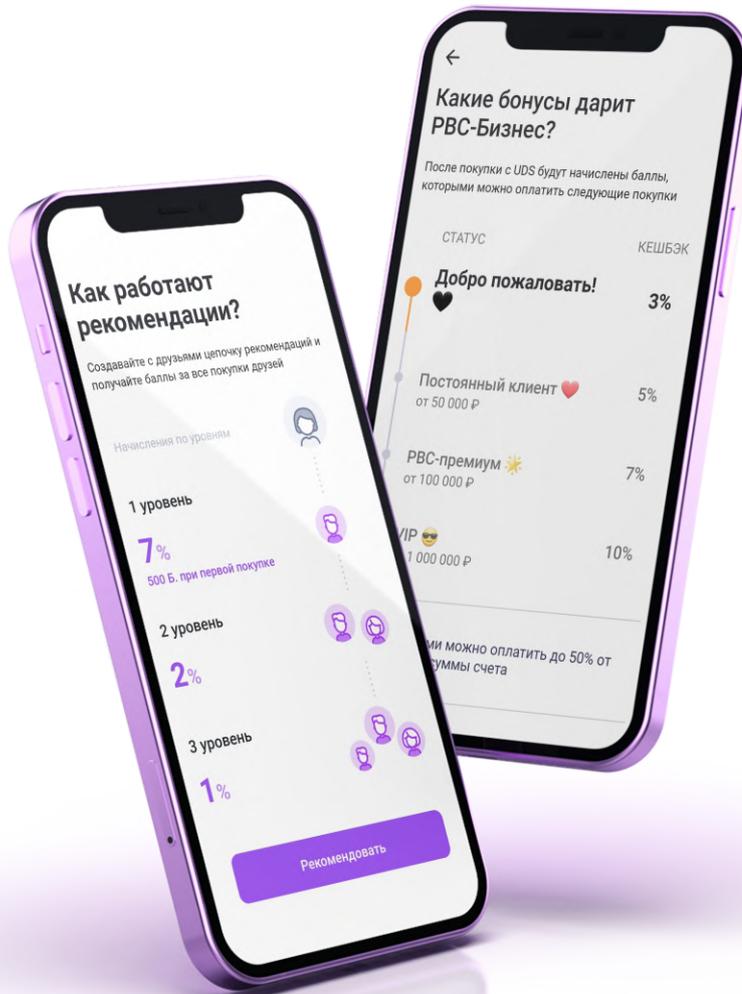


РВСБИЗНЕС



РЕАЛИЗАЦИЯ

- Списание от суммы чека до 50%
- Срок действия бонусов – 12 месяцев с момента последней покупки
- Минимальная сумма первого заказа для списания баллов – 5000 р.
- Баллы в день рождения – 500
- Баллы за отзыв* – от 50 до 1000
- Премия сотруднику – 1% с операций через UDS



РЕЗУЛЬТАТ С 1 МАРТА 2019 ПО 25 ЯНВАРЯ 2022

- ✔ Оцифровано **1 912** клиентов, пока не используют бонусную программу **1 375** человек (**72%** базы в режиме «прогрева»).
- ✔ Более **62%** объема продаж – покупки услуг постоянными клиентами, ядро клиентской базы – **85** человек, совершившие от **3** заказов за период сотрудничества (**16%** от всех купивших).
- ✔ Фактическая скидка за весь период – **6%**. Суммарные значения в настройках – около **22%**.
- ✔ Клиенты потратили **16%** из накопленных бонусов. **84%** бонусов копятя и еще не стали скидкой клиентов.
- ✔ Выручка по рекомендациям – **1 918 399 Р** (**30%** от общей выручки).
- ✔ Глубина рекомендаций – **5** поколений. На всех есть сделки. Общее количество новых клиентов по рекомендациям – **1029**. Из них **179** стали новыми клиентами (конверсия в покупку – **17%**).
- ✔ Собрано **322** оценки качества обслуживания и отзывов.
- ✔ Через модуль интернет-магазина продаются популярные и простые продукты и услуги (курсы, дизайн, видеоролики).
- ✔ Общее количество сделок по UDS – **1157**. Из них **322** чека по рекомендациям. Ср. чек – **5 500 Р**



РВСБИЗНЕС

Задать вопросы по работе UDS в данной компании вы можете по телефону:
+7-918-465-07-00
Юлия



aemx4410