

турагентство TUI

«Я всегда строила свой бизнес и оказывала услугу своим клиентам по всем правилам клиентоориентированности, поэтому меня рекомендуют.»

Но с UDS я смогла все эти показатели оцифровать, сейчас мой бизнес целиком в формате ноутбука и телефона.

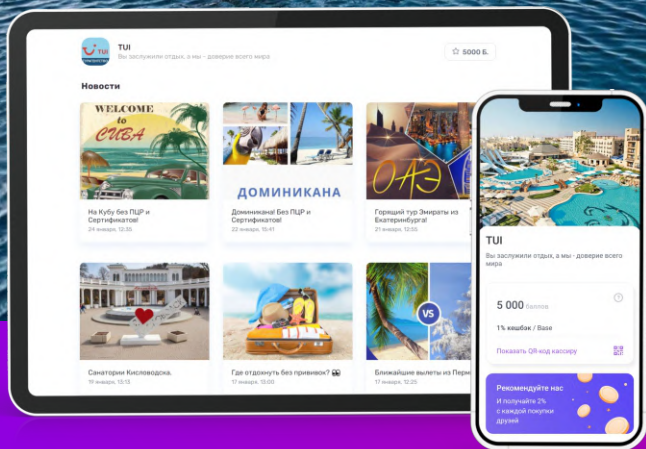
Я вижу, кто, как и когда меня рекомендует и, самое главное, мой клиент видит, насколько я благодарна ему за рекомендации.»

Собственник:

Шарипова Татьяна

Специалист по внедрению:

Инодорцев Виктор



Дата запуска UDS:
22.02.2019

Дата информации:
24.12.2021

О КОМПАНИИ

Турфирма TUI – ваш проводник в мир отличного отдыха! Вместе с нами вы можете: отправиться в путешествие по самым популярным туристическим маршрутам: Турция, ОАЭ, Индия, Таиланд, Вьетнам, Доминикана; подобрать индивидуальный тур в любую точку мира; пройти санаторно-курортное лечение в лучших здравницах России, в том числе Пермского края, Башкирии, в санаториях Крыма.

Промокод UDS



xfzf1814

 goryashchie_tury_daritravel

НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

У нас, как и у каждого туристического агентства, есть своя CRM, в которой мы работаем и сохраняем все документы по клиентам, мы видим подробности поездок.

Но эта детальная аналитика недоступна в быстром мобильном формате.

И коммуникации мы выстраивали через рассылку СМС, электронной почты и прямых звонков клиентам, часто письма не читают, СМС дорого и не информативно, а когда звонишь – неудобно.



ЗАДАЧИ



- ✓ Быстрый и комфортный для клиента сбор данных в одной базе.
- ✓ Дополнительный канал прямой коммуникации.
- ✓ Переход на бонусы и снижение классической скидки от оборота.
- ✓ Рекомендательный маркетинг понятный, легкий и выгодный для участников.

СЛОЖНОСТИ

В системе очень много различных настроек и возможностей, но мы используем далеко не все, например, не используем прайс/витрину вообще, платежный шлюз у нас пока не подключен.



РЕАЛИЗАЦИЯ

Даже с учетом того, что у нас все просто и нам хватает полной инфраструктуры UDS (приложение пользователя/собственника/менеджеров), мы все равно начинали с разработки концепции работы системы в нашем агентстве. В этом нам помогал Виктор Инодорцев.



5000 приветственных баллов



кешбэк 1%



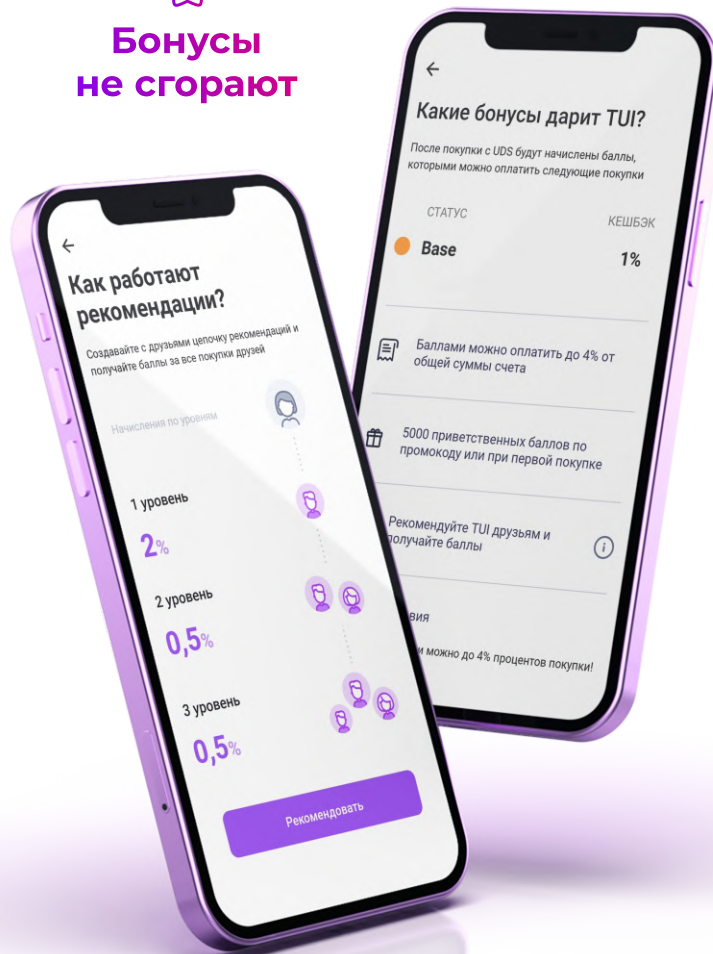
2% за рекомендацию другу



Списание – до 4% от чека



**Бонусы
не сгорают**



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Моя упертость, если я себе выбрала инструмент для бизнеса, он точно заработает, независимо от происходящих в отрасли ограничений, от компетенций сотрудников. У меня отлично работает.



Я постоянно на связи и консультируюсь с практикующими внедренцами, прописали все необходимые текстовые сообщения для рассылок клиентам о выгодах нашей бонусной программы.



Другим предпринимателям настоятельно рекомендую меньше тратить время на сомнения, что не получится, а вместо этого задаться вопросом: а что я смогу выжать из этой системы для моих целей?

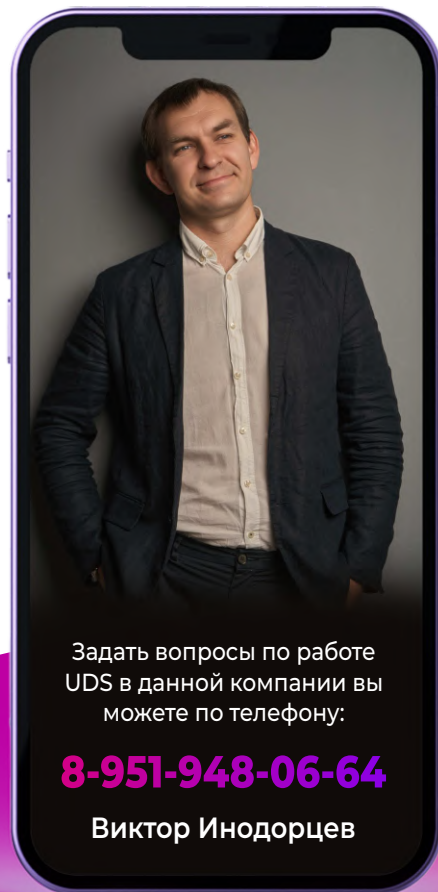


РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Мы начали работать с 22 февраля 2019 года, первый год работали очень вяло. Затем прошли дополнительные обучения, начали активно посещать мероприятия с нетворкингом, рассказывать о нашей системе лояльности для клиентов.
- ✓ Сейчас у нас **555** клиентов в базе, наши услуги приобрели на сумму более **13 млн рублей**.
- ✓ Около **50** человек в базе по рекомендациям сделали выручку более **4,4 млн рублей**.
- ✓ Недавно начали осваивать сертификаты своим клиентам и уже получили результат на **113 тыс. рублей**.



Общий эффект мы оцениваем в 5 млн рублей.



Задать вопросы по работе UDS в данной компании вы можете по телефону:

8-951-948-06-64

Виктор Инодорцев