

ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds⁺



Улан-Удэ

Target Case

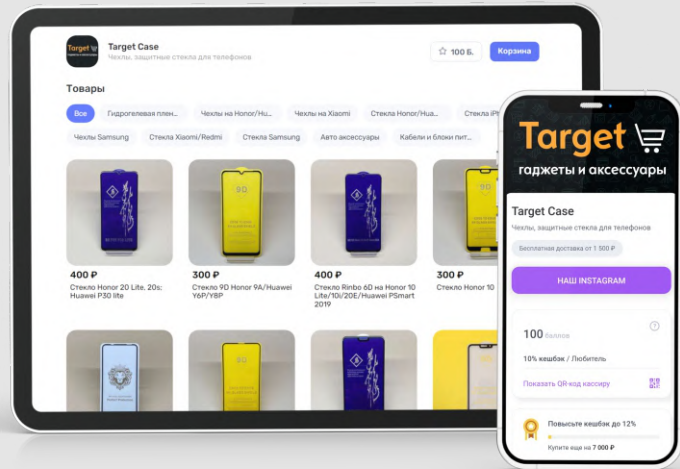
Дата запуска UDS:
18.10.2020

Дата информации:
01.12.2021

«С помощью UDS наша компания значительно увеличила клиентскую базу. Покупатели возвращаются, они довольны предоставленным скидкам и рекомендуют нас своим друзьям!»

Владелец:
Гармаев Батор

Специалист по внедрению:
Хоборкова Ирина



О КОМПАНИИ

- ✓ Бесплатная установка стекла
- ✓ Защитные стекла от 150 руб.
- ✓ Большой ассортимент аксессуаров
- ✓ Модные принты на чехлах
- ✓ Гидрогелевая пленка на все модели смартфонов
- ✓ Удобное расположение магазинов



targetuu

Target

гаджеты и аксессуары

 target_case



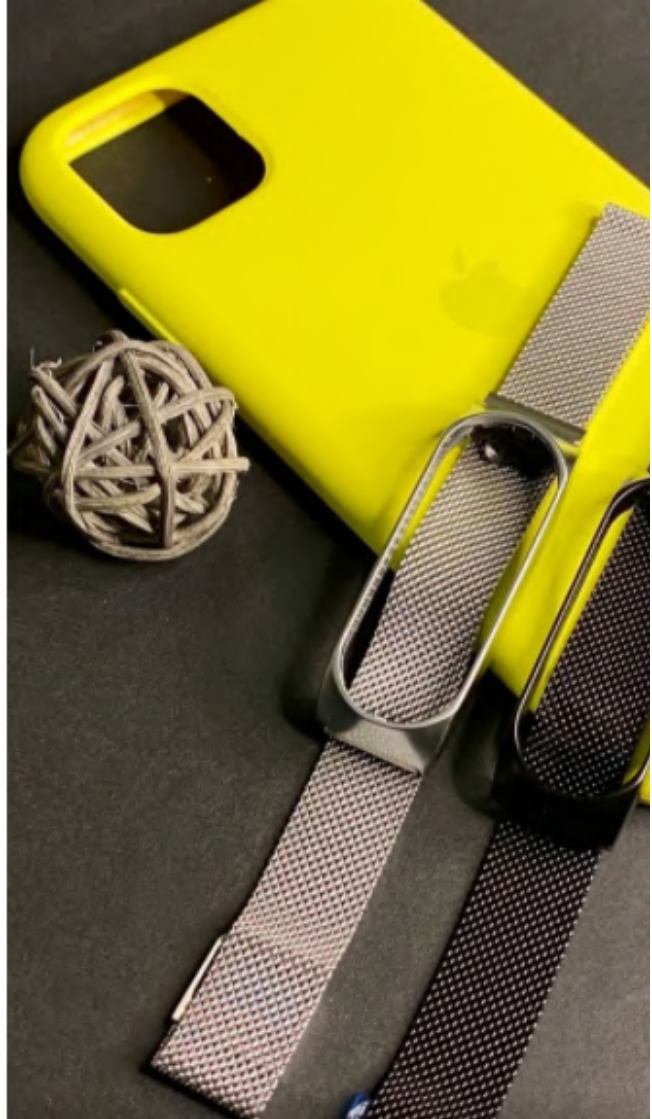
НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

1. Клиентская база не велась.
2. Не было бонусной программы.
3. Был один магазин.

ЗАДАЧИ

1. Создание клиентской базы.
2. Управление клиентской базой.
3. Масштабирование.



РЕАЛИЗАЦИЯ



100 приветственных баллов



3 уровня бонусной программы (кешбэк от 10% до 15%)



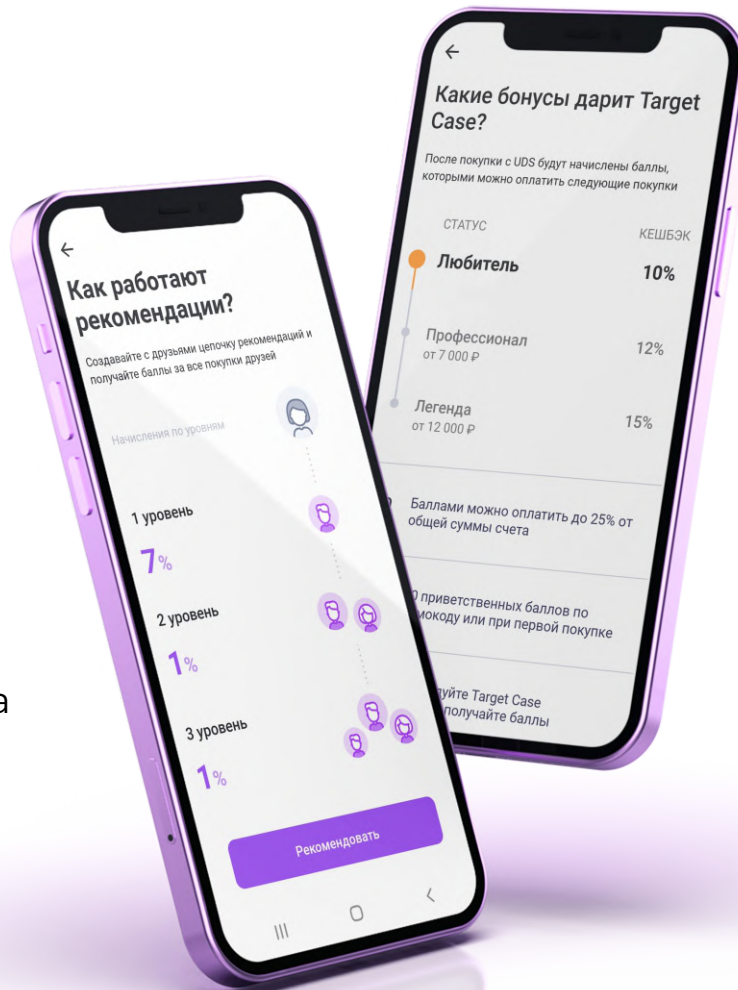
7% за рекомендацию другу



Списание – до 25% от чека



Интеграция с Эвотор кассами



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ 100% проведение операций в UDS
- ✓ Обучение и мотивация персонала через UDS
- ✓ Организация и участие в кроссмаркетинговых мероприятиях
- ✓ Проведение конкурсов среди покупателей



РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ С UDS

1. Оцифровано **13440** клиентов,
71% клиентов совершили покупки.
2. Средний возраст клиентов – **30** лет.
3. Клиенты из UDS – **1520**, из которых **434**
совершили оплаты на сумму **441 700 руб.**
4. Клиенты по рекомендации – **2447**, из которых **421**
совершили оплаты на сумму **377 500 руб.**
5. Фактическая скидка – **10%** (при максимальном
кэшбеке **15%** и **8%** по рекомендациям).
6. Экономия на пластике – более **250 000 руб.**
(**13440** клиента x **20 руб.** стоимость карты)
7. Более **1400** отзывов и оценок от клиентов
(**97%** – **5 звезд**).



**Итоговый профит
от работы – 1 069 200 Р**

