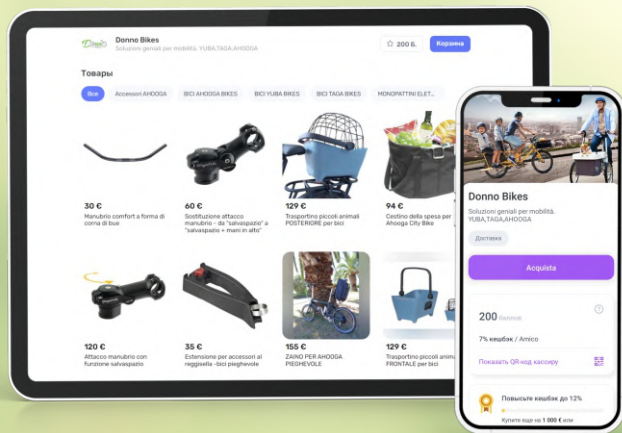


ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds[®]

DonnoBikes

Via Ugo la Malfa, 31,
63074 San Benedetto del Tronto AP, Италия



«Мы первыми в Италии начали использовать платформу UDS для работы с клиентами на внутреннем итальянском рынке. На собственном опыте убедились, что инструмент рабочий. UDS для Италии – абсолютно новый проект, в первую очередь для пользователей, по сути они скачивают приложение только ради нашей бонусной программы, но они это делают и используют для заказа, оплаты, обратной связи. Искренне надеемся, что вы прирастаете компаниями здесь и наши клиенты получают дополнительную ценность приложения».

Дата запуска UDS:
09.09.2020

Дата информации:
23.12.2021

Владелец:
Попова Наталья

Специалист по внедрению:
Виктор Инодорцев,
CONCEPT GROUP

О КОМПАНИИ

Магазин, мастерская, выставочный зал и интернет-магазин, специализирующийся на велосипедах, которые решают проблемы, вот где находится твой велосипед!

Donno Bikes – это тщательно отобранные и выверенные велосипеды: функциональные и подходящие к любой ситуации современной жизни: быстрой, сложной, такой живой и очень интересной.



qkkb3483



 donnobikes.com



ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Мы активно представлены в онлайн-пространстве. У нас есть основной сайт со всем ассортиментом велосипедов и аксессуаров к ним, также у нас отдельные сайты по трем брендам производителей, дилерами которых мы являемся в Италии. У нас настроены SEO, рекламная воронка и таргетированная реклама в социальных сетях.

ЗАДАЧИ

- ✔ Конвертировать в клиентскую базу максимальное количество потенциальных клиентов (лидов), которых привлекает наша платная реклама.
- ✔ Усилить и оцифровать рекомендации нашей компании клиентами.
- ✔ Повысить продажи продукции за счет мотивации клиента через управление своим бонусным счетом.



СЛОЖНОСТИ

При наличии у нас множества современных цифровых инструментов на всем этапе нашей коммуникации с клиентом мы достаточно долго разрабатывали и согласовывали детали интеграции UDS в наши бизнес-процессы. Был и совсем неожиданный для нас опыт, когда наш рекламный кабинет чуть не заблокировал Facebook, т. к. алгоритмы сочли, что мы не оставляем своим клиентам выбора, когда предлагаем активировать свою бонусную карту с балансом 200 евро.

РЕАЛИЗАЦИЯ



200 евро
за присоединение



3 уровня
бонусной программы
(кешбэк от 7% до 15%)



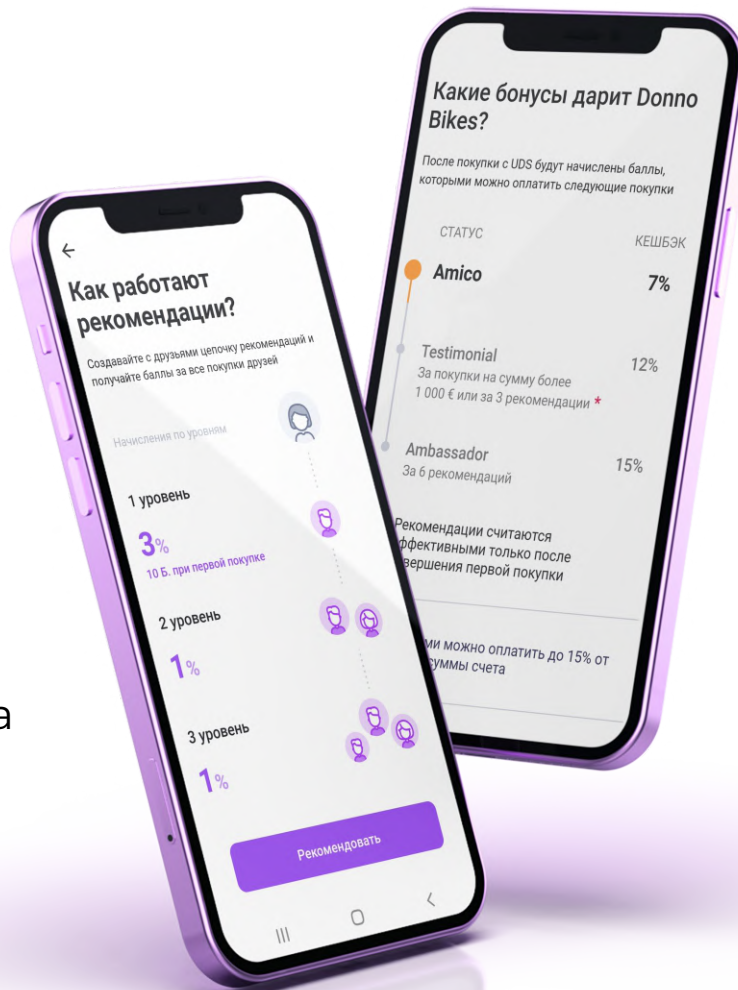
10 евро разово
за рекомендацию другу



Списание – до 15% от чека



Бонусы не сгорают



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

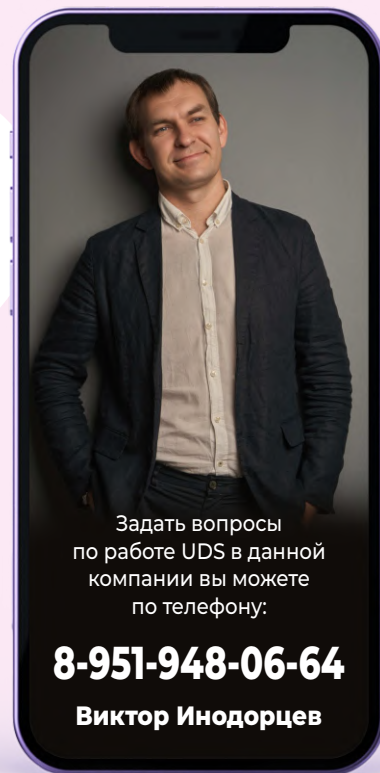
- ✓ Проведение стратегических сессий по разработке дорожной карты настройки и внедрения системы с привлечением Виктора в качестве эксперта.
- ✓ С самого начала мы вовлекли в процесс всех ответственных лиц от нашей компании, кто занимается рекламой, техническими вопросами обеспечения работы наших ресурсов, менеджеры по работе с клиентами и мое участие на всех этапах работ.
- ✓ Качественные переводы текстов на итальянский язык.



РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ С UDS

- ✔ Оцифровано **436** клиентов, все активировали бонусную карту через приложение, покупки совершили **68** человек более чем на **45 000 €**
- ✔ Из них по рекомендациям **19** человек на сумму более **8 000 €**
- ✔ Очень интересно сработала рассылка сообщений в электронную почту наших клиентов, хоть когда-либо обращавшихся к нам: в письме мы написали о возможности быстрого заказа через электронную витрину UDS с использованием бонусного счета в размере **200 €**. Так мы получили заказов на общую сумму **22 000 €**
- ✔ Из приложения UDS пришли **3** клиента, более **1 000 €**

Т. к. мы постарались связать UDS с каждым нашим инструментом для получения дополнительной конверсии в заказы, общая выручка закрытых заказов через UDS сейчас более 45 000 €. Часть заказов еще в стадии обработки.



Задать вопросы
по работе UDS в данной
компании вы можете
по телефону:

8-951-948-06-64

Виктор Инодорцев