

ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

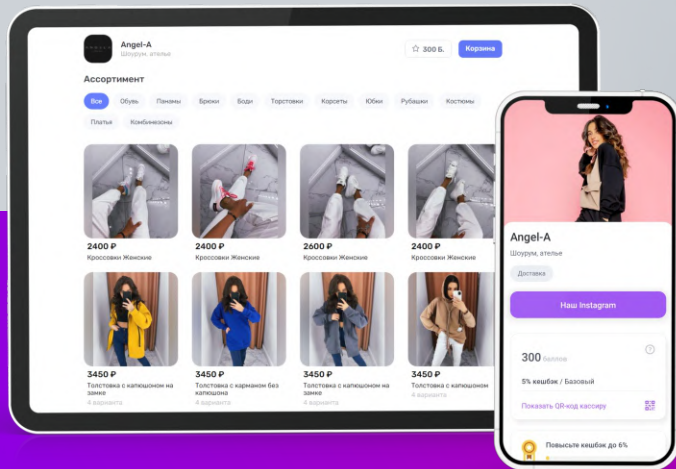
uds^o

г. Пермь

Angel-A

«UDS – это удобно как для меня,
так и для клиентов!»

Учредитель:
Можаева Анжела



Специалист по внедрению:
Галяутдинова Эльвира

Дата запуска UDS:
01.02.2019

Дата информации:
25.12.0021

О КОМПАНИИ

ANGELA

fashion store

Промокод UDS



Модное пространство для тебя:
трендовые вещи и аксессуары.
А также в нашем ателье мы отшиваем
очень крутые коллекции.



sdnq8645

 [angelabrandshop](#)

НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

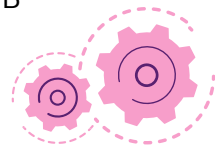
ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Наш шоурум был первым в городе Перми, и за 10 лет работы наша клиентская база составляла 1800 клиентов – этим клиентам мы выдали пластиковые бонусные карты. Покупки товаров этими клиентами мы вели в таблице Excel, и это было неудобно. Взаимодействие с клиентами было только через инстаграм, мы не знали своих самых покупающих клиентов, кто ходит к нам чаще, кто реже.



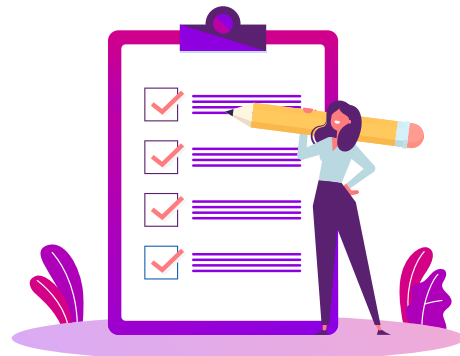
ЗАДАЧИ

Запуск системы лояльности, получение обратной связи от клиентов, взаимодействие с клиентами, увеличить количество клиентов.



СЛОЖНОСТИ

Внедрение проходило без участия собственника, т. к. собственница живет в Сочи, а бизнес в Перми, поэтому было решение привлечь специалиста по внедрению и решение «под ключ».



РЕАЛИЗАЦИЯ



300 приветственных баллов



5 уровней бонусной программы (кешбэк от 5% до 10%)



100 баллов за рекомендацию другу



Списание – до 30% от чека



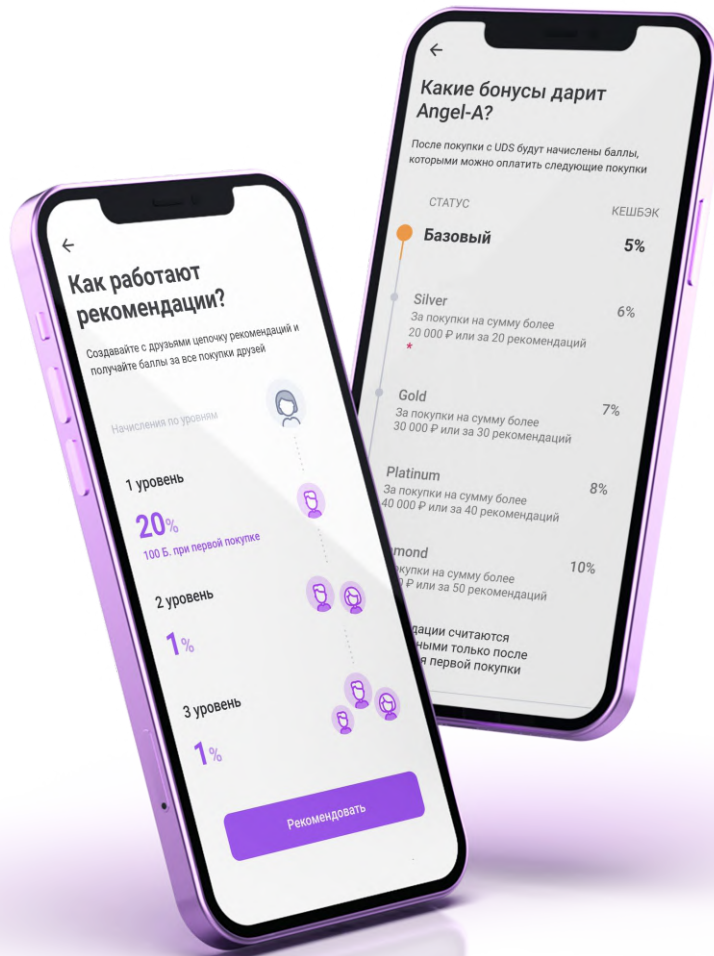
Интеграция с УКС – 1С



Доставка по всему миру



100% покупок проходит через UDS



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Мы провели полный комплекс мероприятий по внедрению



Обучили персонал



Сделали полную интеграцию с 1С



Персонал был вовлечен на 100%,
ввели мотивацию для персонала



Составили график внедрения
и согласно ему следовали



Далее запустили кросс-маркетинг
и сертификаты



РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Клиентская база – **11 709** клиентов.
- ✓ Скачали приложение **9706 чел. (82,9%)**.
- ✓ Являются клиентами **8535 чел. (72,9%)**.
- ✓ **2862** клиента совершили **2+** покупки (**67%** оборота).
- ✓ Количество операций в программе – **17 947** покупок.
- ✓ Фактическая скидка за весь период – **8%**.
- ✓ Выручка по рекомендациям – **412 305 руб.**
- ✓ Новые клиенты по рекомендациям – **636 чел.**
- ✓ **4** уровня рекомендаций.
- ✓ Трафик из приложения UDS – **1224** человека.
- ✓ Из них стали клиентами **214 чел.**, их выручка составила **883 165 руб.**
- ✓ Собрано **1982** оценки качества обслуживания.
- ✓ Доп. выручка за счет увеличения среднего чека: **1170 x 57 = 66690 руб. в мес.**

СЭКОНОМИЛИ

на выпуске пластиковых карт:

9909 x 15 руб. = 148 635 руб.

на обработке анкет: **9909 x 1 = 9909 руб.**

на отправке СМС по всей клиентской базе:

9706 x (153 нед. x 2 руб.) x 2 руб. = 5 940 072 руб.

на тайном покупателе: **1000 x 35 мес. = 35 000 руб.**

на разработке своего мобильного приложения: **600 000 руб.**



Задать вопросы по работе UDS в данной компании вы можете по телефону:

+7-912-987-00-00

**Эльвира
Галяутдинова**



**Итоговый профит
от работы – 8 029 086 Р**