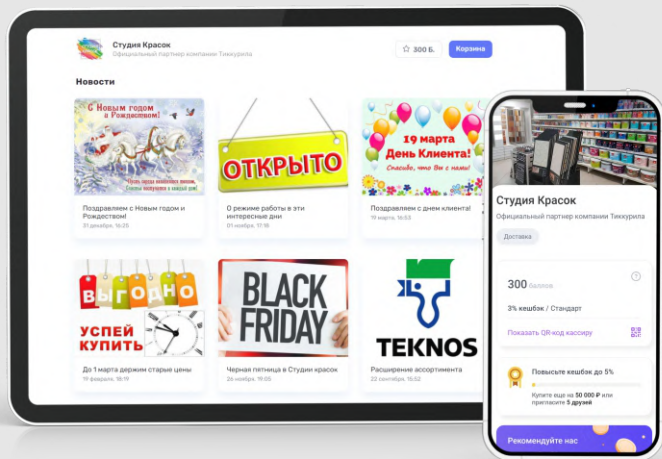


СТУДИЯ КРАСОК

Студия красок, г. Пермь, Пермский край



Дата запуска UDS:
01.01.2021

Дата информации:
24.12.2021

Smart Consulting, руководитель проекта и внедренец:
Куимов Алексей Анатольевич

«Первый раз рассматривал UDS в 2018 году, но не принял решение по подключению, в связи с тем, что предложение от партнёров UDS не было четко сформулировано. Когда в 2020 году я познакомился с Куимовым Алексеем, он сразу же мне предложил все в комплексе (подключение, настройку, интеграцию и внедрение) и показал практическое использование UDS на примере аналогичных компаний. Окупили мы UDS быстро в течение 3-4х месяцев. Пожелания: Что это сработало продайте идею сотрудникам, покажите им их выгоду на примере их заработной платы, а также проявите настойчивость и доведите внедрение UDS до результата».

Собственник:
Чижов Александр
Леонидович

О КОМПАНИИ

Студия красок Пермь – сеть специализированных магазинов с колор-студиями по продаже лакокрасочных материалов, декоративных покрытий, сопутствующих товаров и услуг по подбору цвета и тонированию.

И во всем, что мы делаем, мы руководствуемся тремя принципами – честность, доверие и долговечность!

Мы продаем качественный продукт, который дарит людям радость в использовании, делает их жизнь ярче и интереснее!



ywsg9006



студия-красок.рф



studiakrasok



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- не было учета розничных клиентов,
- использовалась прямая скидка до 15%,
- отсутствовал прямой канал коммуникаций с клиентом

ЗАДАЧИ

1. Оцифровка клиентской базы
2. Коммуникации с клиентской базой
3. Получение обратной связи от клиентов и их возможность написать напрямую
4. Возможность мотивации клиентов на рекомендации, дальнейшие покупки за бонусы

СЛОЖНОСТИ

В данной компании все было реализовано четко и по плану



РЕАЛИЗАЦИЯ



300 приветственных
баллов



5 уровней бонусной программы
(кешбэк от 5% до 15%)



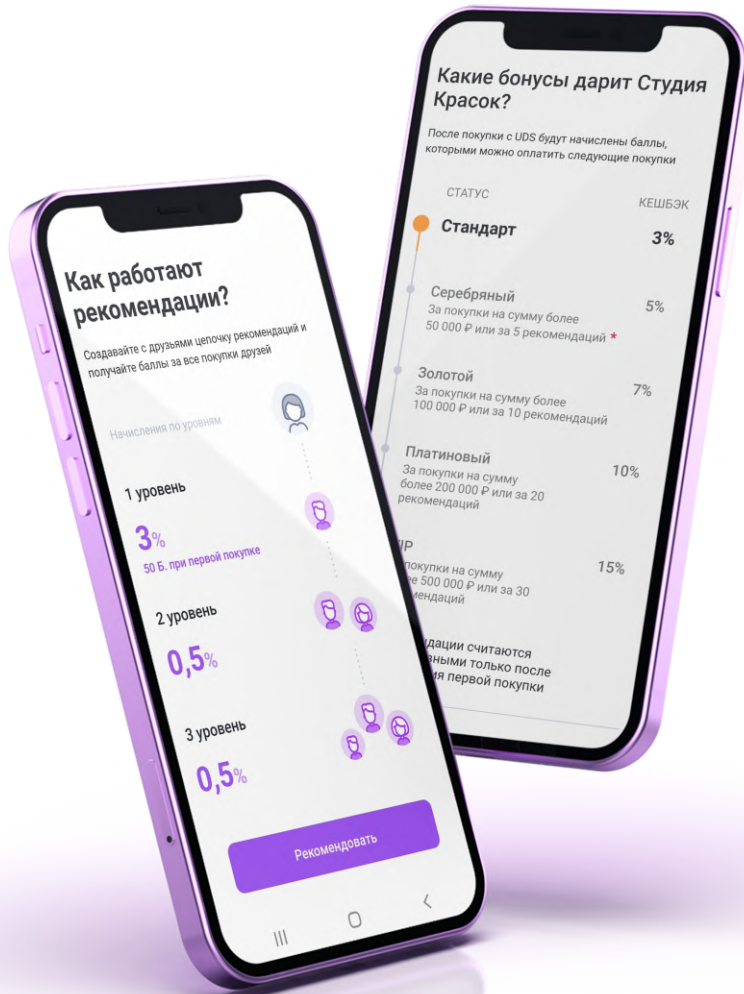
100 баллов
за рекомендацию другу



Списание – до 25% от чека



Настроена интеграция с 1С



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Вовлечённость в проект всех его участников: собственника, персонала компании и внедренца.



Чётко сформированный план настройки и внедрения UDS, его выполнение с назначенными ответственными лицами и четко установленными сроками.



Сопровождение внедренца по работе с существующим или обновленным функционалом UDS.



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ГОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Общее количество клиентов в базе – **1350** человек, из них **1170** совершили покупки (это **87%** от всей клиентской базы)
- ✓ Приложение UDS сгенерировало трафик в клиентскую базу – **163** человека из них **36** совершили покупки на общую сумму – **605 000 ₺**
- ✓ Ранее в среднем предоставляемая скидка клиентам в **15%** уменьшилась до **3%** (за счет введения бонусной программы) и экономия составила **2 790 000 ₺**



**Итоговый профит
от работы – 3 395 000 ₺**

