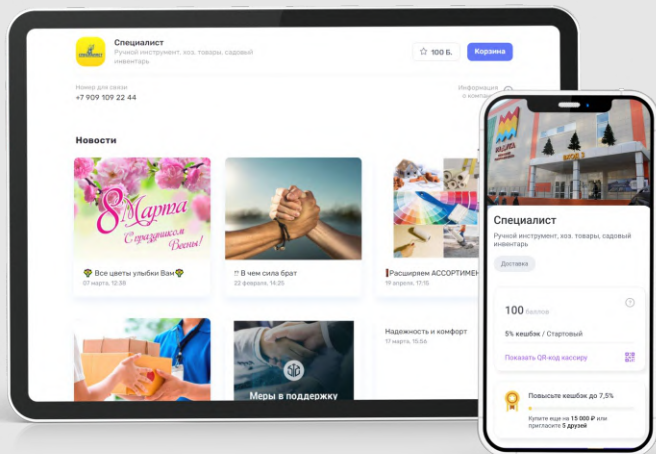


# СПЕЦИАЛИСТ

Сеть магазинов по продаже

- ручного инструмента
- хоз.товаров
- садового и снегоуборочного инвентаря

**Smart Consulting,**  
**руководитель проекта и внедренец:**  
Куимов Алексей Анатольевич



*«Использование UDS в нашей компании позволило: заменить ранее прямую скидку на бонусную программу, создать в цифровом виде клиентскую базу, бесплатно информировать клиентов о акциях и новостях, поздравлять с днем рождения и периодически не навязчиво напоминать клиентам о нашей компании, а также отслеживать рекомендации между клиентами».*

**Дата запуска UDS:**  
01.09.2018

**Дата информации:**  
24.12.2021

**Директор:**  
Ивлева Ольга Валерьевна

# О КОМПАНИИ

Специалист – сеть  
магазинов по продаже

- ✓ ручного инструмента
- ✓ хоз.товаров
- ✓ садового и снегоуборочного инвентаря



ryuj3323

# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Ранее выдавались пластиковые карты,
- Клиенты в базе не были идентифицированы
- Существовала прямая скидка до 15%
- Не было возможности информировать клиентов о новых товарах и акциях



## ЗАДАЧИ



- ✓ Замена пластиковых карт
- ✓ Оцифровка базы
- ✓ Увеличение среднего чека
- ✓ Сокращение бюджета на рекламу
- ✓ Привлечение новых клиентов

## СЛОЖНОСТИ



Основной сложностью стала работа с персоналом, его вовлечение в новую бонусную программу компании, а также обучение и аттестация

# РЕАЛИЗАЦИЯ



100 баллов  
за присоединение



3 уровня  
бонусной программы  
(кешбэк от 5% до 10%)



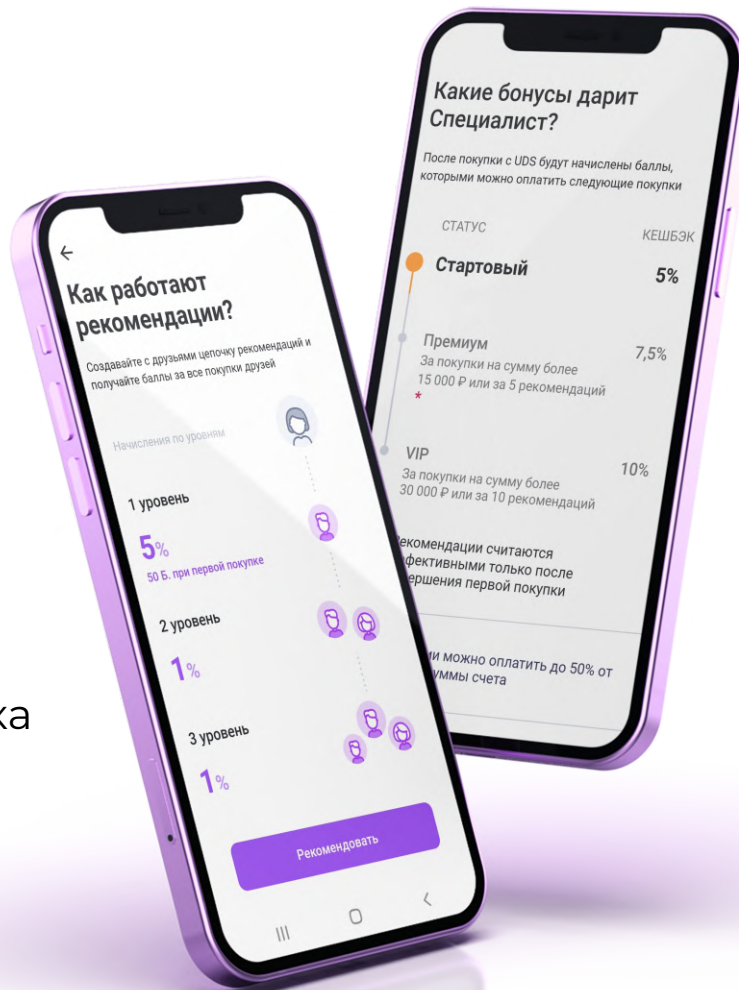
50 евро разово  
за рекомендацию другу



Списание – до 50% от чека



100 баллов  
на день рождения





# ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ Вовлечённость в проект всех его участников: собственника, персонала компании и внедренца.
- ✓ Чётко сформированный план настройки и внедрения UDS, его выполнение с назначенными ответственными лицами и четко установленными сроками.
- ✓ Сопровождение внедренца по работе с существующим или обновленным функционалом UDS.
- ✓ Все операции проводятся через UDS Cashier



# РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Общее количество клиентов в базе **4 300** человек
- ✓ Количество у кого скачено приложение **3 850** человек (это **89.5%** от всей клиентской базы)
- ✓ По рекомендациям появилось **165** клиентов, а глубина рекомендаций на данный момент **5** уровней и это принесло в кассу дополнительно – **296 630 Р**
- ✓ Приложение UDS сгенерировало трафик в клиентскую базу – **214** человек из них **40** совершили покупки на общую сумму – **119 900 Р**
- ✓ Ранее предоставляемая скидка клиентам до **15%** уменьшилась до **4%** (за счет введения бонусной программы) и экономия составила **1 643 000 Р**
- ✓ За счет 20-ти бесплатных новостных рассылок на клиентскую базу экономия рекламного бюджета составила около – **120 000 Р**



**Итоговый профит  
от работы – 2 180 000 Р**



Задать вопросы  
по работе UDS в данной  
компании вы можете  
по телефону:

**+7-922-345-56-22**

**Куимов Алексей  
Анатольевич**