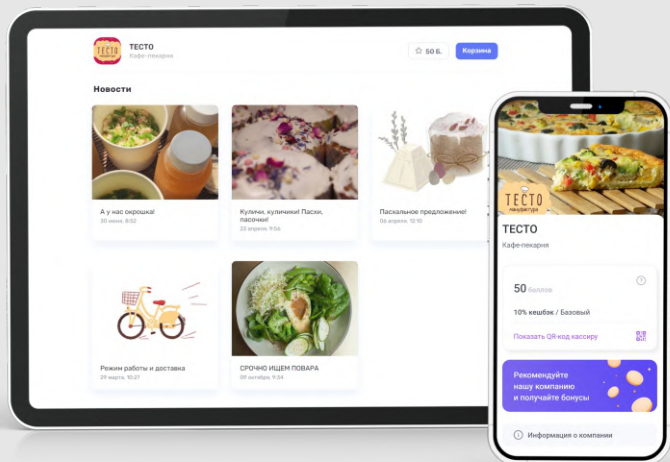


ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds^o

Специалист по внедрению:

Бахорин Виталий,
Дмитрий Романов
Smart Consulting



ТЕСТО

Кафе-пекарня, г. Уфа

*«UDS – незаменимый
инструмент для нашего
бизнеса!».*

Собственник:

Екатерина Вебер

Дата запуска UDS:
01.05.2018

Дата информации:
22.12.2021



О КОМПАНИИ

Кафе-пекарня «Тесто» – это уютная атмосфера, всегда радушный прием и бесподобный запах свежей выпечки.

- ✓ Торты
- ✓ Пирожные
- ✓ Пироги
- ✓ Ватрушки
- ✓ Авторские сорта хлеба
- ✓ Самолепные пельмешки
- ✓ Вареники и многое другое



fcxe8082

 testo_perm



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

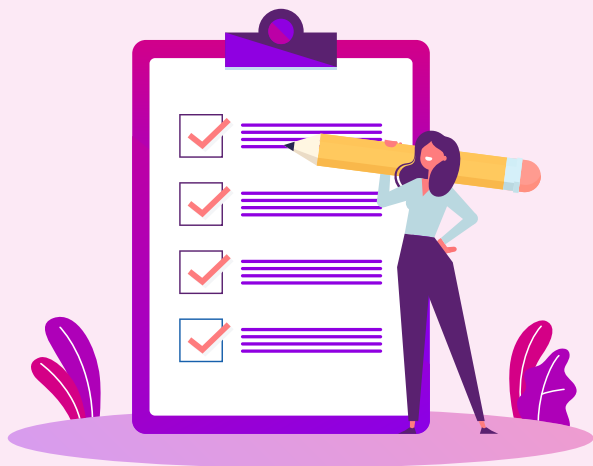
ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Практически не велась клиентская база.
- Не было понимания, кто и как рекомендует кафе.



ЗАДАЧИ

1. Оцифровка клиентской базы и сарафанного радио.
2. Увеличение возвратности клиентов.
3. Получение обратной связи от клиентов.



РЕАЛИЗАЦИЯ



50 приветственных
баллов



Кешбэк 10%



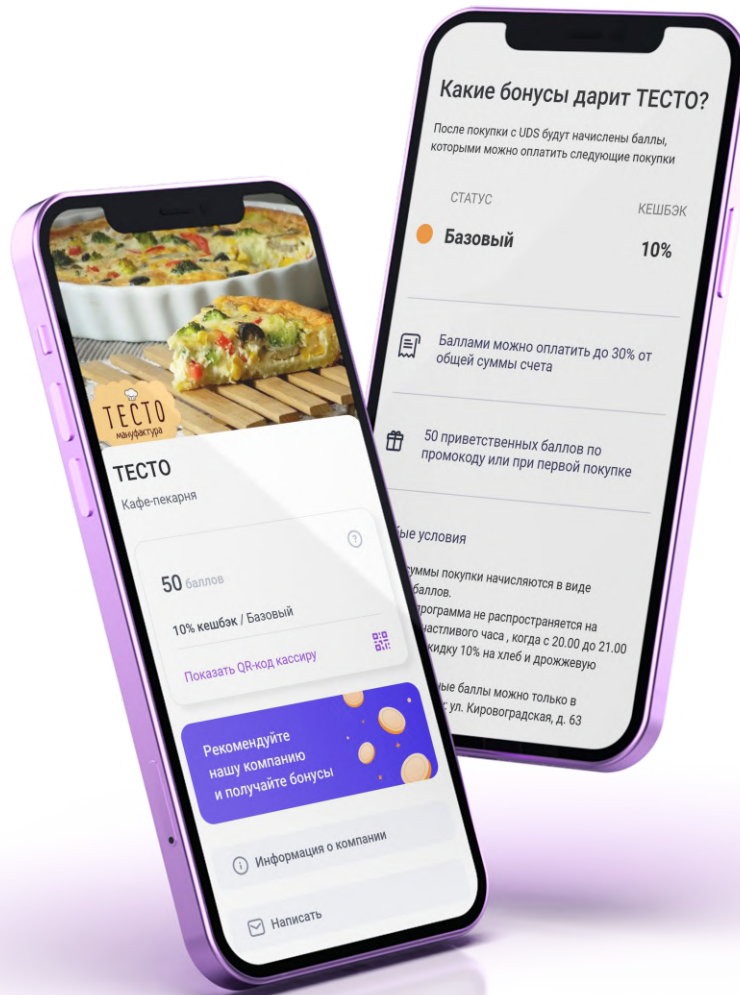
Списание – до 30% от чека



Уход от прямой скидки
в начисление бонусов



Автоматизированные
поздравления с днем рождения



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Разработка дополнительной мотивации персонала.



Комплексное внедрение системы UDS под ключ.



Работа со скриптом для комфортной и эффективной оцифровки клиентов.



РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ С UDS

uds^o

- ✓ Из клиентской базы в **1589** человек бонусная карта есть у **1533** человек
- ✓ **6** уровней рекомендаций
- ✓ Клиент за **3,5** года совершил **1162** покупки
- ✓ Клиент с общим чеком на сумму **573 042 Р**
- ✓ **1/3** клиентов совершали **2** и более покупок
- ✓ Клиенты из UDS совершили покупок на сумму **678 000 Р**
- ✓ **98%**, или **1556** ОТЗЫВОВ с оценкой **5** звезд



**Итоговый профит
от работы – более 1 000 000 Р**

Задать вопросы
по работе UDS в данной
компании вы можете
по телефону:



8-902-136-92-42

Бахурин Виталий



8-961-758-88-89

Дмитрий Романов