

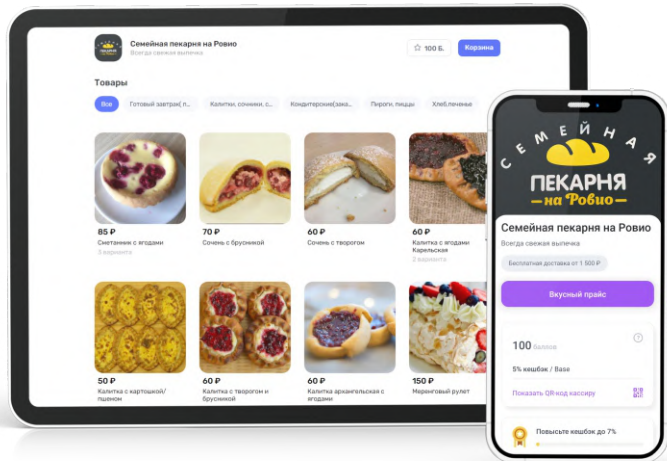
ПОРТФОЛИО  
КЕЙСОВ

uds<sup>+</sup>

«Мы очень довольны. Пошел прирост новых клиентов и возврат старых. Нам нравится, что клиенты оцифрованы и с каждым есть прямая коммуникация, нравится поздравлять с днем рождения, клиенты часто пишут отзывы, средний балл у нас держится 4,9 из 5. Клиенты делают заказы через UDS, почти все скачивают приложение, благодарят за бонусы, нас хорошо рекомендуют».

**Владелец:**

Карданов Роман и Карханова Мария



# Семейная пекарня на Ровно

г. Петрозаводск



**Специалист по внедрению:**  
Попова Майя Гуршадовна

**Дата запуска UDS:**  
16.07.2019

**Дата информации:**  
30.12.2021

# О КОМПАНИИ

Всегда свежая выпечка, готовим с любовью, тесто изготавливаем сами в цеху при пекарне, тонкое тесто и много начинки, не используем глюкозатов и искусственных красителей, большой выбор хлеба и эксклюзивная рецептура, большое количество выпечных и кондитерских изделий.

ПРОМОКОД UDS



xfhr5794

пахлава, зефир, бeze, морс собственного производства, пицца, пироги большие, обеды, салаты



# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ



## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

В 2019 году был один филиал, сейчас 3, ранее продавцы не активно делали оплату через UDS, мало рассказывали про выгоду через приложение, сейчас все наоборот.

## ЗАДАЧИ

Повысить средний чек и увеличить клиентопоток.

## СЛОЖНОСТИ

В начале внедрения был не очень контакт с собственником, сейчас все хорошо.



# РЕАЛИЗАЦИЯ



100 приветственных баллов



Cashback от 5% до 10%



20 баллов за рекомендацию другу



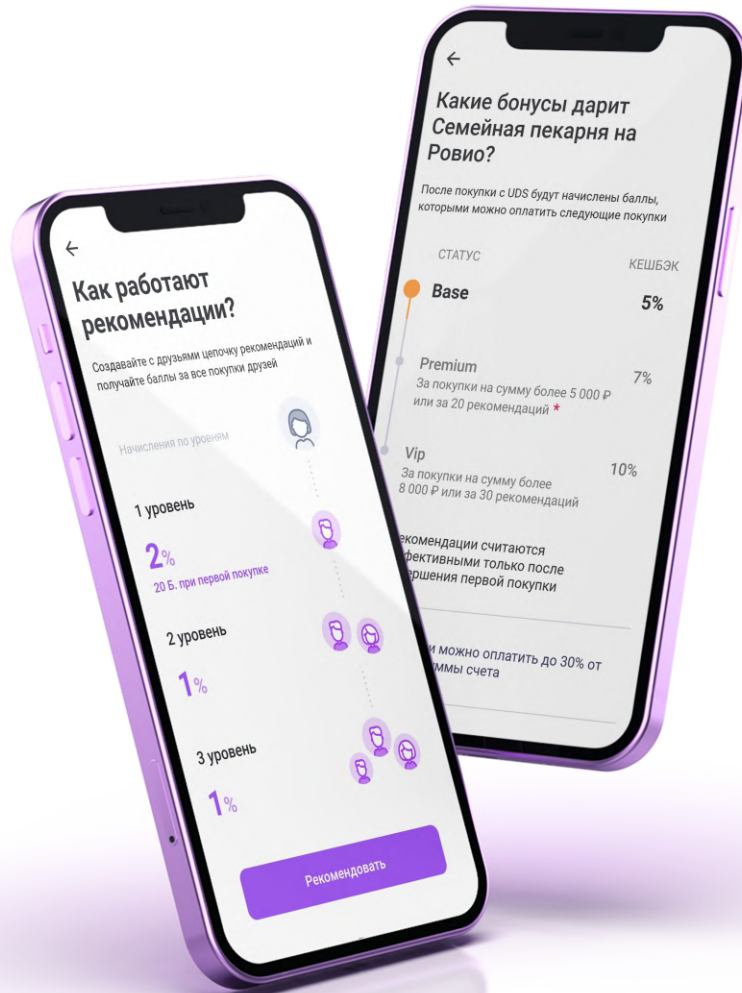
Списание – до 30% от чека



Интеграция с Постер



Есть доставка



# ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Специалист по внедрению всегда была на связи с нами.

- ✓ Оформила прайс с качественными фото.
- ✓ Писала новости.
- ✓ Подготовила и обеспечила точки полиграфией.
- ✓ Обучила персонал.

Прошлой осенью и весь декабрь 2021 года по федеральным каналам был запущен ролик и реклама в автобусах, есть медиаплан с TV.



# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Оцифровано – **2594** клиентов, средний возраст – **37,30**.
- ✓ Начиная с **16.07.2019 г.** проведено через UDS **20 056** операций, общий счет – **5 292 520,52 Р**, оплатили баллами **373 643,24 (7%)**, средний чек – **264,14 Р**, на 3 уровне совершали покупки **7**, на 1 уровне совершали **1744**, на 2 уровне **90**.
- ✓ Сэкономили **373 643,24 Р**
- ✓ На руках у клиентов **224 748,70** баллов
- ✓ Открыли 3 уровень рекомендаций.
- ✓ За все время оцифровали **2 598** клиентов.
- ✓ Каждый день оцифровываем от **9** до **20** новых клиентов, которые совершили хотя бы один раз покупки.



**Итоговый профит от работы – 4 918 877,28 Р**



Задать вопросы по работе UDS в данной компании вы можете по телефону:

**8-911-418-00-52**

**Попова Майя  
Гуршадовна**

партнёр компании