

ПОРТФОЛИО  
КЕЙСОВ

uds<sup>+</sup>

Деревенский комплекс  
гостеприимства

ИЗБА

г. Йошкар - Ола, республика Марий Эл

*«Крутить педали  
изобретенного  
велосипеда – только  
время терять и деньги.  
Мы пересели на  
электроскутер и теперь  
мчимся и радуемся  
результатам».*

**Учредитель:**  
Сабирьянов Ильдар

**Дата запуска UDS:**  
12.12.2020

**Дата информации:**  
22.12.2021

**Внедрение  
осуществляла:**  
Яна Пурыгина





# О КОМПАНИИ

Деревенский комплекс  
гостеприимства «ИЗБА».

Услуга общественного питания.  
Сохраняем традиции.  
Находимся в парковой зоне,  
где есть дополнительно зимние  
горки, детская площадка,  
летняя терраса, гостевой дом.

ПРОМОКОД UDS



qydz9158

 izba12

Доставка от 1000 ₽



# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Клиентскую базу вносили вручную с бумажных анкет.
- Были пластиковые карты и прямая скидка по ним 5% с начислениями баллов.
- Накопленные баллы гость не видел.
- Коммуникация с гостями была за счет дорогих СМС рассылок.
- Доставку осуществляли через Деливери и платили Агрегатору 23% от суммы чека.
- Подарков и поздравлений ни ко дню рождения, ни к другим праздникам не было.



## ЗАДАЧИ

- ✓ Оцифровать и сформировать свою клиентскую базу.
- ✓ Уйти от пластиковых карт в мобильный телефон гостей через мобильное приложение.
- ✓ Структурировать все маркетинговые процессы за счет внедрения CRM-системы UDS.
- ✓ Развивать онлайн-продажи продуктов собственного приготовления через свой интернет-магазин UDS.
- ✓ Снизить издержки по доставке блюд меню
- ✓ Автоматически поздравлять гостей с днем рождения, другими праздниками, дарить подарки и бонусы.

## СЛОЖНОСТИ

У комплекса «ИЗБА» большая территория. И стояла острая необходимость в предчеке видеть бонусы к списанию.



# РЕАЛИЗАЦИЯ



150 приветственных баллов



3 уровня бонусной программы (кешбэк от 5% до 10%)



1% за рекомендацию другу



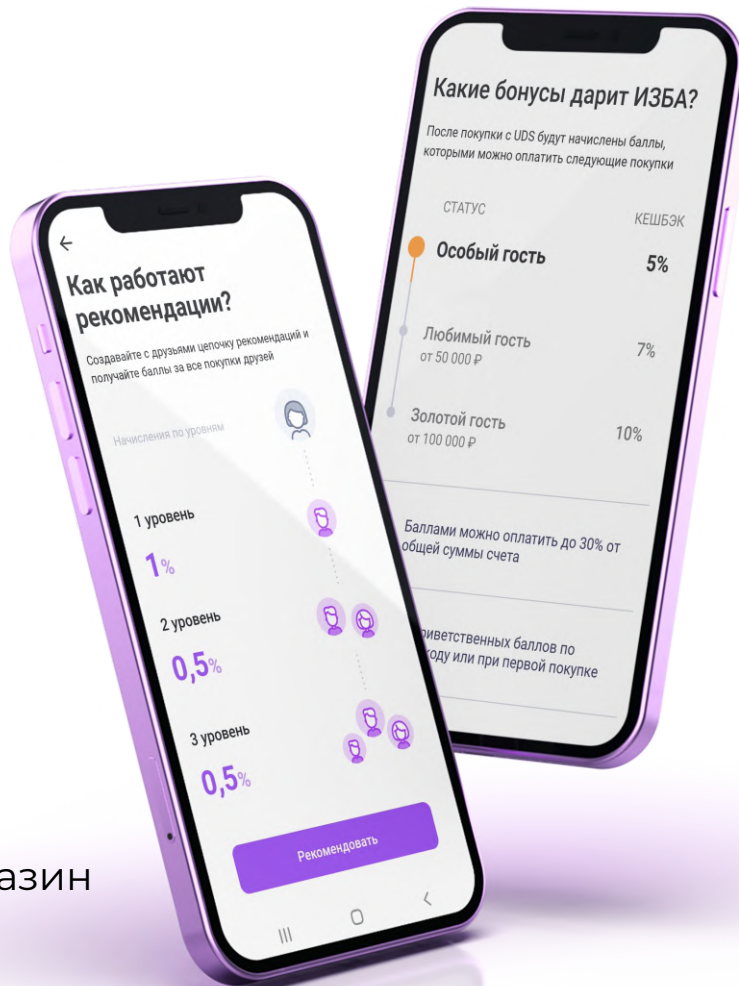
Списание до 30% от чека



Интеграция UDS с нашей программой Рестарт



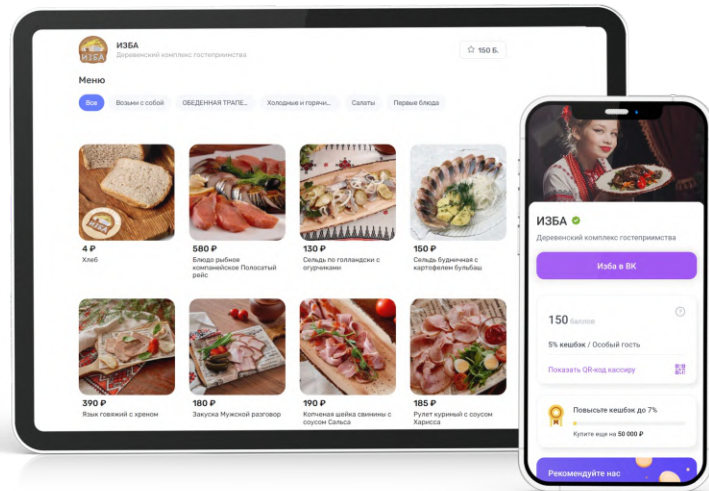
Создан свой интернет-магазин и собственный модуль по доставке блюд меню





# ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ Внедрили CRM-систему самостоятельно, но с консультациями специалистов по внедрению.
- ✓ Разработали и ввели скрипты для персонала «Правило трех касаний».
- ✓ Осуществили перенос существующей клиентской базы в UDS и проинформировали гостей через бесплатные push-уведомления о новой бонусной программе.
- ✓ Запустили «оцифрованное» сарафанное радио среди гостей комплекса, а так же среди сотрудников, что дало значительный прирост клиентской базы.
- ✓ Перевели гостей с доставки через Деливери на собственную доставку.
- ✓ Подключили модуль онлайн-оплаты для удобства расчета при заказах онлайн.
- ✓ Дарили сертификаты ко дню рождения при заказе банкета, сертификаты к другим праздникам.
- ✓ Для привлечения новых гостей размещали банер на главной странице приложения UDS. За 7 дней присоединилось 127 новых гостей.



# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ За 14 лет Вконтакте **13000** подписчиков. За год в UDS **7000** гостей. **50%** проводим операций.
- ✓ Прямая скидка получилась **3%**, экономия в рублях составила **550 908 Р**
- ✓ Ушли с **23%** Деливери на **2,7%** эквайринг.  
Увеличение валового дохода за год в сравнении с 2019 годом (доковидным) составило в среднем за 21 год **13,5%**.
- ✓ В некоторые месяцы увеличение вала доходило до **28%**.
- ✓ С клиентской базой в **1500** человек СМС-рассылка обходилась в **3000 Р**
- ✓ За год работы с UDS удалось отправить **53** push-уведомления по клиентской базе примерно в среднем за год **3500** человек.
- ✓ Экономия в сравнении с обычными рассылками СМС по той же базе составила **349400 Р** (расчет 53 смс x 2 р/шт x 3500 чел).
- ✓ При этом абонентская плата за год использования UDS составила всего **21600 Р** (или **30\$** в месяц)



Задать вопросы  
по работе UDS в данной  
компании вы можете  
по телефону:

**+7-902-671-38-23**

**Яна Пурыгина**



**Итоговый профит от работы комплекса «ИЗБА»  
за год работы с UDS составил 10 401 138 Р**

Узнайте подробнее  
в приложении **uds**