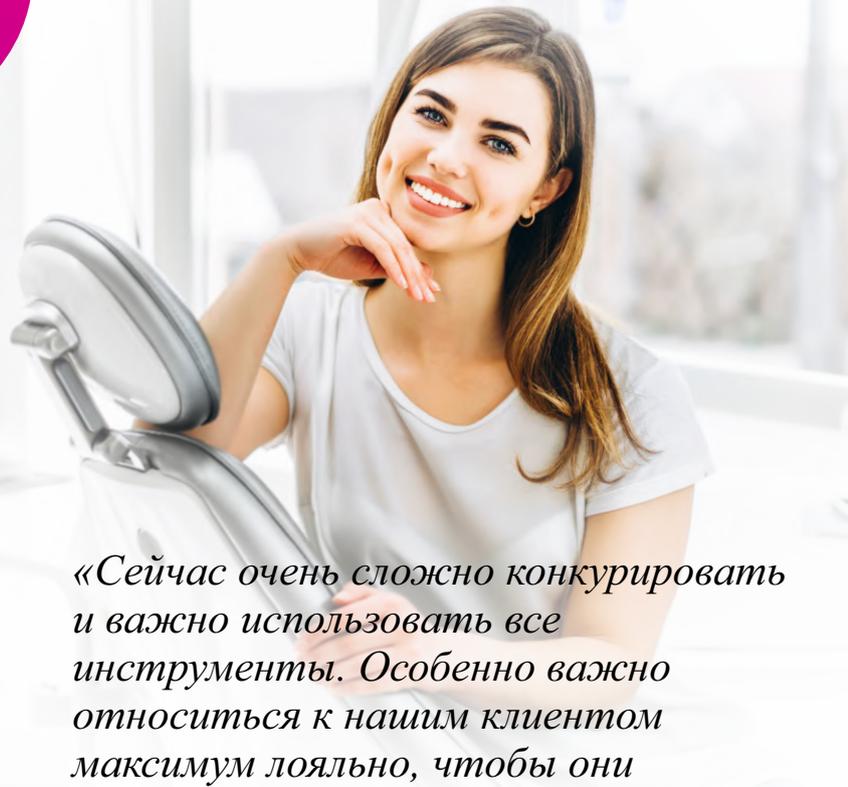
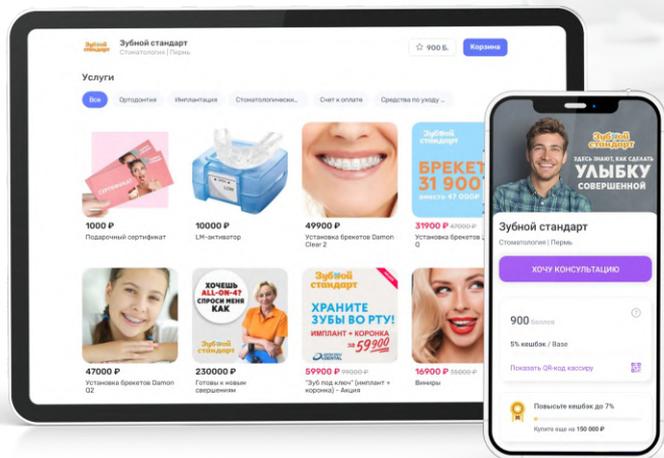


Зубной стандарт

г. Пермь



«Сейчас очень сложно конкурировать и важно использовать все инструменты. Особенно важно относиться к нашим клиентам максимум лояльно, чтобы они становились постоянными и рекомендовали нашу компанию. Что у нас и получилось с UDS.»

Дата запуска UDS:
01.06.2019

Дата информации:
24.12.2021

Директор:
Бояршинова Ольга

Внедрение:
Попов Алексей

О КОМПАНИИ

Зубной стандарт

Стоматологический центр



ggpg1413



zubnoistandart

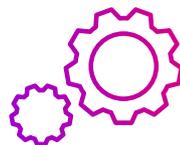


zubnoistandart.ru

НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Затраты на бонусные карты
- Слабая возможность выделиться среди конкурентов
- Не известны источники приходящих клиентов



ЗАДАЧИ

- ✓ Уйти от скидочной системы к cashback
- ✓ Мотивировать рекомендовать наш центр
- ✓ Привлечь новый трафик
- Использовать все инструменты работы

СЛОЖНОСТИ

Единственная сложность это уйти от привычно бонусной системы в виде пластиковых карт



РЕАЛИЗАЦИЯ



900 приветственных рублей



3 уровня бонусной программы (кешбэк от 5% до 10%)



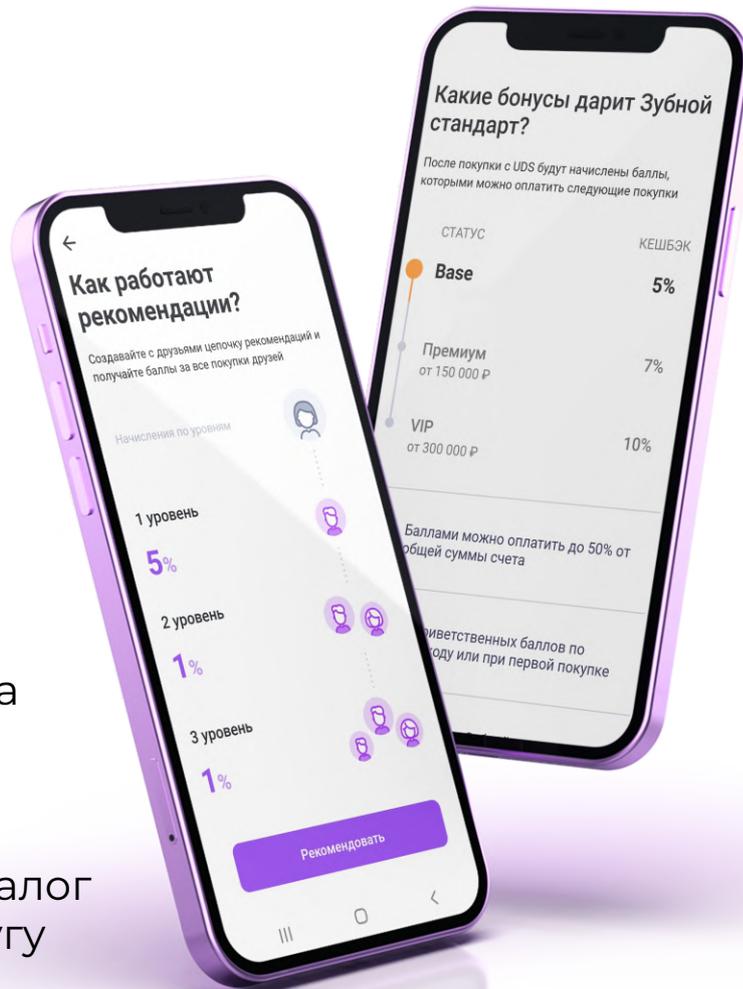
5% за рекомендацию другу



Списание – до 50% от чека



Активно используем интернет-магазин как каталог услуг и как запись на услугу



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Системная работа с внедренцем.



Внутреннее решение руководства экспериментировать с новым инструментом.



Контроль работы с приложением сотрудников и клиентов.



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ГОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Оцифровано **1900** клиентов
- ✓ Общая скидка составляет **6%**, если раньше максимальная скидка составляла **20%**
- ✓ **481** клиент вернулся, а **294** клиента вернулись более **3** раз
- ✓ Из UDS о нас узнали **148** и из них **51** клиент купил на **1 300 000 Р**
- ✓ **4** Поколения друзей знают о нашей стоматологии – **160** клиентов. При этом **45** клиентов воспользовались нашими услугами на **5 980 000 Р**
- ✓ Избежали затраты на пластиковые карты около **38 000 Р**

Итоговый профит от работы –
7318000 Р, около 100 000\$



Задать вопросы
по работе UDS в данной
компании вы можете
по телефону:

+7-965-555-99-98

Попов Алексей