

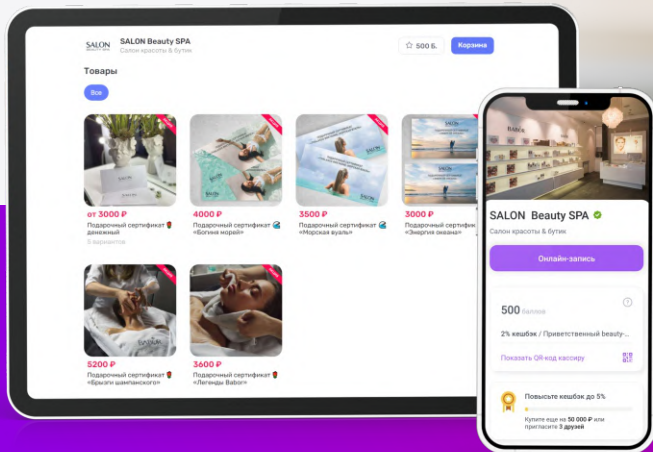
ПОРТФОЛИО  
КЕЙСОВ

uds<sup>o</sup>

*«Я год сопротивлялась установке данной программы в своем салоне, так как думала, что она сильно дублирует бонусную программу в учетной программе Universe, не понимая всех дополнительных возможностей, которые дал софт в итоге: замену платных смс-рассылок, кроссмаркетинг, реферальная программа, прозрачная бонусная система на базе мобильного приложения.»*

**Владелец:**

Плеханова Марина



## САЛОН КРАСОТЫ и БУТИК ЭНГЕЛЬС

# Salon Beauty Spa

**Специалист по внедрению:**

Темерева Наталия

Маркетинговое агентство «Top-Profit»

**Дата запуска UDS:**  
01.10.2019

**Дата информации:**  
25.12.0021

## САЛОН КРАСОТЫ и БУТИК ЭНГЕЛЬС

- ✓ Уходы за лицом
- ✓ Косметические уходы
- ✓ Диагностика состояния кожи
- ✓ Уходы для тела
- ✓ Ногтевой сервис
- ✓ Макияж
- ✓ BROW WA
- ✓ Лаборатория стиля

Удобная парковка, просторные зона рецепции и парикмахерский зал, уютные кабинеты, безупречный сервис, эффективные уходы и полный ассортимент продуктов BAVOR (Германия) – все для вас, здесь центром Вселенной являетесь Вы!

# SALON

BEAUTY SPA



Промокод UDS



# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Перед внедрением софта UDS были значительные затраты на sms-рассылки, информация об акциях доносилась либо через соцсети, либо через обзвон клиентов.

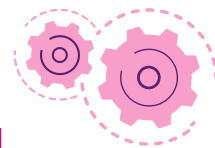
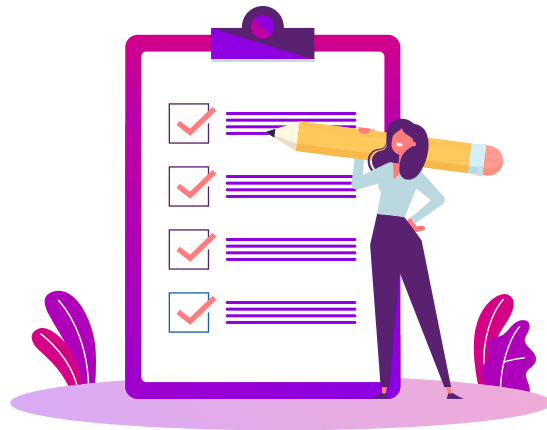
UDS позволило эффективно решить данные задачи.

Salon Beauty Spa (Babor Beauty Spa до 2021 года) является премиальным, и программа лояльности на базе мобильного приложения UDS стала эксклюзивным предложением, поскольку на тот момент ни в одном салоне г. Энгельса она еще не была запущена.



## ЗАДАЧИ

- ✓ Изначально мы хотели запустить систему лояльности, видеть, с какой частотой покупают нашу косметику.
- ✓ Также хотелось понимать эффективность рекламных каналов и получить дополнительный канал трафика клиентов.



# РЕАЛИЗАЦИЯ



500 приветственных баллов



Кешбэк от 2% до 15%



300 баллов за рекомендацию + 2/1/1% с покупок друзей

## ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ:

Бонусные баллы НЕ начисляются и НЕ списываются на:

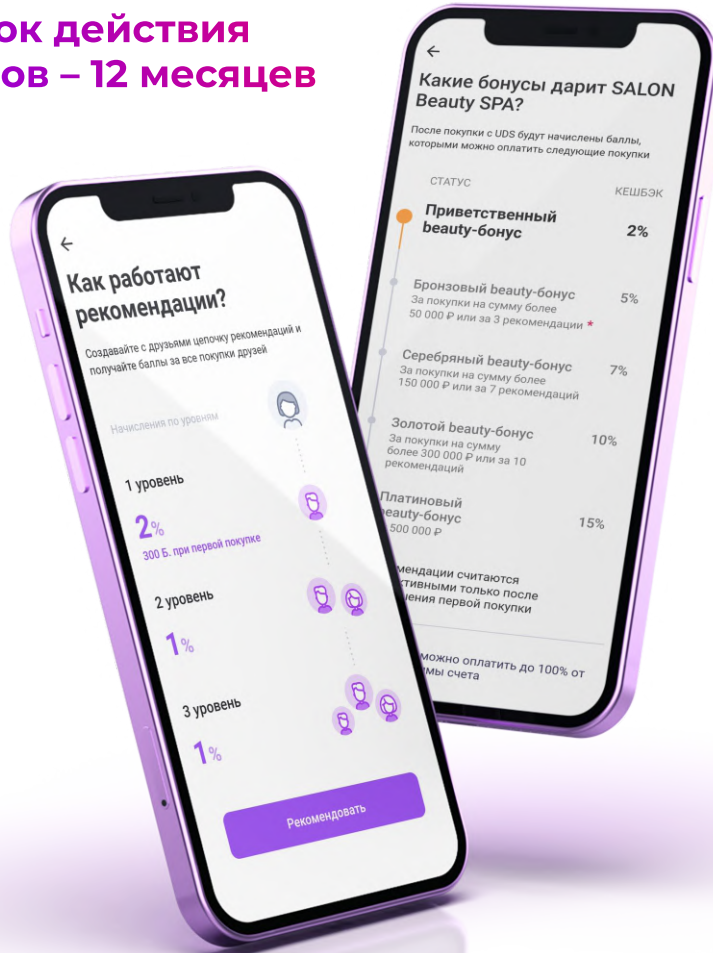
- Инъекционные процедуры
- Процедуры и товары по акциям
- Абонементы
- Подарочные сертификаты

НЕ СПИСЫВАЮТСЯ баллы при ПЕРВОМ ВИЗИТЕ в салон!!

**Списать баллами можно только 100% стоимости ТОВАРА или УСЛУГИ!**



**срок действия бонусов – 12 месяцев**



## ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Оцифровка первоначальной базы клиентов.



Брендинг салона с первых дней запуска, изменение бонусной системы в зависимости от финансовых результатов.

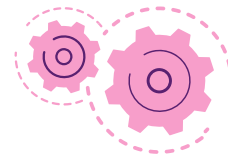


Активная работа по акции на день рождения.



Детальная ежемесячная статистика по работе с софтом и принятие управленческих решений на ее основе.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВЫРУЧКА ЗА СЧЕТ:



- ✓ Замена скидки кешбэком – **33 699 Р**
- ✓ Экономия на смс – **800 064 Р**
- ✓ За счет новых клиентов по рекомендации – **371 142 Р**
- ✓ Дополнительная выручка за счет увеличения среднего чека – **404 395 Р**
- ✓ В бонусную программу вовлечены **83%** клиентов, процент операций среди клиентов с приложением UDS достигает **97%**.
- ✓ Ведется точная статистика по возвращаемости клиентов, контроль среднего чека, по источникам трафика:
  - **приложение UDS** привело **252 чел.**, из которых **61** совершили покупки на **472 625 Р**
  - **печатные материалы** (как помощь в оцифровке как в моменте, так и после посещения салона) – **44 чел.**, из которых **35** совершили покупки на **1 100 730 Р**,
  - **кросс-маркетинг** – **64 чел.**, из которых **3** совершили покупки на **14 750 Р**,
  - **соцсети** – **22 чел.**, **10** из которых совершили покупки на **23 765 Р**

# РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ С UDS

- ✓ 1-2 раза в неделю информирование клиентов об акциях и спецпредложениях.
- ✓ База состоит не только из реальных, но и потенциальных клиентов. **869** оценок обслуживания, из них **5** ниже **5**.
- ✓ Баллов у клиентов (сэкономлено) на **609 874 Р** при фактической скидке **5-6%**.
- ✓ Ежемесячно отслеживается эффективность работы каждого кассира по подключению новых клиентов к бонусной программе и они индивидуально премируются по результату.
- ✓ Суммарный средний чек клиентов с приложением – **26 035 Р**, без приложения – **3976 Р**
- ✓ Возвращаемость клиентов с приложением – **66%**, без приложения – **27%**.



**Итоговый профит  
от работы – 1 609 300 Р**



Задать вопросы по работе UDS в данной компании вы можете по телефону:

**+7-917-204-48-40**

**Темерева Наталия**