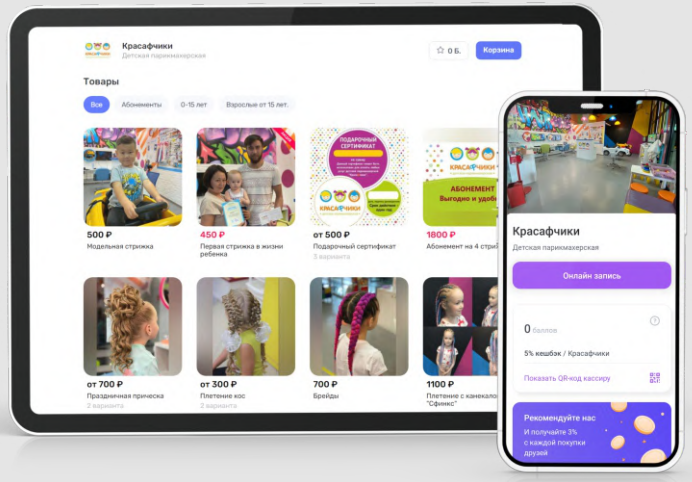
ПОРТФОЛИО КЕЙСОВ uds

Детская парикмахерская

КРАСАФЧИКИ

Улан-Удэ

Специалист по внедрению:
Хоборкова Ирина



Дата запуска UDS:
15.12.2020

Дата информации:
20.12.2021

«В процессе использования UDS понравилось, что можно регулярно отправлять новости компании, то есть оповещения всем клиентам. Здесь же еще можно отправлять новость избранным клиентам, например, только мальчикам, либо постоянным, либо тем, кто был у нас один раз. Очень много возможностей есть у UDS. Например, выдавать сертификаты на определенное количество баллов определенному количеству клиентов. Возможностей много и радует, что всегда появляются новые инструменты. Пожелания другим клиентам: разобраться полностью с возможностями UDS и использовать их в полном объеме».

Директор:
Цыбикова Эржэна

О КОМПАНИИ

Стрижем детишек 0+ и взрослых ✂

- Опытные мастера
- Кресла-машинки
- Детский интерьер
- Игровая зона X-box

КРАСАФЧИКИ

• детская парикмахерская •

wwpc2037

krasafchiki_ulan.ude

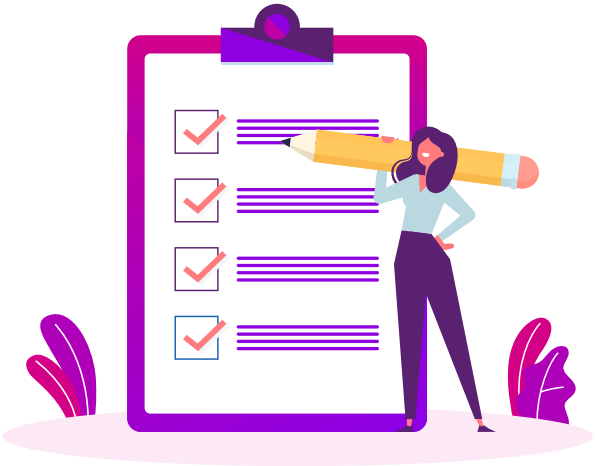
НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Была своя бонусная программа без возможности уведомления клиентов о наличии бонусов.
- Клиентская база – 2000 клиентов.
- Рассылка новостей клиентам отсутствовала.

ЗАДАЧИ

- ☑ Оцифровать всех клиентов,
- ☑ Увеличить клиентскую базу.
- ☑ Хотелось, чтобы клиенты видели у себя в приложении сами свои баллы и до какого числа они действуют.



РЕАЛИЗАЦИЯ

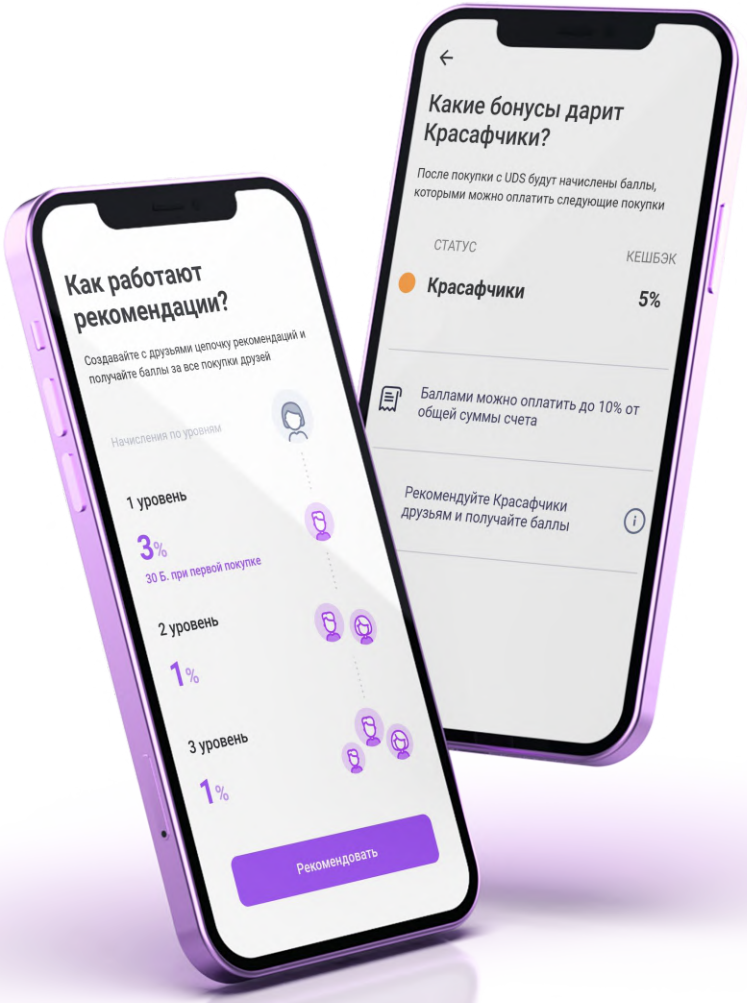
кешбэк 5%

30 баллов
за рекомендацию другу

Списание – до 10% от чека

20 баллов
на день рождения

Интеграция с yclients.com



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- Обучение собственника бизнеса работе с UDS
- Комплексное внедрение, использование всех инструментов приложения
- Постоянная новостная рассылка
- Проведение 100% оплат через UDS

РЕЗУЛЬТАТ ЗА ГОД РАБОТЫ С UDS

- Оцифровано – **5007** клиентов.
- Воспользовались услугами парикмахерской **56%**
- Фактическая скидка за период использования UDS – **3%**
- Пришли с UDS **417** клиентов, **113** клиентов воспользовались услугами на **116800 руб.**
- Получено **538** оценок и отзывов, **97%** – 5 звезд
- Экономия на смс-рассылках – **160000 руб.** (при стоимости смс **2 руб.**).
- Экономия на выпуске пластиковых карт – **98640 руб.**

Итоговый профит от работы – 375440 ₽

Задать вопросы по работе UDS в данной компании вы можете по телефону:

+7-924-456-09-03

Хоборкова Ирина