

ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds^o

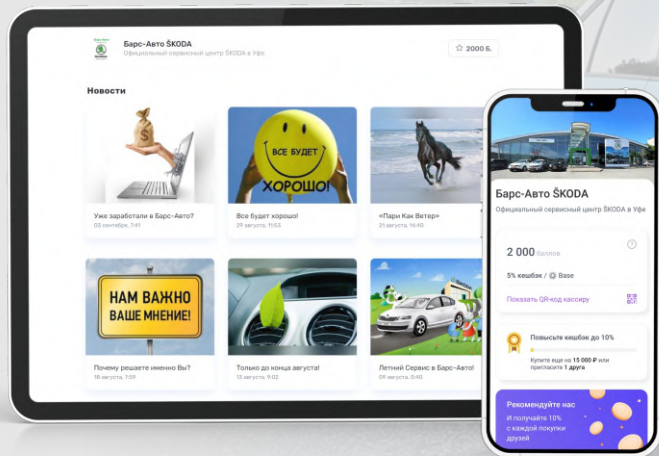
БАРС-АВТО

г. Уфа

Специалист по внедрению:

Бахорин Виталий,
Дмитрий Романов
Smart Consulting

*«Мы нашли способ выгодно
отличаться от конкурентов,
с выгодой для клиентов
и нас самих».*



Дата запуска UDS:
16.07.2021

Дата информации:
15.09.2021

**Руководитель
сервисного центра:**
Владимир Крюков

О КОМПАНИИ

Официальный
сервисный центр
ŠKODA в Уфе



fxkf4111



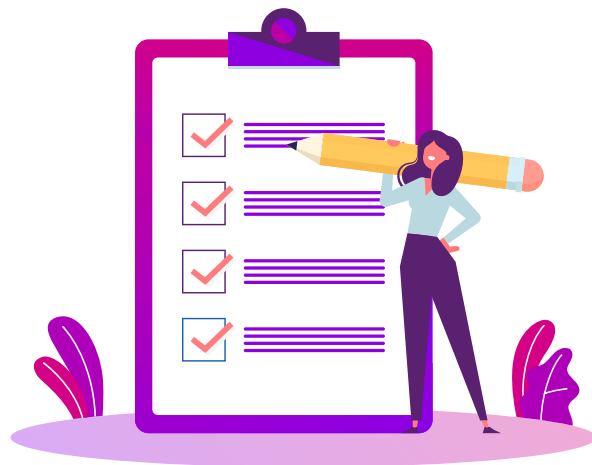
barsavto-ufa.ru



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Средний чек – 7800 рублей.
- Отсутствие персонифицированной клиентской базы без возможности получения мгновенной клиентской базы.
- Устаревшая система лояльности.









ЗАДАЧИ

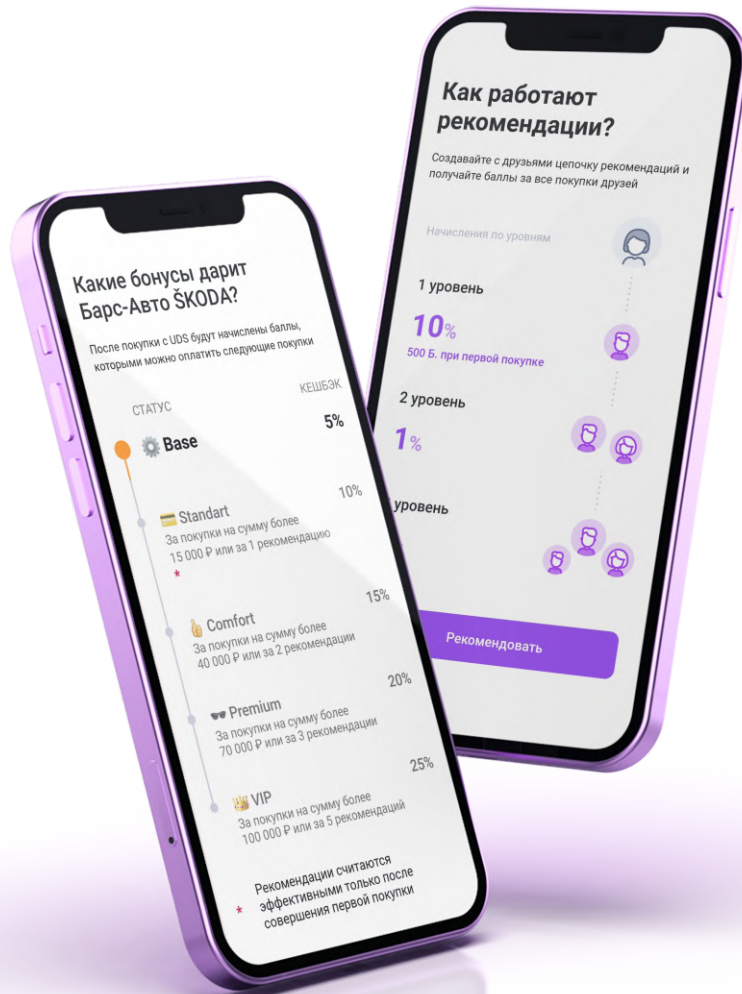
1. Увеличение среднего чека
2. и возвратности клиентов.
3. Снижение затрат на коммуникацию
4. с клиентами.
5. Замена пластиковых карт
6. и оцифровка клиентской базы.

СЛОЖНОСТИ

Создание скриптов и инструкций для персонала, которые максимально легко можно внедрить в отлаженный механизм работы сервисной зоны дилерского центра.

РЕАЛИЗАЦИЯ

-  2000 приветственных баллов
-  5 уровней бонусной программы (кешбэк от 5% до 25%)
-  500 баллов за рекомендацию другу
-  Списание – до 20% от чека
-  Полная интеграция с ИС Альфа-Авто
-  Автоответы на оценки 5 и 4



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ Полная интеграция UDS с 1С Альфа-авто.
- ✓ Создание скриптов и инструкций для персонала.
- ✓ Разработка дополнительной мотивации.
- ✓ Обучение и аттестация сотрудников.
- ✓ Перенос имеющейся клиентской базы.
- ✓ Разработка контент-плана и автоответов.



РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Более **2 000 000 Р** за счет роста среднего чека (с **7800** до **13 915,31**)
- ✓ Экономия за счет push-уведомлений – **48 000 Р**
- ✓ **170 275 Р** от клиентов, которые пришли из UDS
- ✓ Около **1 000 000 Р** экономии на разработке мобильного приложения



**Итоговый профит
от работы – 3 223 275 Р**

Задать вопросы
по работе UDS в данной
компании вы можете
по телефону:



8-902-136-92-42

Бахурин Виталий



8-961-758-88-89

Дмитрий Романов