

*«Мы были одними из первых, кто приобрел UDS. Было интересно попробовать что-то новое. Сейчас мы используем продукт на полную мощь и рекомендуем всем, кто заботится о своих клиентах».*

**Владелец компании:**

Русских Константин

**Дата старта UDS:**

июль 2017 года

**Дата запуска UDS:**

июнь 2019 года

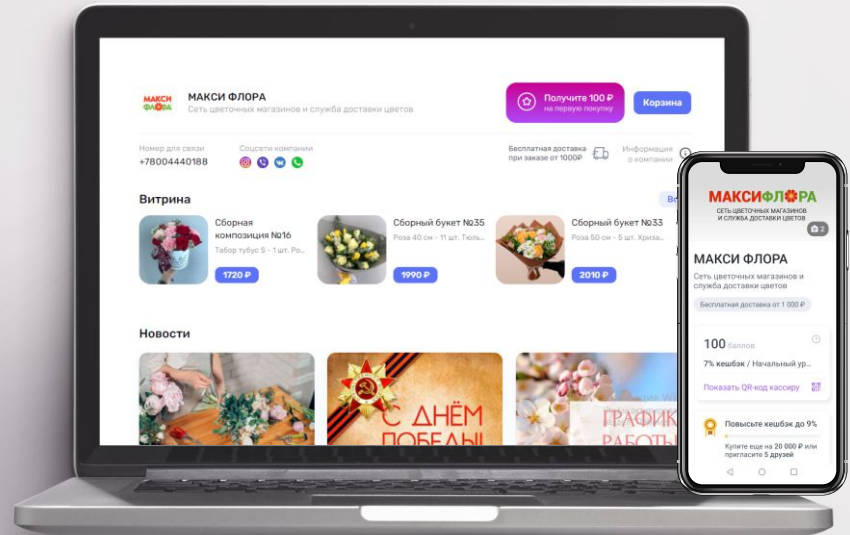
**Дата информации:**

май 2021 года

**Специалист по внедрению:**

Шумилова Дина

**START POINT**



# О КОМПАНИИ

МАКСИФЛОРА™

Компания «Макси Флора» – это сеть цветочных магазинов, которая более 25 лет на рынке цветов. Опыт работы с розничными и оптовыми покупателями.

- Консультации профессиональных флористов по выбору цветов
- Оформление любого праздника, свадьбы, юбилея, корпоратива
- Онлайн-заказ и быстрая доставка курьером по городу



maxiflor

 [vk.com/maxiflora](https://vk.com/maxiflora)



[maxi-flora.com](https://maxi-flora.com)



# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

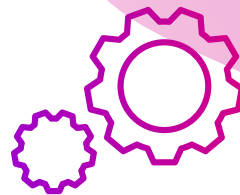
1. Нет системного ведения клиентской базы
2. Расходы на пластиковые карты, прямая скидка
3. Большие расходы на смс-рассылку
4. Нет инструмента получения обратной связи от клиента
5. Непонятны расходы на маркетинг

## ЗАДАЧИ

1. Автоматическая оцифровка базы клиентов
2. Привлечение новых клиентов и удержание постоянных
3. Уход от прямых скидок
4. Взаимодействие с клиентской базой
5. Работа с обратной связью клиента

## РЕАЛИЗАЦИЯ

1. 100 приветственных баллов
2. 7%, 9%, 12% кешбэк с покупки
3. За рекомендации: 100 баллов фикс и 5% с оплат друга
4. Списание – 20%
5. В день рождения 100 баллов в подарок

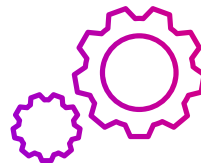


# РЕЗУЛЬТАТ С ИЮНЯ 2019 ПО МАЙ 2021

1. Оцифровано всего **73756 чел.**
2. С июня 2019 по май 2021 – **56737 чел.**
3. Средний чек у клиентов, использующих UDS, на **20%** выше.
4. Фактическая скидка – **8%**.
5. Более **22 тыс.** оценок получено. **95%** – 5 звезд, **4%** – 4 звезды.
6. Клиенты, которые пришли с платформы UDS, – **4932 чел.**  
**2549 чел.** совершили покупки на сумму **4 521 367 руб.**
7. Клиенты, которые пришли через инстаграм, – **465 чел.**,  
**393** – совершили покупки на сумму **1 326 627 руб.**
8. По рекомендациям за период **с 01.06.2019 по 1.05.2021** – пришло в кассу **6 151780 руб.** = **3067 клиентов.**
9. Самый активный рекомендатель сделал **888** приглашений и **110** стали покупателями.

## ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

1. Вовлеченность владельца бизнеса.
2. Комплексное внедрение.
3. Обучение персонала, мотивация, конкурсы.
4. Брендинг точек контакта с клиентом.
5. Интеграция с 1С и с сайтом компании.
6. Проведение 100% оплат через UDS.



Для внедрения в аналогичный бизнес обращайтесь к Шумиловой Дине

**+7 912 827-46-85**

**Профит составил 10 673 тыс.  
за 23 месяца работы в UDS**