

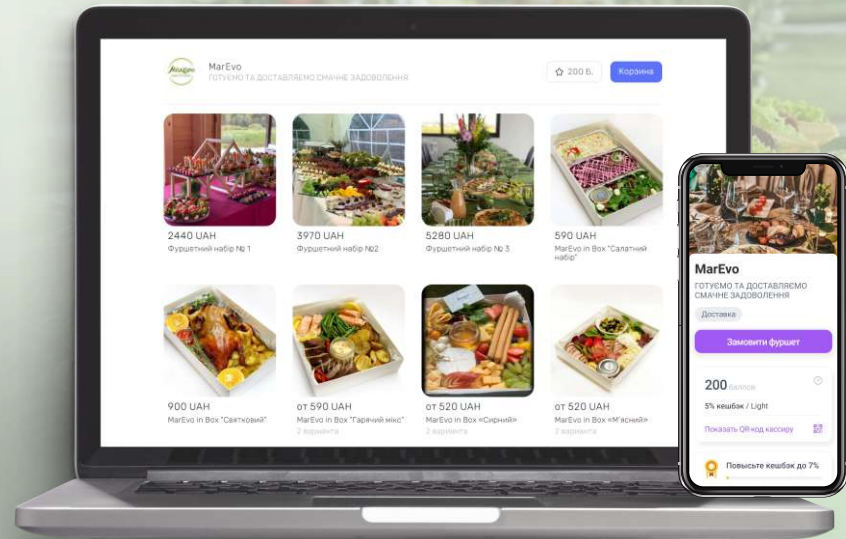
«UDS дал возможность большего систематического контроля за цифрами. Также этот сервис позволил фирме стать более современной и востребованной благодаря программе лояльности. Качественный продукт MarEvo[™] и запуск UDS дал возможность запустить мировую франшизу MarEvo[™]. Очень круто!»

Владелец компании:
Павлик Марьяна

Дата запуска UDS:
08.07.2020

Дата информации:
31.01.2021

Партнер GIS:
Сергей Кравец



О КОМПАНИИ

MAREVO[™] – это львовская food-компания, которая работает в трех направлениях: здоровое питание, продуктовые наборы с рецептами и кейтеринг. У нас каждый может выбрать то, что ему по вкусу.



sbqm1748



 [marevo.ua](https://www.facebook.com/marevo.ua)

 [marevocateringlviv](https://www.instagram.com/marevocateringlviv)

НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Молодая компания, сфокусированная на качестве продукта! Требовалась систематизация процессов, связанных с клиентским сервисом, и понимали необходимость внедрения программы лояльности. Также была необходима прозрачная система мотивации персонала.

ПОКАЗАТЕЛИ

1. Средний чек ВОХ – 1900 грн.
2. Здоровое питание – 1600 грн.
3. Продуктовые наборы – 700 грн.



**Кратность покупок
одним клиентом
в месяц – 1,29**

ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ

1. Привлечение новых клиентов
2. Увеличение среднего чека
3. Увеличение кратности покупок
4. Увеличение эффективности персонала (KPI)

БЫЛО СДЕЛАНО

- ✓ Анализ текущей ситуации в бизнесе
- ✓ Разработана концепция бонусной программы
- ✓ Проведены обучение и аттестация персонала
- ✓ Внедрена новая система мотивации персонала



РЕЗУЛЬТАТ С 08.07.2020 ПО 31.01.2021

1. Оцифровано **755 клиентов**
2. Присоединились к программе лояльности **82 % клиентов**

СРЕДНИЙ ЧЕК	РОСТ СРЕДНЕГО ЧЕКА	ПРОФИТ В ГРН.	ПРОФИТ В РУБ.
ВОХ	109%	16 000	43 890
ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ	164%	279 480	743 417
ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ	185%	28 656	76 225
		324 636	863 532

3. Кратность заказа одним клиентом в месяц выросла на **53%**
Профит – более **200 000 грн. (500 000 руб.)**
4. Фактическая скидка – **2%**
5. Прирост клиентской базы по рекомендациям составил **11,7%**
(88 клиентов) – в кассе дополнительно
более **159 150 грн. (423 365 руб.)**
6. Клиенты с платформы UDS:
Оцифровано **173 клиента**
Совершили покупку **14 клиентов**
Выручка – **38 162 грн. (101 500 руб.)**



Для внедрения в аналогичный
бизнес обращайтесь
к Валерию Ольшанскому

8-916-212-53-27

**ИТОГОВЫЙ ПРОФИТ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ СОСТАВИЛ:**

**721 948 грн.
(1 920 381 руб.)**